Reolink Video Doorbell (2nd Gen) batteridriven videodörrklocka

Bruksanvisning på svenska · modell D340B · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera dörrklockan på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink Video Doorbell Operational Instructions, modell D340B, november 2026, EN/DE/FR/IT/ES, svenska finns inte med), tillverkarens tekniska data, Reolinks produktsida och anvisningen i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Där tillverkarens dokument skiljer sig åt anger anvisningen skillnaden. Namnen på appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Appens menyer kan ändras något genom programuppdateringar.

Dörrklockan drivs av ett inbyggt laddningsbart batteri och ansluts till hemmets WiFi-nätverk (2,4 GHz eller 5 GHz). Om du vill kan den anslutas till en befintlig dörrklockeledning. Den här modellen stöder inte PoE.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt tillverkarens snabbguide): dörrklocka, monteringsplatta, horisontell vinkelkil, borrmall för monteringshålen, USB-A–USB-C-kabel, förlängningskablar, byglingskablar, påse med skruvar, snabbguide.

I förteckningen över förpackningens innehåll på Reolinks produktsida finns varken borrmallen eller skruvpåsen. Om du köper två finns två dörrklockor i förpackningen.

I förpackningen finns inte USB-nätadapter, minneskort, inomhushögtalare (Reolink Chime) eller Reolink Home Hub. Utan

inomhushögtalare, Home Hub eller befintlig klocka kommer meddelandet endast till telefonen.

Behövs dessutom (ingår inte):

- en USB-nätadapter 5 V, 2 A för att ladda batteriet (kapitel 4);
- ett WiFi-nätverk vid dörren, 2,4 GHz eller 5 GHz (kapitel 5);
- vid behov ett microSD-minneskort på upp till 512 GB, tillverkaren rekommenderar hastighetsklass Class 10 eller bättre (kapitel 6);
- en smarttelefon med Reolink-appen (Reolink App, iOS eller Android; vid inställningen skannas en QR-kod); vid behov även en dator med Reolink Client (Windows, macOS);
- stjärnskruvmejsel nr 2 och borrmaskin.

2. Delar

Framsida	Baksida och övriga delar
1 objektiv	8 låsöppning
2 mikrofon	9 laddningskontakter
3 PIR-sensor (rörelsesensor)	10 skruvar för ledningsplintarna
4 infraröd lysdiod	11 strömknapp
5 dagsljussensor	12 USB-C-laddningsuttag
6 ringlampa runt knappen	13 plats för microSD-kort
7 dörrklockans knapp	14 högtalare

Strömknapp: håll den intryckt i 5 sekunder för att slå på eller stänga av dörrklockan. Tryck 3 gånger i följd för att återställa fabriksinställningarna. QR-koden för inställningen finns på dörrklockans baksida.

Numren motsvarar bilden i tillverkarens snabbguide. I tillverkarens tekniska data är delarna numrerade på ett annat sätt (13 delar).

Säkerhet

- Dörrklockan har ett inbyggt litiumjonbatteri. Ta inte ut batteriet ur dörrklockan, ta inte själv isär dörrklockan eller batteriet och reparera eller ändra dem inte. Batteriet får inte punkteras eller kastas i eld.
- Ladda batteriet endast med en vanlig 5 V DC-laddare av god kvalitet eller med Reolinks solladdare för dörrklockan. Solpaneler från andra tillverkare passar inte. Ersätt delar och tillbehör endast med enheter och tillbehör av samma eller likvärdig typ som tillverkaren rekommenderar: användning av fel typ medför explosionsrisk.
- Ladda batteriet endast vid temperaturer från 0 °C till +45 °C. Använd dörrklockan endast vid temperaturer från −10 °C till +55 °C.
- Ladda, använd eller förvara inte dörrklockan nära värmekällor (värmefläkt, spis, matlagningsapparater, strykjärn, radiator, öppen spis). Stark värme kan orsaka explosion. Lämna inte dörrklockan i en miljö med mycket lågt lufttryck, på en het öppen yta eller ute i åskväder. Utsätt inte dörrklockan för slag och kläm den inte: det medför brand- eller explosionsrisk.
- Använd inte dörrklockan om batteriet verkar skadat, svullet eller på annat sätt defekt (läcker, luktar, är bucklat, korroderat, rostigt, sprucket, smält eller repat).
- Förvara dörrklockan och batteriet utom räckhåll för barn. Svälj inte batteriet: ett nedsvalt batteri kan orsaka allvarliga inre brännskador. Om du misstänker att batteriet har svalts eller kommit in i kroppen, kontakta genast läkare.
- Håll laddningsuttaget torrt, rent och fritt från skräp. När batteriet är fulladdat, stäng uttaget med gummipluggen.

- **Anslutning till dörrklockeledningen är arbete med en strömkrets.**

  Stäng först av dörrklockans strömkrets i elcentralen och kontrollera att den gamla klockan inte ringer när du trycker på knappen. Rör inte någon ledning innan strömmen är avstängd, så undviker du elektrisk stöt. Om du är osäker, anlita en behörig elektriker.
- Radiosändare: enligt tillverkarens information om radiostrålning ska dörrklockan användas så att det är minst 20 cm mellan den och människokroppen.
- Följ lokala säkerhetskrav och lagar när du använder dörrklockan.
- Integritet: dörrklockan spelar in video och ljud. Rikta kameran så att andras gård och gatan i möjligaste mån hamnar utanför bilden.

3. Hur dörrklockan får ström

Läge	Vad som behövs och vad det ger
Endast batteri (utan ledningar)	Ladda batteriet fullt före monteringen. Spelar in vid rörelse. Enligt tillverkaren räcker batteriet i upp till 300 dagar, räknat med 5 minuters inspelning per dag; den faktiska tiden beror på användningen.
Batteriläge, ansluten till dörrklockeledningen	8 till 24 V AC eller 24 V DC. Ledningen hjälper till att hålla batteriet laddat (underhållsladdning), så att dörrklockan behöver tas ned för laddning mer sällan. En befintlig trådbunden klocka (de flesta mekaniska och digitala) fortsätter att ringa om strömmen kommer från en dörrklocketransformator på 8 till 24 V AC (se kapitel 8).

Trådbundet läge (Wired Power Mode)	16 till 24 V AC eller 24 V DC och **Wired Power Mode** aktiverat i appen. Dörrklockan är ständigt aktiv och kan spela in dygnet runt (24/7) och med förinspelning. Vid strömavbrott växlar dörrklockan själv till batteriläge.

Tillverkarens snabbguide anger för ledningen endast växelspänning (8 till 24 V AC, i trådbundet läge 16 till 24 V AC). 24 V DC finns i tillverkarens tekniska data och på produktsidan.

Inspelningar dygnet runt sparas endast på dörrklockans minneskort. Enligt tillverkaren är fullständig inspelning dygnet runt tillgänglig när dörrklockan fungerar fristående. Om dörrklockan har lagts till i en Reolink-inspelare (NVR) eller Home Hub sparas rörelseinspelningarna där. Ansluten till Home Hub stöder dörrklockan endast händelsestyrd inspelning.

4. Laddning

1. Anslut den medföljande USB-kabeln till dörrklockans USB-C-laddningsuttag och till en nätadapter på 5 V, 2 A (ingår inte).
2. Under laddningen lyser ringlampan runt knappen **orange**. När batteriet är fullt lyser lampan **grönt**.
3. Stäng laddningsuttaget med gummipluggen.

Ladda batteriet endast vid temperaturer från 0 °C till +45 °C. I kallt väder, ta in dörrklockan för laddning. Själva dörrklockan fungerar ned till −10 °C.

Tillverkarens produktsida nämner Reolinks solpanel (0,6 W) för kontinuerlig laddning. Skoopos erbjuder ingen solpanel för den här modellen.

5. Inställning före montering

1. Skanna QR-koden i tillverkarens snabbguide och ladda ned **Reolink App** till telefonen (iOS eller Android). Till datorn finns Reolink Client: reolink.com › Support › App & Client.

2. Ladda batteriet (kapitel 4).
3. Om du använder ett minneskort, sätt i det innan du slår på dörrklockan (kapitel 6).
4. Slå på dörrklockan: håll strömknappen intryckt i 5 sekunder.
5. Öppna appen, tryck på **+** uppe till höger, skanna QR-koden på dörrklockans baksida och följ anvisningarna i appen.

WiFi utomhus: enligt tillverkarens EU-uttalande får frekvensbandet 5150 till 5350 MHz endast användas inomhus. Dörrklockan sitter utomhus, så använd ett 2,4 GHz-nätverk eller ett 5 GHz-nätverk vars kanal ligger utanför intervallet 36 till 64.

Om inställningen misslyckas, se felsökningen (kapitel 11).

6. MicroSD-kort

- Dörrklockan stöder microSD-kort på upp till 512 GB. Tillverkaren rekommenderar hastighetsklass Class 10 eller bättre. Kortet ingår inte och är valfritt.
- Sätt i kortet i microSD-platsen innan du slår på dörrklockan.
- Inspelning är även möjlig till en Reolink-inspelare (NVR), Reolink Home Hub, en FTP-server och Reolink Cloud (moln, tillgängligt i utvalda länder). Vid inspelning på kort, inspelare, Home Hub och FTP finns ingen månadsavgift.

7. Montering

7.1 Val av plats

- Montera alltid på en plan och stabil yta.
- Rekommenderad höjd är cirka 1,2 m över marken. PIR-sensorn upptäcker rörelse på 0 till 7 m avstånd.

- Rikta dörrklockan så att besökaren rör sig tvärs över synfältet, inte rakt mot dörrklockan. Använd vid behov 15°-vinkelkilen.
- Om en sidovägg finns nära, låt den hamna utanför bilden, annars reflekterar väggen infrarött ljus.
- För att spara batteriet, rikta inte dörrklockan mot ljusa föremål, montera den inte där många fordon passerar och håll den borta från ventilationsöppningar.

7.2 Monteringsplatta

Sätt A, direkt på väggen (vanligt): fäst monteringsplattan på väggen enligt borrmallen med de medföljande långa skruvarna. I gipsskiva och tegel behövs pluggar, i trä inte.

Sätt B, med vinkelkil (valfritt): om dörrklockans vinkel behöver ändras, fäst först kilen på väggen och sedan monteringsplattan på kilen. Hålen för montering med och utan kil sitter på olika ställen.

7.3 Ström från dörrklockeledningen (valfritt)

Om du endast använder batteriet, ladda det fullt och gå vidare till punkt 7.4.

1. Tryck på den gamla dörrklockans knapp och leta upp klockan inomhus med hjälp av ljudet. Ledningens spänning ska vara 8 till 24 V AC. Byt vid behov transformatorn.
2. Stäng av strömmen i elcentralen. Tryck på den gamla dörrklockans knapp och kontrollera att strömmen är helt avstängd (klockan ringer inte).
3. Koppla loss ledningarna från den gamla dörrklockan och ta bort den gamla dörrklockan med tillbehör. Böj de skalade ledningsändarna lite, så att de inte glider tillbaka in i väggen.
4. Anslut de befintliga dörrklockeledningarna till ledningsplintarna på baksidan av Reolinks dörrklocka och dra åt skruvarna ordentligt.

Ledningarna får inte vidröra varandra. Enligt tillverkarens bild ansluts ledningarna via den medföljande förlängningskabeln.

7.4 Dörrklockan på plattan

Haka fast dörrklockans nedre ände i monteringsplattan och tryck på den övre änden tills den klickar på plats.

7.5 Ta bort dörrklockan

1. Stäng av sabotagelarmet (**Tamper Alert**) i appen. Annars ger sabotagelarmet ett meddelande när dörrklockan tas bort.
2. Skjut in frigöringsnålen i det övre hålet för att låsa upp dörrklockan, och ta ned den.

I förteckningen över förpackningens innehåll i tillverkarens snabbguide nämns frigöringsnålen inte separat.

8. Ringsignal inomhus

Ringsignal inomhus är inte obligatorisk. Om du inte vill ha den, hoppa över kapitlet: meddelandet kommer då till telefonen.

8.1 Befintlig trådbunden klocka

Dörrklockan fungerar med de flesta mekaniska och digitala trådbundna klockor. Hur den fungerar beror på det strömläge som valts i appen.

- **I batteriläge** ringer den befintliga klockan som vanligt, inga extra tillbehör behövs. Enligt tillverkarens produktsida ska transformatorn vara 8 till 24 V AC, 5 till 40 VA.
- **I trådbundet läge** (kräver 16 till 24 V AC): för att klockan ska fortsätta ringa, installera strömsatsen **RLA-PK1** (säljs separat). Om klockan inte behövs, bygla den med den medföljande byglingskabeln. Då surrar klockan inte, men den ringer inte heller.

8.2 Reolinks inomhushögtalare (säljs separat)

Sätt inomhushögtalaren i ett vägguttag. I appen går du till **Settings** › **Chime** › **Reolink Chime** och följer anvisningarna för parkoppling på skärmen.

En lämplig inomhushögtalare är Reolink Chime Plus. Tillverkarens snabbguide nämner även Reolink Chime (V2.1) som lämplig, men Reolinks produktsida säger att Reolink Chime V1 och V2 inte passar. Enligt produktsidan kan upp till 5 inomhushögtalare parkopplas med dörrklockan.

8.3 Reolink Home Hub (säljs separat)

1. Lägg till dörrklockan i din Reolink Home Hub.
2. I appen går du till dörrklockans inställningar: **Settings** › **Chime**.
3. Välj **Home Hub Ring** och ställ in ringsignalen för besökare (**Visitor Ringtone**).

Ansluten till Home Hub spelar dörrklockan endast in vid händelser, inspelning dygnet runt finns då inte.

9. Funktioner

- **Detektering:** rörelse, person, fordon, djur, paket och besökare.
- **Videosamtal och tvåvägsljud:** när någon trycker på knappen kommer ett videosamtal till telefonen. Med egna snabbsvar kan du svara besökaren även när du inte själv kan tala.
- **Sabotagelarm (Tamper Alert):** meddelar om någon försöker ta bort, flytta eller skada dörrklockan.
- **Moln och meddelanden med bild:** molnlagring (Reolink Cloud) och meddelanden med bild (Rich Notification) kräver ett Reolink Cloud-abonnemang. För annan användning behövs inget abonnemang.
- **Smart hem:** Google Assistant, Alexa, IFTTT. På Reolinks produktsida är stödet för Google Assistant och Alexa markerat som ”kommer snart” (Coming Soon), i de tekniska data anges de som stödda.

Rekommendation för att komma igång

Ladda batteriet fullt före monteringen och ställ in dörrklockan inomhus. Om det finns en gammal dörrklockeledning vid dörren (8 till 24 V AC), anslut den: batteriet får extra laddning från ledningen och den gamla klockan fortsätter att ringa. Gränsen för batteriladdning är 0 °C, så räkna med att dörrklockan på vintern vid behov måste tas in för laddning. Efter monteringen, tryck på knappen och kontrollera att samtalet kommer fram till telefonen även via mobildata, inte bara via hemmets WiFi.

10. Skötsel, förvaring och batteritid

- Rengör objektivet och höljet med en mjuk, torr trasa; använd inga lösningsmedel.
- Håll laddningsuttaget torrt och rent och stängt med gummipluggen.
- Vid långtidsförvaring, ladda dörrklockan till minst 50 % var tredje månad, det förlänger batteriets livslängd. Förvara den på en torr plats.
- Batteritiden beror på inställningar, miljö och annat. Tillverkaren rekommenderar: välj lämplig känslighet för PIR-sensorn och ett lämpligt schema för rörelsedetektering, montera dörrklockan på en väl upplyst plats (i mörker tänds de infraröda lamporna oftare) och se till att WiFi-täckningen är stark (vid svag täckning går det åt mer ström).
- Dörrklockan behöver en internetanslutning för att fungera. För att stänga av det trådlösa nätverket måste dörrklockan stängas av eller återställas.

11. Felsökning

Problem	Lösning

Dörrklockan startar inte	Ladda dörrklockan med en 5 V, 2 A DC-adapter. När batteriet är fullt lyser lampan med fast grönt sken. Om det inte hjälper, återställ fabriksinställningarna: tryck på strömknappen 3 gånger i följd.
WiFi-anslutningen misslyckas vid den första inställningen	Kontrollera WiFi-lösenordet. Flytta dörrklockan närmare routern så att signalen blir stark. Ändra krypteringen i routern till WPA2-PSK eller WPA-PSK. Ändra nätverkets namn eller lösenord så att namnet har högst 31 och lösenordet högst 64 tecken och lösenordet endast består av tecken som finns på tangentbordet. Utomhus, använd ett 2,4 GHz-nätverk eller en lämplig 5 GHz-kanal (kapitel 5).
Dörrklockan ansluter inte till en Reolink-inspelare (NVR) eller Home Hub	Uppdatera inspelarens eller Home Hubs fasta programvara till den senaste versionen: reolink.com/download-center.
Dörrklockan går inte att ta ned från väggen	Stäng först av sabotagelarmet (Tamper Alert) i appen och använd frigöringsnålen (kapitel 7.5).
Den gamla klockan surrar i trådbundet läge	Installera strömsatsen RLA-PK1 eller bygla klockan med byglingskabeln (kapitel 8.1).
Batteriet laddas ur snabbt	Se tillverkarens råd för att spara batteriet i kapitel 10.

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

12. Tekniska data

Sensor och objektiv	1/3" CMOS-sensor; f = 1,2 mm, F1.8

Bild	2048 × 2048 (4 MP), 15 bilder/s; H.264/H.265
Synfält	180° diagonalt; 150° horisontellt, 150° vertikalt
Ljud	tvåvägsljud; 2 inbyggda mikrofoner och högtalare
Detektering	rörelse, person, fordon, djur, paket, besökare; PIR 0 till 7 m
Inspelningssätt	i batteriläge vid rörelse; i trådbundet läge 24/7 och förinspelning
Strömförsörjning	inbyggt batteri, USB-C-uttag; i batteriläge ledning 8 till 24 V AC eller 24 V DC, i trådbundet läge 16 till 24 V AC eller 24 V DC
Batteritid	upp till 300 dagar (5 minuters inspelning per dag)
Lagring	microSD upp till 512 GB (ingår inte); Reolink Cloud (i utvalda länder)
WiFi	2,4 GHz och 5 GHz; IEEE 802.11 a/b/g/n; WPA/WPA2
Radions sändningseffekt	2412 till 2472 MHz EIRP ≤ 20 dBm; 5150 till 5350 MHz och 5470 till 5725 MHz EIRP ≤ 23 dBm; 5725 till 5875 MHz EIRP ≤ 14 dBm; 868 MHz EIRP ≤ 10 dBm
Programvara	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Google Assistant, Alexa, IFTTT
Driftmiljö	−10 till +55 °C (batteriladdning 0 till +45 °C); luftfuktighet 10 till 90 %; IP65
Mått och vikt	160 × 48 × 29,5 mm; 231 g

13. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på dörrklockan, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats tillkommer 6 månader. Garantin gäller endast för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner. I garantifrågor för en produkt som köpts från en återförsäljare vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren. Reolink ber att du kontaktar dess supportcenter (support.reolink.com) innan du returnerar produkten.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt öppnade eller ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Tillverkaren rekommenderar starkt att du återställer dörrklockan till fabriksinställningarna och tar ut minneskortet före retur: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade minneskort.

14. Avfallshantering

Symbolen med en överkorsad soptunna betyder att dörrklockan inte får slängas bland hushållsavfallet utan ska samlas in separat. Dörrklockan har ett inbyggt batteri som inte tas ut: lämna in dörrklockan tillsammans med batteriet och följ lokala avfallsregler för förbrukade batterier. Radera personuppgifter från dörrklockan innan du lämnar ifrån dig den. En gammal enhet lämnas in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikskrot, en återvinningsstation eller till säljaren. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

15. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

Överensstämmelse: enligt den förenklade EU-försäkran om överensstämmelse i tillverkarens snabbguide överensstämmer dörrklockan (modell D340B) med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU. Enligt tillverkaren uppfyller Reolinks batteridrivna kameror förordningen (EU) 2023/826 om energirelaterade produkter. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse finns på reolink.com/certification-compliance. På snabbguidens omslag och i försäkran anges som företag REOLINK TECHNOLOGY PTE. LTD., 3 Tai Seng Avenue, #07-31, Tai Seng Exchange, Singapore 536465.

Användning av produkten förutsätter att du godkänner Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink Video Doorbell Operational Instructions (modell D340B, 58.03.009.0292, i Reolinks nedladdningscenter november 2026, EN s. 1 till 24), Reolink Video Doorbell (2nd Gen) tekniska data, Reolinks produktsida (reolink.com/product/reolink-video-doorbell-2nd-gen), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningen i Reolinks supportcenter om batteritid (support.reolink.com, läst 11.11.2026). Tillverkaren förbehåller sig rätten till tekniska ändringar.