Reolink RLN4E
Nätverksinspelare med 4 PoE-portar

Bruksanvisning på svenska · inspelare utan hårddisk · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera inspelaren på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink Operational Instructions RLN4E, augusti 2026, EN/DE/FR/IT/ES, svenska finns inte med), inspelarens tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse, Reolinks produktsida och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Där tillverkarens dokument skiljer sig åt anger anvisningen skillnaden. Namnen på inspelarens och appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Menyerna kan ändras något genom programuppdateringar.

Inspelaren RLN4E ger fyra PoE-kameror ström och nätverksanslutning och spelar in kamerornas video på en hårddisk eller ett microSD-kort. Det finns ingen hårddisk i förpackningen. **Installera en hårddisk eller ett microSD-kort före den första inställningen (kapitel 4).**

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt tillverkarens snabbguide): inspelare, inspelarens nätadapter, nätverkskabel (1 m), USB-mus, skruvpåse och snabbguide.

I listan över förpackningens innehåll på Reolinks produktsida finns ingen skruvpåse. Anvisningen följer tillverkarens snabbguide (augusti 2026).

I förpackningen finns inte någon hårddisk, HDMI-kabel eller VGA-kabel. Enligt tillverkaren medföljer ett microSD-kort med vissa modellvarianter.

Behövs dessutom (ingår inte):

- en 2,5- eller 3,5-tums hårddisk (upp till 8 TB) eller ett microSD-kort (upp till 512 GB) samt stjärnskruvmejslar PH1 och PH2 (kapitel 4);
- Reolink-kameror och deras nätverkskablar;
- en router: inspelaren ansluts till routern vid den första inställningen (i förpackningen finns en 1 m nätverkskabel, för längre avstånd behövs en längre kabel);
- en smarttelefon med Reolink-appen (iOS, Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS);
- vid behov en bildskärm eller tv med HDMI- eller VGA-ingång och en lämplig kabel. Utan bildskärm kan inspelaren ställas in med Reolink-appen.

2. Delar och indikatorlampor

Framsida	Baksida
1 statuslampa för ström (Power LED)	4 strömuttag (Power Port)
2 statuslampa för hårddisk (HDD LED)	5 ljudutgång (Audio Out)
3 USB-uttag	6 VGA-uttag
	7 HDMI-uttag
	8 USB-uttag
	9, 10, 12, 13 PoE-portar för kameror
	11 LAN-uttag för routern

Numren motsvarar bilden i tillverkarens snabbguide. Ingen strömbrytare eller Reset-knapp finns med i listan över delar på inspelarens utsida. Den inbyggda microSD-kortplatsen och Reset-knappen sitter inuti höljet (kapitel 4 och 11).

Musen ansluts till USB-uttagen. Ljudutgången är ett RCA-uttag: genom en högtalare som ansluts dit hör du kamerornas ljud. Ljudet kommer från kamerornas inbyggda mikrofoner.

Indikatorlampor: strömlampan lyser grönt eller blått när inspelaren har ström och lyser inte när den saknar ström. Hårddisklampan: lyser inte = inspelaren har inte identifierat hårddisken; lyser rött = hårddisken är identifierad men ingen inspelning pågår; blinkar rött = kamerorna spelar in på hårddisken.

Säkerhet

- Inspelaren är endast avsedd för inomhusbruk. Placera den på en torr och ventilerad plats och täck inte över ventilationsöppningarna. Lämna minst 20 mm fritt utrymme på inspelarens vänstra och högra sida.
- Använd inte inspelaren vid temperatur eller luftfuktighet utanför det tillåtna intervallet: −10 till +45 °C, luftfuktighet 10 till 90 %.
- Använd inspelarens egen nätadapter (likström 52 V, 1,25 A). Byt endast ut tillbehör mot samma eller likvärdig typ som Reolink rekommenderar.
- Ta bort strömsladden innan du öppnar höljet och installerar hårddisken eller microSD-kortet.
- Ta inte isär inspelaren och reparera eller ändra den inte själv (utom installation av hårddisk eller microSD-kort, kapitel 4, och återställning med Reset-knappen, kapitel 11). Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning eller ändring.
- I inspelaren och tillbehören finns små delar som kan orsaka kvävning och kablar som kan orsaka strypning. Förvara inspelaren och tillbehören utom räckhåll för barn. Om en liten del har svalts, kontakta genast läkare.
- Följ lokala säkerhetskrav när du använder enheten.

3. Strömförsörjning och placering

Inspelaren får ström från sin egen nätadapter (likström 52 V, 1,25 A). Inspelarens egen förbrukning utan hårddisk och PoE-kameror är under 2,5 W. Varje PoE-port ger upp till 25 W (standarderna IEEE 802.3af och 802.3at).

Anslut nätadapterns kontakt till inspelarens strömuttag (del 4) och nätadaptern till ett vägguttag. Om inspelaren är ansluten till en bildskärm öppnas installationsguiden när den slås på första gången.

I listan över delar i tillverkarens snabbguide och tekniska data finns ingen strömbrytare. Den allmänna anvisningen i Reolinks supportcenter för inställning med bildskärm, som även gäller RLN4E, säger att strömbrytaren på baksidan ska slås på.

Placera inspelaren på en torr, ventilerad plats inomhus, till exempel på en hylla, så att det finns minst 20 mm fritt utrymme på sidorna.

4. Hårddisk och microSD-kort

4.1 Lämpligt lagringsmedium

- **Hårddisk (tillverkarens rekommendation):** en 2,5- eller 3,5-tums SATA-hårddisk, kapacitet upp till 8 TB. En separat köpt hårddisk måste vara avsedd för övervakningssystem (surveillance-grade) och ha en rotationshastighet på högst 5400 varv/min.
- **microSD-kort:** inbyggd kortplats, kort upp till 512 GB. Ett kort från en annan tillverkare måste ha en läs- eller skrivhastighet på minst Class 10.

4.2 Installation

1. Ta bort strömsladden. Skruva loss de fyra skruvarna på inspelarens undersida med en skruvmejsel.
2. Skjut upp det övre locket och öppna inspelaren.

3. **Hårddisk:** sätt hårddisken på plats och anslut den till SATA-ström- och datakontakten. Placera hårddisken över fästhålen på inspelarens undersida och fäst den med de medföljande skruvarna. Använd de stora skruvarna för en 3,5-tums hårddisk och de små för en 2,5-tums hårddisk. Fästhålen för 3,5- och 2,5-tums hårddiskar sitter på olika ställen på inspelarens undersida.
4. **microSD-kort:** leta upp microSD-kortplatsen mitt i inspelaren och sätt i kortet åt rätt håll.
5. Passa in spåren på lockets sidor och tryck försiktigt tillbaka locket. Skruva tillbaka de fyra skruvarna på undersidan.
6. Anslut strömmen och kontrollera om inspelaren identifierar lagringsmediet: det syns på sidan **Storage** (för en hårddisk lyser även hårddisklampan). Formatera lagringsmediet (kapitel 4.3).

Tillverkarens snabbguide anger hårddisken som det rekommenderade alternativet.

4.3 Formatering

Varje hårddisk måste formateras i inspelaren före användning. Formateringen raderar alla inspelningar, så spara viktiga inspelningar någon annanstans först.

På bildskärmen: tryck på kugghjulsikonen (beroende på version i skärmens övre eller nedre kant), öppna **Storage**, välj hårddisken och tryck på **Format** › **Confirm**. **I appen: NVR** › **Storage**, välj hårddisken och **Format** › **Confirm**. Vid den första inställningen med bildskärm kan du se hårddiskens kapacitet och formatera hårddisken även i installationsguiden (kapitel 5.2).

Om du använder videosökning med artificiell intelligens (kapitel 9) måste sökningens modellfiler laddas ned och installeras på nytt efter att lagringsmediet har bytts eller formaterats.

5. Första inställning

Före inställningen ansluter du inspelarens LAN-uttag (del 11) med nätverkskabel till routern, musen till USB-uttaget, kamerorna med nätverkskablar till PoE-portarna och sist nätadaptern. Inställningen kan göras med Reolink-appen (alternativ 1) eller med en bildskärm (alternativ 2).

5.1 Alternativ 1: med Reolink-appen

1. Ladda ned och öppna Reolink-appen.
2. Anslut telefonen till samma nätverk som inspelaren.
3. Tryck på **+** och lägg till inspelaren via sökning i det lokala nätverket (LAN Scan) eller med IP-adressen. Inspelarens IP-adress hittar du i routerns administrationsgränssnitt.
4. Följ anvisningarna på skärmen. Skapa ett lösenord och ge inspelaren ett namn.

För fjärranslutning (utanför hemnätverket) slår du på UID vid den första inställningen (kapitel 7).

5.2 Alternativ 2: med bildskärm eller tv

Anslut inspelaren med HDMI- eller VGA-kabel till en bildskärm eller tv och därefter nätadaptern. När inspelaren slås på första gången leder installationsguiden dig genom grundinställningen. Stegen nedan kommer från anvisningen i Reolinks supportcenter (inspelarens fasta programvara v3.6.4 eller nyare). Om din skärm visar andra steg, följ anvisningarna på skärmen.

1. Vänta på startskärmen. Starten kan ta några sekunder.
2. Allmänna inställningar: välj språk, skärmupplösning, datum- och tidsformat m.m. och tryck på **Next**.
3. Lagringsmedium: du ser kapaciteten och det lediga utrymmet och kan formatera det eller slå på filkryptering (**File Encryption**). Med

kryptering efterfrågas ett lösenord på sidorna för uppspelning, händelsehistorik och säkerhetskopiering även när skärmlåset är avstängt. Tryck på **Next**.

4. Inloggning: skapa ett lösenord för inspelaren (minst 8 tecken) och välj om skärmen ska låsas automatiskt. Skriv upp lösenordet och förvara det på ett säkert ställe. Tryck på **Next**.
5. Kameror: anslut kamerorna till inspelaren enligt bilden och tryck på **Next**.
6. App och Client: slå på eller av **Allow Reolink App/Client to access the device via WAN using UID** (fjärranslutning via UID) och tryck på **Next**. Inställningen är klar.

På livebildssidan öppnas menyn med höger musknapp. Bildskärmens eller tv:ns upplösning måste vara minst 720p. Upplösningar som stöds: HDMI 3840 × 2160, 1920 × 1080, 1280 × 1024, 1280 × 720; VGA 1920 × 1080, 1280 × 1024, 1280 × 720. Om det inte finns någon bild på bildskärmen, anslut en VGA-skärm och ändra upplösningen till 1920 × 1080. Om du vill ha ljud från tv:ns högtalare, välj upplösningen 1920 × 1080 eller 1280 × 720.

6. Ansluta kameror

- Anslut en Reolink PoE-kamera med nätverkskabel till valfri PoE-port på inspelaren. Inspelaren ger kameran ström.
- En kamera som är ansluten direkt till inspelaren kan användas direkt (plug and play): efter den första inställningen i appen kan du se kamerans livebild direkt.
- För RLN4E kan kameror läggas till och tas bort även i Reolink-appen.
- Inspelaren har 4 PoE-portar och totalt 6 kanaler: upp till 4 PoE-kameror och dessutom 2 WiFi-kameror (med nätström eller batteri). Det faktiska antalet kameror kan bero på kameramodellens strömförbrukning, minne m.m.
- Inspelaren är kompatibel med alla Reolink PoE-kameror och WiFi-kameror med nätström samt med de flesta batteridrivna WiFi-kameror.

Vissa batteridrivna kameror stöds av inspelaren från fast programvara v3.5. Kamerorna kan ha upp till 16 MP.

- Alla kameror från andra tillverkare är inte kompatibla.

Rekommendation för att komma igång

Installera och formatera hårddisken eller microSD-kortet innan du ställer in kamerorna. Gör den första inställningen inomhus och kontrollera, innan du drar kablarna, att bilden från varje kamera når inspelaren. Kontrollera att

Enable Record

är påslaget och att

Oldest

eller ett antal dagar är valt under

Overwrite

, inte

No overwrite

, så stannar inte inspelningen när hårddisken är full (kapitel 8).

7. Telefon, dator och fjärranslutning

För att titta från telefon eller dator måste inspelaren vara ansluten till routern med nätverkskabel. På inspelarna är UID för fjärranslutning avstängt som standard.

1. Slå på UID: högerklicka med musen på livebilden på bildskärmen, tryck på kugghjulet och öppna **System** › **Info**. Blått reglage = på, grått = av. UID kan även slås på i det sista steget av den första inställningen.
2. **I telefonen:** tryck på **+** i Reolink-appen, skanna inspelarens QR-kod och följ anvisningarna på skärmen.
3. **På datorn:** ladda ned Reolink Client från support.reolink.com › Download Center › App & Client. Tryck på **+** i Client, ange inspelarens

QR-kod och följ anvisningarna på skärmen.

Inspelaren kan även användas med en webbläsare (Edge, Firefox, Chrome, Safari). Upp till 20 användare kan skapas för inspelaren (1 administratör och 19 användare); upp till 12 videoströmmar samtidigt (10 under- och 2 huvudströmmar).

UID innehåller inget lösenord eller några personuppgifter. UID använder P2P-teknik och slumpmässiga UDP-portar: om fjärranslutningen inte fungerar måste UDP-portarna vara tillåtna i routern.

8. Inspelning

8.1 Schema

Stegen nedan gäller bildskärmen. Högerklicka med musen på livebilden och öppna inställningarna (kugghjulsikonen).

1. Gå till **Surveillance** och slå på **Enable Record**. Om reglaget är av spelar inspelaren inte in video från någon kamera. Tryck sedan på **Daily Schedule**.
2. Välj kamera och slå på reglaget bredvid dess namn så att schemat börjar gälla.
3. Välj **Alarm** och markera detekteringstyperna (rörelse, fordon, person, djur) eller välj **Timer** för kontinuerlig inspelning.
4. Välj **Enable** eller **Disable** under tabellen och dra med musen över rutnätet för att slå på eller av timmar (en ruta = en timme). Blått = på, grått = av.
5. Samma schema kan du kopiera till andra kameror med knappen **Apply to Other Cameras**.

Om du spelar in endast på ett microSD-kort, spela in vid rörelse (**Alarm**) i stället för kontinuerligt, så räcker kortets kapacitet till fler dagar. Detta kan även ställas in i appen och i Client.

8.2 När lagringsmediet blir fullt (Overwrite)

Surveillance › **Record Settings**, alternativet **Overwrite**:

- **No overwrite:** när hårddisken blir full spelar kameran inte längre in ny video.
- **Oldest:** när hårddisken blir full skrivs den äldsta videon över med ny.
- **1/2/3/7/14/30 days:** videon skrivs över efter den valda tiden, även om hårddisken inte är full.

På samma sida kan du ställa in hur länge inspelningen fortsätter efter att rörelsen har upphört (**Post-motion recording**, alternativen beror på kameramodellen). Filerna från kontinuerlig inspelning sparas på hårddisken i delar om 30, 45 eller 60 minuter (**Pack Duration**, standard 60 minuter).

9. Detektering, aviseringar och extrafunktioner

- **Detektering:** detektering av rörelse samt av personer, fordon och djur.
- **Aviseringar på bildskärmen:** högerklicka med musen, öppna inställningarna och gå till **Surveillance**. Slå på **Push Notifications** så att reglaget blir blått, välj kanal och slå på aviseringar för den, välj detekteringstyper (**Person**, **Vehicle**, **Animal**, **Any Motion**), dra över rutnätet för att slå på eller av timmar (en ruta = en timme) och tryck på **Save**. I appen: **NVR** › kugghjulet › **Push Notification**.
- Reolink-appen måste ha tillstånd för aviseringar i telefonens inställningar.
- **Ljudsignal (Buzzer):** inspelaren piper när en kamera detekterar rörelse (**Motion Buzzer**) och vid påslagna fel (**Exception Buzzer**): hårddisken full, hårddiskfel, kamerans nätverksanslutning bruten, IP-adresskonflikt eller otillräcklig PoE-ström i inspelaren. Om inspelaren piper hela tiden, kontrollera inställningarna för ljudsignalen och stäng av den vid behov.

- **Videosökning med artificiell intelligens (AI Video Search):** i inspelningarna kan du söka med enkla nyckelord (till exempel ”person i blå kläder”). Sökningen fungerar i inspelaren, kameran själv stöder den inte. Vid första användningen laddar du ned sökningens modellfiler till hårddisken eller microSD-kortet enligt anvisningarna på skärmen.
- **Värmekarta (Heatmap):** visar med färger var personer, fordon och djur rör sig mest. Värmekartan finns endast i menyn på en inspelare som är ansluten till en bildskärm, inte i appen eller i Client.
- **Kryptering:** inspelaren kan kryptera inspelningarna (**File Encryption**, kapitel 5.2). Enligt tillverkaren kan ingen komma åt data utan behörighet, inte ens om inspelaren eller microSD-kortet blir stulet.
- **Videokomprimering** H.265+, H.265 eller H.264 fungerar endast om kameran stöder den.

10. Visa inspelningar

- **På bildskärmen:** logga in och tryck på **Playback**. Välj kamera och datum (dagar med inspelningar är markerade med en blå prick) och klicka på önskat ställe på tidslinjen. För att endast se rörelseinspelningar, markera **Alarm Only** och välj detekteringstyper.
- För att se upp till fyra kameror samtidigt, dubbelklicka i uppspelningsfönstret. Vid visning med en upplösning på 8 MP eller mer kan endast en kameras inspelning visas åt gången.
- **Smart Playback** (endast i vyn med en kamera): avsnitt utan rörelse spelas upp med dubbel hastighet, avsnitt med rörelse med normal hastighet.
- Inspelningar kan även visas i Reolink-appen, i Client och i en webbläsare (kapitel 7).

11. Skötsel, fast programvara och återställning

- Förvara en inspelare som inte används på en torr plats.

- **Fast programvara:** uppdatera inspelaren online i Reolink-appen, i Client eller i inspelarens meny, när inspelaren är ansluten till internet. Automatisk uppdatering på bildskärmen: högerklicka med musen, öppna inställningarna och gå till **System** › **Maintenance** › **Enable Auto Update**. Bryt inte strömmen eller nätverksanslutningen under uppdateringen. Vid manuell uppdatering laddar du ned den fasta programvara som motsvarar modellen och hårdvaruversionen från Reolinks nedladdningscenter (Download Center).
- **Återställning till fabriksinställningar från menyn: Settings** › **System** › **Maintenance** › **Restore**. Du kan välja om nätverks- och UID-inställningarna ska behållas. Om du återställer även dem raderas alla inställningar. Inspelningarna behålls.
- **Glömt lösenord:** tryck på ”Forget password” på bildskärmen och svara på säkerhetsfrågan, om den har ställts in tidigare. Om du kommer åt inspelaren via appen, Client eller en webbläsare, återställ fabriksinställningarna (**Restore**) och ställ in inspelaren igen. Om du inte kommer åt inspelaren via någon enhet, återställ den med Reset-knappen.
- **Återställning med Reset-knappen:** Reset-knappen på RLN4E sitter inuti höljet. Ta bort strömsladden och öppna höljet med en skruvmejsel (kapitel 4.2). Anslut strömmen och håll Reset-knappen intryckt i 10 sekunder tills ett pip hörs. Inspelaren återgår till fabriksinställningarna (nätverks- och UID-inställningarna behålls). När installationsguiden öppnas, skapa ett nytt lösenord och ställ in inspelaren. Återställningen raderar inte inspelningar. Om inget pip hörs, kontrollera att du trycker på rätt knapp och att strömlampan lyser grönt. Ta sedan bort strömsladden och sätt tillbaka höljet.

12. Felsökning

Problem	Lösning

Ingen bild på bildskärmen	Bildskärmens eller tv:ns upplösning måste vara minst 720p. Använd en HDMI- eller VGA-kabel som är kortare än 15 m, prova en annan kabel och en annan bildskärm. Om det inte hjälper, återställ inspelarens inställningar i appen eller i Client eller återställ inspelaren med Reset-knappen (kapitel 11).
Inspelaren startar inte, strömlampan lyser inte	Använd inspelarens originaladapter eller prova en annan kompatibel nätadapter för Reolink-inspelare och ett annat vägguttag. Ta bort strömsladden, öppna höljet (kapitel 4.2) och koppla bort hårddisken: om inspelaren då startar, uppdatera den fasta programvaran och prova om möjligt en annan hårddisk. Koppla bort alla kameror och anslut dem igen en i taget för att hitta den felaktiga kameran.
Kameran får ingen ström eller ingen bild	Täck kamerans objektiv med handen eller flytta kameran till ett mörkt rum och vänta några sekunder: om de infraröda lysdioderna eller strålkastaren tänds eller ett klick hörs får kameran ström. Prova en annan PoE-port och en annan nätverkskabel. Kontrollera att det inte finns fler kameror än tillåtet (kapitel 6): anslut endast en kamera för att testa.
Hårddisken identifieras inte (hårddisklampan lyser inte, meddelandet ”HDD not detected”)	Använd inspelarens originaladapter. Kontrollera att hårddisken uppfyller kraven (kapitel 4.1). Ta bort strömsladden, koppla bort hårddiskens kablar i båda ändar och anslut dem igen, och anslut strömmen. Uppdatera den fasta programvaran. Prova om möjligt en annan hårddisk som uppfyller kraven.
Meddelandet ”HDD not formatted”	Starta om inspelaren och formatera hårddisken igen (kapitel 4.3). Uppdatera den fasta programvaran. Prova om möjligt en annan hårddisk som uppfyller kraven.

Inspelaren spelar inte in	Kontrollera att hårddisken eller kortet är identifierat, att **Enable Record** är påslaget och att schemat är inställt (kapitel 8.1) och att **No overwrite** inte är valt under **Overwrite** (kapitel 8.2).
Musen fungerar inte	Kontrollera musen på en dator. Starta om inspelaren. Prova ett annat USB-uttag och en annan mus.
Ingen fjärranslutning	Kontrollera att UID är påslaget (kapitel 7). Kontrollera att en telefon eller dator ansluten till samma router kommer ut på internet. Stäng av inspelaren och routern och slå på dem igen efter några minuter. Tillåt UDP-portarna 1 till 65535 för inspelaren i routern.
Aviseringar kommer inte	Kontrollera telefonens tillstånd för aviseringar samt inspelarens brytare och schema för aviseringar (kapitel 9).

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com. Om du behöver teknisk hjälp ber tillverkaren dig kontakta dess supportteam innan du returnerar produkten.

13. Tekniska data

Kameror	4 PoE-portar, totalt 6 kanaler (upp till 4 PoE-kameror + 2 WiFi-kameror); kameror upp till 16 MP
PoE	upp till 25 W per port; IEEE 802.3af/at
Video	H.265+, H.265, H.264; uppspelning av 1 till 4 kanaler samtidigt (med upplösning på 8 MP eller mer 1 kanal)

Utgångar	HDMI upp till 3840 × 2160, VGA upp till 1920 × 1080; ljudutgång RCA
Lagringsmedium	1 SATA-plats för 2,5- eller 3,5-tums hårddisk, upp till 8 TB; microSD-kortplats, kort upp till 512 GB
Gränssnitt	2 × USB 2.0; 1 × RJ45 10/100/1000 Mbit/s för router; 4 × RJ45 10/100 Mbit/s PoE för kameror
Detektering	rörelse; person, fordon, djur; värmekarta
Användare	upp till 20 (1 administratör, 19 användare); upp till 12 videoströmmar samtidigt (10 under- och 2 huvudströmmar)
Appar	iOS, Android, Windows, macOS; webbläsare Edge, Firefox, Chrome, Safari
Strömförsörjning	likström 52 V, 1,25 A; förbrukning under 2,5 W utan hårddisk och PoE-kameror
Driftmiljö	−10 till +45 °C; luftfuktighet 10 till 90 %; endast inomhus
Mått och vikt	198 × 47 × 198 mm (B × H × D); 588 g utan hårddisk

I de tekniska data i tillverkarens snabbguide anges utgångarna som HDMI upp till 8 MP och VGA upp till 2 MP. Anvisningen använder upplösningarna i de tekniska data.

14. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på inspelaren, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. I garantiärenden för en produkt som köpts från tredje part vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Återställ inspelaren till fabriksinställningarna (kapitel 11) och ta ut microSD-kortet och hårddisken eller formatera lagringsmediet före retur: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade lagringsmedier.

15. Avfallshantering

Symbolen med en överkorsad soptunna betyder att inspelaren och nätadaptern inte får slängas bland hushållsavfallet, de måste samlas in separat. En gammal enhet lämnas in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikskrot, en återvinningsstation eller till säljaren. Inspelaren kan innehålla personuppgifter: formatera hårddisken och microSD-kortet innan du lämnar ifrån dig inspelaren, formateringen raderar alla inspelningar. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

16. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkran om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att nätverksinspelaren Reolink RLN4E överensstämmer med direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU, lågspänningsdirektivet 2014/35/EU, RoHS-direktivet 2011/65/EU med delegerade direktivet (EU) 2015/863 och tillgänglighetsdirektivet (EU) 2019/882. Den tillämpade säkerhetsstandarden är EN IEC 62368-1:2020+A11:2020. Försäkran är utfärdad 20.04.2026. Den fullständiga texten till försäkran finns på produktsidan på skoopos.ee under avsnittet ”Dokument”.

Användning av produkten förutsätter att du godkänner Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com) samt villkoren för inspelarens programvara (reolink.com/terms-conditions).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink Operational Instructions RLN4E (augusti 2026, 58.03.009.0118, EN), Reolink RLN4E tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse RLN4E (20.04.2026), Reolinks produktsida (reolink.com/product/rln4e), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 11.11.2026 och 19.11.2026).