Reolink TrackMix WiFi
Vridbar WiFi-övervakningskamera med två objektiv

Bruksanvisning på svenska · modell Reolink TrackMix WiFi (TrackMix Series W760) · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera kameran på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink TrackMix WiFi, mars 2023, på engelska, svenska finns inte med), tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse, Reolinks produktsida och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Där tillverkarens dokument skiljer sig åt följer anvisningen de tekniska data och anger skillnaden. Namnen på appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Appens menyer kan ändras något genom programuppdateringar.

Kameran har två objektiv: vidvinkelobjektivet visar hela området och teleobjektivet en närbild, och båda kan visas samtidigt på en skärm. Kameran vrids 355° horisontellt och 90° vertikalt och kan automatiskt följa ett objekt som rör sig. Strömmen kommer från ett vägguttag (en 12 V adapter finns i förpackningen), nätverksanslutningen sker via WiFi (2,4 GHz eller 5 GHz) eller med nätverkskabel. Kameran har inget batteri.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt tillverkarens snabbguide): kamera, nätadapter 12 V / 2 A, 4,5 m förlängningskabel för strömförsörjning, 1 m nätverkskabel, vattentätt skydd, borrmall för monteringshålen, påse med skruvar (skruvar och pluggar), dekal om kameraövervakning, snabbguide.

Tillverkaren anger att förpackningens innehåll kan ändras mellan versioner och att uppgifterna på försäljningssidan gäller. På Reolinks produktsida anges kameran, nätadaptern, 4,5 m förlängningskabel för strömförsörjning och 1 m nätverkskabel som förpackningens innehåll. Enligt tillverkarens vanliga frågor (FAQ) är nätadapterns sladd 1,2 m lång. I satsen med två kameror ingår två kameror.

I förpackningen ingår inte minneskort.

Behövs dessutom (ingår inte):

- ett vägguttag nära monteringsplatsen. Kameran drivs med 12 V likström, 2 A, från den medföljande adaptern;
- ett WiFi-nätverk (2,4 GHz eller 5 GHz) eller en nätverkskabel till routern (kapitel 4);
- ett microSD-minneskort, om du vill spela in på kamerans eget kort (kapitel 6). Kortet är inte obligatoriskt om du inte behöver inspelningar;
- en smarttelefon med Reolink-appen (Reolink App, iOS eller Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS);
- en skruvmejsel för att öppna locket till minneskortet och Reset-knappen, en borrmaskin för monteringen.

2. Delar

Kamera	Under kamerahuvudet	Kamerans kabel
1 infraröd lysdiod	1 plats för microSD-kort	1 strömuttag
2 objektiv	2 Reset-knapp	2 nätverksuttag (RJ45)
3 mikrofon		3 vattentätt skydd
4 dagsljussensor		
5 strålkastare		

Numren motsvarar numren på tillverkarens bilder. Kameran har två objektiv: ett vidvinkelobjektiv (f = 2,8 mm) och ett teleobjektiv (f = 8 mm). Upptill på kameran finns monteringsfästet och två antenner. Platsen för microSD-kortet och Reset-knappen

sitter under kamerahuvudet under ett lock som du öppnar med en skruvmejsel. Kameran har inbyggd mikrofon och högtalare. På kameran finns en QR-kod och under den UID-numret, som behövs vid inställningen. I Reolink-appen heter strålkastarna **Spotlight**.

Säkerhet

- Använd den medföljande nätadaptern (12 V, 2 A likström). Om du provar en annan adapter vid felsökning måste den också vara 12 V, 2 A likström. En adapter med skadad sladd får inte användas.
- Montera ström- och kabelanslutningarna så att de är skyddade mot vatten. Utomhus ska förlängningskabeln som ligger ute täckas så att vatten inte tränger in i den och kabeln inte kan skadas.
- Montera inte kameran upp och ned: enligt tillverkaren kan det försämra kamerans vattentäthet.
- Kameran är väderbeständig och lämpar sig för användning inomhus och utomhus. Drifttemperaturen är −10 till +55 °C.
- Öppna inte höljet och försök inte reparera kameran själv (utom locket till microSD-kortplatsen och Reset-knappen). Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning, ändring eller övermålning.
- Kameran väger 1,21 kg. Fäst den stadigt på väggen eller i taket med de medföljande skruvarna.
- Koppla bort kameran från elnätet före rengöring eller underhåll.
- Förvara kameran, smådelar (skruvar, pluggar) och förpackningsmaterialet utom räckhåll för barn.
- Integritet: kameran har en mikrofon och överför bild och ljud. Rikta kameran så att grannens gård och gatan i möjligaste mån hamnar utanför bilden, och informera människor om kameraövervakningen (i förpackningen finns en dekal om kameraövervakning).

3. Strömförsörjning

Kameran får ström endast från en likströmsadapter (12 V, 2 A). Den har inget batteri och ingen PoE-strömförsörjning.

Anslut adapterns kontakt till strömuttaget på kamerans kabel (kabelns del 1) och adaptern till ett vägguttag. Om vägguttaget sitter längre bort, använd den medföljande 4,5 m förlängningskabeln för strömförsörjning. Vid montering utomhus ska förlängningskabeln som ligger ute täckas så att vatten inte tränger in i den och kabeln inte kan skadas.

Avstängning: kameran har ingen strömknapp. Dra ut adapterns kontakt ur strömuttaget på kamerans kabel eller adaptern ur vägguttaget.

Om kameran inte är inställd upprepar den efter påslagningen en ljudsignal eller ett välkomstmeddelande på flera språk (”Welcome to Reolink…”). Enligt tillverkaren är det normalt: kameran väntar på att ställas in och behöver inte återställas. Röstmeddelandet och ljudsignalen medan kameran väntar på inställning kan inte stängas av eller sänkas, och det går inte att välja ett annat språk.

4. Första inställning

Ladda före start ned den senaste versionen av Reolink-appen (Reolink App) till telefonen eller Reolink Client till datorn (reolink.com › Download Center). Den första inställningen av kameran kan göras på två sätt: via WiFi eller med nätverkskabel. Gör den första inställningen innan du monterar kameran.

Anslut kameran till strömmen (kapitel 3). Tryck på **+** uppe till höger i appen och skanna QR-koden på kameran. Om telefonen inte kan läsa koden, välj **Input UID/IP** och ange UID under QR-koden manuellt. Efter skanningen föreslår appen ett lämpligt inställningssätt: WiFi med QR-kod (4.1), WiFi med Bluetooth (4.2) eller nätverkskabel (4.3). Enligt tillverkaren

kan olika hårdvaruversioner av samma modell ställas in på olika sätt, följ appens anvisningar.

4.1 Via WiFi med QR-kod

1. Välj WiFi-anslutning i appen (beroende på appversion **Choose Wi-Fi Connection** eller **Configure Wi-Fi by scanning QR code**). Om appen ber om det, sätt i minneskortet (kapitel 6) och tryck på **I Got It**. Kontrollera att kameran får ström och tryck på **Next**.
2. Om du hör kamerans röstmeddelande eller ljudsignal, markera motsvarande ruta (till exempel ”I have heard ding sounds from the camera”) och tryck på **Next**.
3. Välj WiFi-nätverk, ange dess lösenord och tryck på **Next**.
4. Tryck på **Scan Now**: en QR-kod visas på telefonens skärm. Håll telefonen cirka 20 cm framför kamerans objektiv med skärmen mot kameran. När kameran piper, markera ”I have heard a beep sound from the camera” och tryck på **Next**.
5. När kameran säger ”Connection to the router succeeded”, markera ”I have heard the voice prompt” och tryck på **Next**. Om du hör meddelandet ”Connection to the router failed”, kontrollera WiFi-uppgifterna som du angav i föregående steg.
6. Skapa ett inloggningslösenord för kameran och ge kameran ett namn. Tryck på **Finish**: inställningen är klar och du kan se livebilden.

4.2 Via WiFi med Bluetooth (om appen erbjuder det)

1. Välj **Configure Wi-Fi via Bluetooth**. Kontrollera att kameran får ström och tryck på **Next**. Om du hör kamerans röstmeddelande, markera motsvarande ruta och tryck på **Next**.
2. Tillåt appen att använda Bluetooth. På iPhone: **Settings** › **Apps** › **Reolink**, tillåt Bluetooth och slå på Bluetooth. På Android 12 eller senare måste du tillåta ”Precise Location” (exakt plats) och ”Find and connect nearby devices” (hitta enheter i närheten).

3. När appen har anslutit till kameran via Bluetooth, ange WiFi-nätverkets namn och lösenord.
4. När sidan **Device Initialization** öppnas är kameran ansluten till WiFi. Skapa ett lösenord, tryck på **Next** och ge kameran ett namn. Användarnamnet är **admin** och kan inte ändras.

Reolink Client (dator) stöder inte inställning via Bluetooth: ställ in kameran med appen och lägg sedan till den i Client.

4.3 Med nätverkskabel

1. Anslut kameran till elnätet med nätadaptern och med en nätverkskabel till routerns LAN-uttag (en 1 m nätverkskabel medföljer).
2. Om telefonen, kameran och routern finns i samma nätverk och **Add Device Automatically** är aktiverat i appens inställningar, välj kameran på sidan **Devices** i appen och gå till steg 4. Annars trycker du på **+** uppe till höger och skannar kamerans QR-kod.
3. Välj **Choose Network Cable Connection**, kontrollera att kameran är ansluten som på bilden i appen och tryck på **Access the Camera**.
4. Skapa ett lösenord för kameran och ge kameran ett namn.
5. Välj det WiFi-nätverk som kameran ska ansluta till, ange dess lösenord och tryck på **Save**. Tryck på **Finish**: du kan se livebilden.

Om du vill använda WiFi-anslutning kan du nu ta bort nätverkskabeln och kontrollera att anslutningen gick över till WiFi. Om kameran inte ansluter till WiFi efter att kabeln tagits bort, anslut den till routern igen och ställ in WiFi på nytt (kapitel 4.5).

4.4 Med dator (valfritt)

Om kameran är ansluten med nätverkskabel till samma router som datorn, tryck på **+** i Reolink Client: kameran hittas automatiskt (tryck vid behov på uppdateringsknappen). Tryck på ikonen för att lägga till vid kameran, välj **Network Cable**, tryck på **Confirm**, skapa ett lösenord och ge kameran ett

namn. En kamera som inte är inställd har som standard användarnamnet **admin** och inget lösenord.

4.5 Byta WiFi-nätverk

I appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Wi-Fi**, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Save**. Kontrollera att **Current Wi-Fi** visar rätt nätverk. Om kameran var ansluten med nätverkskabel kan du nu ta bort kabeln.

I Reolink Client: **Camera Settings** › **Network** › ikonen för WiFi-inställningar, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Connect**.

4.6 Krav på WiFi-nätverket, 2,4 GHz eller 5 GHz

Krav: kameran stöder inte WEP-kryptering (WPA, WPA2 och WPA3 stöds). Nätverksnamn (SSID) högst 31 tecken, lösenord 8 till 63 tecken. AP Isolation (Client Isolation) och MAC-adressfiltret måste vara avstängda i routern. Lämpliga är en hemrouter, en mobil hotspot som inte kräver inloggning på en webbsida, en WiFi-förstärkare samt en 4G- eller 5G-router med ett vanligt WiFi-nätverk.

Kameran stöder standarden WiFi 6 men ansluter även till en router som inte stöder WiFi 6. För en bättre anslutning rekommenderar tillverkaren en WiFi 6-router. Kameran behöver en stark WiFi-signal för att fungera tillförlitligt.

Frekvensband: 2,4 GHz tränger bättre genom hinder och har längre räckvidd, men används oftast av fler enheter. 5 GHz är snabbare och mindre känsligt för störningar, men har kortare räckvidd och tränger sämre genom hinder. Tillverkaren rekommenderar att börja med 2,4 GHz och gå över till 5 GHz om signalen är stark. För ett 2,4 GHz-nätverk rekommenderar tillverkaren kanalerna 1 till 11.

Val av frekvensband i appen: kamerans inställningar › **Wi-Fi** (beroende på appversion **More Features** › **Wi-Fi**) › **Wi-Fi Band Preference**: **Auto** (kameran väljer själv), **Only 5GHz** eller **Only 2.4GHz**. Tillverkaren

rekommenderar 5 GHz vid kort avstånd utan hinder, 2,4 GHz vid långt avstånd och hinder, och att prova alla tre alternativen om anslutningen är instabil.

5. Montering

5.1 Placering

- Montera inte kameran upp och ned: enligt tillverkaren kan det försämra kamerans vattentäthet. Monteringsfästet ska vara uppåt och huvudet med objektiven nedåt, som på tillverkarens bild.
- Välj en plats på avstånd från avlopp och ställen där vatten kan samlas.
- För WiFi: montera kameran tillräckligt nära routern, där signalen är bra. Vid svag signal rekommenderar tillverkaren att flytta kameran närmare routern eller använda en signalförstärkare.
- För detekteringen: låt inte kameran titta rakt ned mot marken och undvik platser som skyms kraftigt av träd. Om det inte går, undanta dessa områden från detekteringen (kapitel 8.2).
- Kameran vrids 355° horisontellt och 90° vertikalt. Lämna fritt utrymme runt kameran så att kabeln och föremål runt omkring inte hindrar vridningen.

5.2 På vägg

Enligt tillverkaren kan monteringsfästet beroende på hårdvaruversion vara i ett stycke med kameran eller ha en separat monteringskonsol. Kontrollera hur din kamera ser ut och följ motsvarande anvisning.

1. Fäst borrmallen för monteringshålen på väggen (mallens del ”Wall”), markera 4 borrhål och borra hålen. Använd vid behov de medföljande pluggarna (enligt tillverkaren till exempel på gipsskiva).
2. Välj om kabeln ska gå nedåt eller uppåt. Nedåt: för kabeln till den nedre skåran. Uppåt: på en kamera med separat monteringskonsol

drar du först kabeln genom konsolen; tryck sedan in kabeln i det långa kabelspåret och för den till den övre skåran.

3. Fäst monteringsfästet på väggen med de medföljande skruvarna. På en kamera med separat monteringskonsol: fäst konsolen med de långa skruvarna, rikta in kameran mot konsolens spår och fäst den med de korta skruvarna.
4. Anslut strömkabeln och vid behov nätverkskabeln. Kamerans riktning ändrar du med appen eller Reolink Client genom att vrida och luta kameran (kapitel 7).

5.3 I tak

1. Fäst borrmallen för monteringshålen i taket (mallens del ”Ceiling”), markera 4 borrhål och borra hålen. Använd vid behov de medföljande pluggarna.
2. För kabeln till den nedre eller övre skåran som vid väggmontering.
3. Fäst monteringsfästet i taket med de medföljande skruvarna (på en kamera med separat konsol som i kapitel 5.2).
4. Anslut kablarna och ställ in kamerans riktning i appen eller Client.

5.4 Skydd av kabelanslutningarna

Kamerans kabel har ett vattentätt skydd som skyddar det oanvända nätverksuttaget (RJ45): tryck eller skruva fast det på uttaget. Enligt tillverkaren kan skyddet variera mellan modeller, kontrollera din kamera.

Om du använder en nätverkskabel utomhus, skydda anslutningen med ett vattentätt skydd. Enligt Reolinks supportcenter ingår satsen med vattentätt skydd för nätverkskabeln inte i förpackningen till en WiFi-kamera med strömförsörjning från vägguttag och kan köpas separat. Kabelanslutningen kan också skyddas med en kopplingsdosa eller vattentät tejp.

I förpackningslistan i tillverkarens snabbguide finns ett vattentätt skydd (Waterproof Lid). Om det är ett skydd för nätverkskabelns anslutning eller för ett oanvänt uttag anger tillverkarens snabbguide inte.

6. MicroSD-kort och inspelning

1. Koppla bort kameran från strömmen (kapitel 3).
2. Öppna locket under kamerahuvudet med en skruvmejsel. Under det sitter platsen för microSD-kortet och Reset-knappen.
3. Sätt i microSD-kortet åt rätt håll i kortplatsen. En bild av kortets läge finns i Reolinks supportcenter (”How to Install a microSD Card for Reolink TrackMix Series Cameras”).
4. Skruva fast locket igen med skruvarna.
5. Kortets status ser du, och vid behov formaterar du kortet, i appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Storage**, tryck på **Format** › **Confirm**. Formateringen raderar alla inspelningar på kortet, så spara viktiga inspelningar någon annanstans först. Efter formateringen startar kameran om inom några minuter. Minneskortets inställningar visas endast med administratörskontot.

För att ta ut kortet kopplar du först bort kameran från strömmen, annars kan kortet skadas. Öppna locket och tryck på kortet med nageln eller ett gem, så hoppar det ut.

- **Lämpligt kort:** microSD (SDHC upp till 32 GB eller SDXC), hastighetsklass Class 10 eller bättre, filsystem FAT32, kapacitet upp till 512 GB. För 4K-inspelning rekommenderar tillverkaren V30 eller bättre.
- **Inspelningssätt:** vid rörelse (standard), enligt schema eller dygnet runt (24/7). Kameran stöder även tidsförlopp (time lapse) med vidvinkelobjektivet, bilderna och videorna sparas på minneskortet.
- **Kortet är inte obligatoriskt:** enligt tillverkaren kan inspelning även ske till en FTP- eller NAS-server, en Reolink Home Hub eller en Reolink-inspelare (NVR).
- **Fullt kort:** om överskrivning (**Auto Overwrite**) är aktiverad skrivs de äldsta inspelningarna automatiskt över och kortet behöver inte formateras manuellt vid normal användning. Om överskrivning är

avstängd stannar inspelningen tills det finns plats på kortet. Överskrivning av händelser och av tidsförlopp är separata inställningar: om den ena är avstängd och den andra inte längre har något att radera, stannar båda inspelningarna.

- **Kamera ansluten till inspelare:** kamerans minneskort syns inte i inspelarens gränssnitt. För att formatera kortet ansluter du appen eller Client direkt till kameran.

7. Vridning, två objektiv och automatisk följning

- **Två vyer:** vidvinkelobjektivet ger en översikt över hela området, teleobjektivet visar en närbild. I appen ser du båda vyerna samtidigt på en skärm endast i livebildsläget **Fluent**. I en webbläsare går det inte att se två vyer samtidigt.
- **Vridning och zoom:** öppna livebilden och tryck på ikonen **PTZ** för att vrida, luta eller zooma kameran. Kameran vrids upp till 355° horisontellt och 90° vertikalt, och vridningshastigheten är justerbar. Zoomen är en 6x hybridzoom: först zoomar vidvinkelobjektivet digitalt, sedan växlar kameran till teleobjektivet (optisk zoom) och därefter zoomar teleobjektivet digitalt.
- **Automatisk följning:** när kameran detekterar ett objekt vrider och lutar den sig i vidvinkelvyn så att objektet stannar i bilden, och i närbilden zoomar den in på objektet. Enligt Reolinks produktsida följer kameran personer eller fordon vid rörelsedetektering. En anvisning för inställning av automatisk följning finns i Reolinks supportcenter (”How to Set up Auto Tracking for Reolink Cameras”).
- **Förinställda positioner (Preset):** öppna **PTZ** i livebilden, rikta kameran mot önskad plats, tryck på ikonen **Preset**, sedan på **Add**, ge positionen ett namn och tryck på **Confirm**. När du trycker på positionen vrids kameran direkt dit. Namnet kan du ändra och positionen kan du radera med redigerings- eller papperskorgsikonen.

- **Bevakningspunkt:** enligt tekniska data stöder kameran en bevakningspunkt (Guard Point) och upp till 64 förinställda positioner. Kameran har minne vid strömavbrott (Power-off Memory).

Enligt tekniska data är positionerna ”Patrol Points”, men enligt tabellen i Reolinks supportcenter har TrackMix-serien inte patrullfunktionen (kameran går själv igenom positionerna). Tillverkaren anger att funktionerna kan variera mellan hårdvaruversioner.

8. Nattsyn, strålkastare och övriga funktioner

8.1 Nattsyn, strålkastare och siren

- **Nattsyn:** dag- och nattläge växlar automatiskt (automatiskt IR-filter). Den infraröda nattsynen når upp till 30 m, med strålkastarna är nattbilden i färg.
- **Strålkastare:** i livebilden slår du på och av strålkastaren med ficklampsikonen. Lägen: kamerans inställningar › **Light** › **Spotlight** › **Modes**: **Off** (tänds inte, utom manuellt), **Night Smart Mode** (tänds nattetid vid detektering; du kan välja vilka detekteringar, till exempel endast person, och tryck på **Save**) och **Timer Mode** (lyser under angiven tid, dag och natt). På samma sida kan du ändra ljusstyrkan. De tillgängliga lägena kan variera något beroende på modell och hårdvara.
- Enligt tillverkarens FAQ tänds strålkastarna som standard vid rörelse. Om strålkastarna är avstängda är nattbilden svartvit.
- **Siren:** Reolinks produktsida och supportcenter nämner en siren på TrackMix-kamerorna. På de flesta Reolink-kameror kan sirenen ställas in att ljuda i 3 sekunder vid detektering, och den kan även startas manuellt i appen eller Client. I kamerans tekniska data nämns ingen siren.
- **Statuslampa:** tillverkarens dokument beskriver inte vad statuslampan betyder på den här modellen. Under inställningen meddelar kameran sin status med röstmeddelanden och ljudsignaler (kapitel 4).

8.2 Detektering och aviseringar

- **Detektering:** detektering av rörelse, personer, fordon och djur. Känslighet: kamerans inställningar › **Smart Detection**, välj **Person**, **Vehicle** eller **Animal** och flytta reglaget (0 till 100, åt höger högre känslighet). Känslighet och schema för rörelsedetektering ställer du in under **Motion Detection**. Om det kommer för många onödiga larm, sänk känsligheten; om kameran missar viktiga objekt, höj den.
- **Områden som undantas från detektering:** kamerans inställningar › **Smart Detection** › **Non-Detection Zone**, måla över områden där rörelse inte ska ge larm (gatan, grannens gård) och tryck på **Save**. På TrackMix WiFi ställer du in områdena separat för vart och ett av objektiven: välj **Camera 1** eller **Camera 2**. Detta gäller detektering av personer, fordon och djur.
- **Aviseringar:** i telefonens inställningar måste Reolink-appen ha tillstånd för aviseringar, och i kamerans inställningar måste brytaren för aviseringar vara påslagen och ett schema för aviseringar vara inställt. På Android ska du inte aktivera lägen som ”Stör ej”, datasparläge eller adaptiv batterisparfunktion.

8.3 Övriga funktioner

- **Tvåvägsljud:** kameran har mikrofon och högtalare. Via appen eller Client hör du vad som händer vid kameran och kan tala med den som befinner sig vid kameran. För att höra ljud måste **Record Audio** vara aktiverat i kamerans inställningar och högtalaren vara påslagen på livebildssidan.
- **Appen och Client** är gratis och kräver ingen prenumeration.
- **Smart hem:** kameran fungerar med Google Assistant, men endast med vidvinkelvyn. Enligt tillverkaren är det tillgängligt endast i länder där Google Home stöds. I Google Home-appen kan du inte se livebilden, för det rekommenderar tillverkaren Chromecast eller en smart skärm från Google.

- **Annan programvara:** kameran stöder bland annat ONVIF, RTSP, RTMP, FTP och NAS.
- **Reolink-inspelare (NVR) och Home Hub:** kameran fungerar med Reolink Home Hub samt med Reolinks PoE- och WiFi-inspelare. Enligt tillverkarens vanliga frågor (FAQ) ansluter WiFi-kameran indirekt till en PoE-inspelare: kameran är ansluten till routern via WiFi eller nätverkskabel, inspelaren är ansluten med nätverkskabel till samma router och inspelaren hittar kameran själv. Kameran använder en kanal i inspelaren men skapar två separata inspelningsfiler. Tillverkaren rekommenderar inte att kameran används med inspelare från andra tillverkare. De Reolink-inspelare som säljs nu fungerar med alla WiFi-kameror, för en äldre inspelare kontrollerar du inspelarens hårdvaruversion enligt tillverkarens vanliga frågor (FAQ).
- **Användare:** upp till 20 användare (1 administratör och 19 användare), upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar).
- **Fast programvara:** när det finns ny fast programvara för kameran visar appen och Client ett uppdateringsmeddelande vid start. Du kan aktivera automatisk uppdatering (**Auto Update**). Bryt inte strömmen eller nätverksanslutningen under uppdateringen. Vid manuell uppdatering väljer du i Reolinks nedladdningscenter (Download Center) den fasta programvara som motsvarar kamerans modell och hårdvaruversion.

Rekommendation för att komma igång

Gör den första inställningen inomhus och kontrollera WiFi-signalen på monteringsplatsen innan du borrar. Börja med ett 2,4 GHz-nätverk och gå över till 5 GHz om signalen är stark. Aktivera överskrivning för minneskortet, så stannar inspelningen inte på grund av ett fullt kort. Montera kontaktanslutningarna under takfoten eller i en dosa där regnet inte faller direkt på dem. Undanta gatan och grannens gård från detekteringen separat för vart och ett av objektiven.

9. Visa inspelningar

- **I appen:** tryck på **Playback** på livebildssidan, välj datum (datum med inspelningar är svarta, utan inspelningar grå) och filtrera vid behov efter larmtyp, till exempel person. Bilden kan du välja som **Clear** (skarpare) eller **Fluent** (jämnare). Uppspelningen kan snabbas upp 2X till 16X och saktas ned 0,25X till 0,5X.
- **På dator:** Reolink Client (Windows, macOS) eller en webbläsare (Edge, Chrome, Firefox, Safari). Reolink-kameror kan visas i webbläsaren i det lokala nätverket och på distans.

10. Skötsel, förvaring och felsökning

- Rengör objektivet med en mjuk, torr trasa. Använd inga lösningsmedel eller starka rengöringsmedel.
- Håll kamerans fasta programvara uppdaterad (kapitel 8.3).
- Förvara en kamera som inte används på en torr plats.
- **Omstart:** i appen kamerans inställningar › **Administration** › **Reboot** eller genom att koppla bort och återansluta strömmen. Omstarten raderar inte inställningar, WiFi-anslutningen eller inspelningar på minneskortet. För omstart behövs administratörskontot.
- **Återställning till fabriksinställningar i appen:** kamerans inställningar › **Administration** › **Restore**. Detta raderar inställningar och lösenord men inte inspelningar, och kameran behöver inte tas ned för det. Efter några minuter visas ”Uninitialized device”: tryck på **Device initialization**, skapa ett lösenord och ge kameran ett namn.
- **Återställning med Reset-knappen:** koppla bort kameran från strömmen. Skruva loss locket under kamerahuvudet med en skruvmejsel. Tryck på Reset-knappen med en Reset-nål eller ett gem och håll den intryckt. Koppla på strömmen till kameran medan du håller knappen intryckt och håll knappen intryckt tills ett kort ljud hörs från kameran. Släpp knappen och skruva tillbaka locket. Återställningen

raderar alla inställningar: ställ in kameran igen (kapitel 4). Återställningen raderar inte inspelningar, men kamerans koppling till molntjänsten och smarta hem-tjänster (till exempel Google Assistant) bryts och de måste ställas in igen.

Problem	Lösning
Kameran startar inte	Kontrollera att kabeln och nätadaptern fungerar, eller prova med en annan kabel eller adapter. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.
Kameran upprepar en ljudsignal eller ett välkomstmeddelande	Kameran väntar på att ställas in, det är normalt. Öppna Reolink-appen, skanna QR-koden på kameran och följ appens anvisningar (kapitel 4). Du behöver inte återställa kameran.
Kameran läser inte QR-koden på telefonen	Ta bort skyddsfilmen från objektivet. Öka telefonskärmens ljusstyrka (bättre inomhus) och förstora QR-koden på skärmen. Håll telefonskärmen och objektivet på samma höjd, cirka 20 cm ifrån varandra. Prova med en annan telefon eller dator och i ett annat nätverk. Prova att göra inställningen med nätverkskabel (kapitel 4.3).
Inställningen med Bluetooth lyckas inte	Slå på Bluetooth i telefonen och tillåt Reolink-appen att använda det. På Android ska du även tillåta att enheter i närheten hittas och exakt plats. Uppdatera appen. Återställ kameran och prova med en annan telefon.

Kameran ansluter inte till WiFi	Kontrollera WiFi-nätverkets namn och lösenord (stora och små bokstäver skiljs åt, på vissa Android-telefoner läggs ett mellanslag till i slutet av lösenordet). Kontrollera routerns inställningar (kapitel 4.6). Kontrollera att antennerna sitter rätt och stadigt. Flytta kameran närmare routern eller prova en annan router eller telefonens mobila hotspot. Uppdatera den fasta programvaran. Starta om kameran och routern, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.
Kameran ansluter bara till 2,4 GHz-nätverket eller bara till 5 GHz-nätverket	Ge 2,4 GHz- och 5 GHz-nätverket olika namn eller lösenord i routern. Prova en annan WiFi-kanal i routern som är tillåten i ditt land. Flytta kameran närmare routern. Anslut först kameran till det frekvensband som fungerar och byt sedan nätverk i kamerans WiFi-inställningar (kapitel 4.5). Uppdatera den fasta programvaran.
Kameran är ansluten till nätverket, men livebilden öppnas inte	Prova med en annan telefon eller dator och i ett annat nätverk. Välj **Fluent** i livebilden. Kontrollera att antennerna sitter ordentligt. Prova kameran med nätverkskabel. Uppdatera appen och den fasta programvaran och starta om kameran.
Minneskortet hittas inte	Kontrollera att kortet är isatt åt rätt håll och att det uppfyller kraven (kapitel 6). Formatera kortet i en dator till filsystemet FAT32 och sätt tillbaka det. Prova om möjligt ett annat lämpligt kort.

Strålkastaren tänds inte	Kontrollera att kameran är ansluten till nätverket. Försök slå på strålkastaren manuellt i livebilden. Om den tänds manuellt: kontrollera att bilden är i nattläge (svartvit) och att kameran har detekterat den valda objekttypen (en avisering eller en inspelning har kommit om det), och kontrollera strålkastarens inställningar (kapitel 8.1). Om du använder 4,5 m förlängningskabeln, anslut som prov originaladaptern direkt till kameran utan förlängning (tillverkarens felsökningsråd för strålkastaren på en WiFi-kamera) och prova som test även en annan strömkälla. Kontrollera att kameran inte är riktad direkt mot starkt ljus eller en reflekterande yta. Uppdatera den fasta programvaran, starta om kameran och återställ den vid behov.
Aviseringar kommer inte	Kontrollera telefonens tillstånd för aviseringar samt kamerans brytare och schema för aviseringar (kapitel 8.2). Ta bort kameran från appen och lägg till den igen. Uppdatera den fasta programvaran och appen. Starta om kameran och routern.
Kameran missar detekteringar	Kontrollera monteringsvinkeln och placeringen (kapitel 5.1), känsligheten och områdena som undantas från detektering (kapitel 8.2). Uppdatera den fasta programvaran.
Inget ljud hörs	Kontrollera att livebildens högtalare och **Record Audio** i kamerans inställningar är påslagna. Kontrollera att mikrofonöppningen inte är täckt och använd inte Bluetooth-hörlurar. Uppdatera den fasta programvaran, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.
Kameran ansluter inte till Home Hub	Flytta kameran närmare Home Hub. Starta om kameran, routern och Home Hub. Återställ kameran och anslut den till Home Hub igen.

Det finns imma eller vatten på objektivet	Torka av objektivet utvändigt med en mjuk, torr trasa och låt kameran vara påslagen i några timmar. Om fukten finns inuti objektivet, öppna minneskortets lock och låt kameran vara påslagen i flera timmar. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

11. Tekniska data

Sensorer och objektiv	1/3" + 1/2,8" CMOS-sensorer; objektiv f = 2,8 mm (F1.6) och f = 8 mm (F1.6); 6x hybridzoom
Bild	3840 × 2160 (8 MP), 20 bilder/s; 1920 × 1080 (2 MP), 20 bilder/s; synfält 104° till 38° horisontellt, 60° till 21° vertikalt
Video	H.264, H.265; huvudström 4 till 20 bilder/s (standard 20), underström 4 till 20 bilder/s (standard 10)
Nattsyn	infrarött upp till 30 m, 2 lysdioder, 850 nm, automatiskt IR-filter; nattsyn i färg med strålkastare 2 st., 4 W, 6500 K
Vridning	355° horisontellt, 90° vertikalt; justerbar hastighet, upp till 90°/s horisontellt och 60°/s vertikalt; 1 bevakningspunkt och upp till 64 positioner; automatisk följning; minne vid strömavbrott
Ljud	tvåvägs, inbyggd mikrofon och högtalare
Strömförsörjning	12 V likström, 2 A

Gränssnitt	strömuttag, RJ45-nätverksuttag 10/100 Mbit/s, Reset-knapp, plats för microSD-kort (upp till 512 GB)
WiFi	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax, 2,4 GHz och 5 GHz, WPA/WPA2/WPA3; för inställningen beroende på hårdvaruversion även Bluetooth
Detektering och inspelning	rörelse, person, fordon, djur; vid rörelse (standard), enligt schema, 24/7; tidsförlopp
Programvara	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), webbläsare (Edge, Chrome, Firefox, Safari); ONVIF, RTSP, RTMP, FTP m.fl.; Google Assistant
Användare	upp till 20 (1 administratör, 19 användare); upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar)
Driftmiljö	−10 till +55 °C; luftfuktighet 10 till 90 %; väderbeständig
Mått och vikt	228,2 × 147 × 129 mm; 1,21 kg

Tillverkaren anger att uppgifterna har tagits fram i laboratorium under specifika testförhållanden och att det faktiska resultatet kan avvika på grund av inställningar, användningsförhållanden och miljö.

Skillnader i tillverkarens dokument: enligt tekniska data är kameran väderbeständig (IP-klass anges inte), i rubriken på Reolinks produktsida står IP65 och i FAQ på samma sida IP66. I tabellen på produktsidan och i supportcentret anges bildfrekvensen för 8 MP till 25 bilder/s, i PDF-filen med tekniska data 20 bilder/s. Anvisningen följer PDF-filen med tekniska data.

12. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på kameran, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats

(**Register to Extend Your Warranty**) tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner. I garanti- och utbytesfrågor för en produkt som köpts från en återförsäljare vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt öppnade eller ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Ta ut minneskortet eller formatera det före retur: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade minneskort.

13. Avfallshantering

Kameran och nätadaptern får inte slängas bland hushållsavfallet. En enhet som tagits ur bruk kan du lämna in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikavfall, en återvinningsstation eller till oss. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

14. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkran om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att WiFi-IP-kameran Reolink TrackMix WiFi (TrackMix Series W760) överensstämmer med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU, RoHS-direktivet 2011/65/EU med ändringen (EU) 2015/863 och tillgänglighetsdirektivet (EU) 2019/882. Den tillämpade säkerhetsstandarden är IEC 62368-1:2018 och EN IEC 62368-1:2020+A11:2020, cybersäkerhetsstandarderna är EN 18031-1:2024 och EN 18031-2:2024. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse (09.09.2025) och de tekniska data finns på produktsidan på skoopos.ee.

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink TrackMix WiFi snabbguide (EN_TrackMix_WiFi, mars 2023, s. 1 till 13), Reolink TrackMix WiFi tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse (09.09.2025), Reolinks produktsida (reolink.com/product/reolink-trackmix-wifi), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 14.11.2026).