Reolink RLN12W
WiFi-inspelare, 2 TB hårddisk

Bruksanvisning på svenska · WiFi-inspelare RLN12W (sats RLK12-800WB4) · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera inspelaren på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink Quick Start Guide för modellerna RLK12-500WB4, RLK12-800WV4 och RLK12-800WB4, EN/DE/FR/IT/ES, svenska finns inte med), satsens tekniska data, EU-försäkringar om överensstämmelse, Reolinks produktsida och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Där tillverkarens dokument skiljer sig åt anger anvisningen skillnaden. Namnen på inspelarens och appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Menyerna kan ändras något genom programuppdateringar.

WiFi-inspelaren RLN12W ingår i satsen RLK12-800WB4. Inuti inspelaren finns en hårddisk på 2 TB. Kamerorna skickar bilden till inspelaren via WiFi. Montering och återställning av kameran B800W beskrivs i kamerans separata anvisning. **För att lägga till kameror och ställa in WiFi behövs en bildskärm eller tv och en mus som är anslutna till inspelaren:** varken telefonappen eller datorprogrammet stöder för närvarande WiFi-synkronisering.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt tillverkarens produktsida): inspelare RLN12W, 4 kameror B800W, nätadapter till inspelaren, 4 nätadaptrar till kamerorna (12 V, 1 A), 4 vita förlängningskablar för strömförsörjning, HDMI-kabel, USB-mus, 2 nätverkskablar (1 m).

I förpackningen finns inte bildskärm eller VGA-kabel. Kameran har ingen minneskortsplats, all video går till inspelarens hårddisk.

Behövs dessutom (ingår inte):

- en bildskärm eller tv med HDMI- eller VGA-ingång för inställningen;
- ett vägguttag för inspelaren och separat för varje kamera;
- en router och nätverkskabel om du vill titta på systemet från telefon eller dator (en av kablarna i förpackningen passar för detta);
- en smarttelefon med Reolink-appen (iOS, Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS).

2. Delar

Framsida	Baksida
1 statuslampa för ström (Power LED)	4 Reset-knapp
2 statuslampa för hårddisk (HDD LED)	5 strömuttag
3 USB-uttag	6 USB-uttag
	7 HDMI-uttag
	8 VGA-uttag
	9 ljudutgång (Audio Out)
	10 nätverksuttag för routern (LAN Port For Internet)
	11 nätverksuttag för kamerorna (LAN Port For IPC), 4 st.

Numren motsvarar bilden i tillverkarens snabbguide. Inspelaren har fyra externa antenner. Inspelaren ansluts till routern endast med kabel, den kan inte anslutas till

routern via WiFi. Kamerornas nätverksuttag ger endast nätverksanslutning, de ger ingen PoE-ström.

Inspelarens statuslampor: strömlampan lyser grönt när inspelaren är påslagen. Hårddisklampan: lyser inte = inspelaren har inte identifierat hårddisken; lyser rött = hårddisken är identifierad men det finns inga inspelningar; blinkar rött = kamerorna spelar in på hårddisken.

Säkerhet

- Använd endast de nätadaptrar som ingår i satsen. Inspelarens och kamerornas nätadaptrar är avsedda endast för inomhusbruk och torra platser.
- Inspelarens nätadapter (12 V, 2 A) och kamerornas nätadaptrar (12 V, 1 A) har samma spänning men olika strömstyrka. Blanda inte ihop dem.
- Strömuttagen får inte utsättas direkt för vatten eller fukt och får inte blockeras av smuts. Placera kontaktanslutningen i skydd så att det inte regnar på den.
- Inspelaren har ingen kapslingsklass, den är en enhet endast för inomhusbruk.
- Montera inspelaren så att ventilationsöppningarna förblir fria. Ta bort strömsladden innan du byter hårddisk.
- Ta inte isär kamerorna eller inspelaren och försök inte reparera dem själv (utom byte av hårddisk, kapitel 7.4). Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning, ändring eller övermålning.
- Förvara enheterna, smådelar och förpackningsmaterialet utom räckhåll för barn.
- Radiosändare: enligt uttalandena om radiostrålning i tillverkarens snabbguide ska enheterna monteras och användas så att det är minst 20 cm mellan dem och människokroppen.
- 5 GHz WiFi: enligt EU-uttalandet i tillverkarens snabbguide är användning av WiFi i frekvensbandet 5150 till 5350 MHz tillåten endast inomhus i alla EU-länder (se kapitel 4.3).
- Integritet: kamerorna har mikrofon och överför bild och ljud. Rikta kamerorna så att grannens fönster och gatan i möjligaste mån

hamnar utanför bilden, och informera människor om kameraövervakningen.

3. Strömförsörjning

Inspelaren får ström från sin egen nätadapter (12 V, 2 A, förbrukning under 10 W med 2 TB hårddisk). Varje kamera får ström från sin egen nätadapter (12 V, 1 A, förbrukning under 12 W).

Bilden i tillverkarens snabbguide visar ingen strömbrytare på inspelaren, men anvisningen i Reolinks supportcenter nämner en. Om din inspelare har en strömbrytare på baksidan, slå på den.

4. Första inställning med bildskärm

Gör den första inställningen innan du monterar kamerorna, till exempel på ett bord inomhus.

4.1 Inspelare

1. Anslut inspelarens nätverksuttag (del 10) med en nätverkskabel till routerns LAN-uttag. Det behövs om du vill titta på systemet från telefon eller dator.
2. Anslut USB-musen till inspelarens USB-uttag. På livebildssidan öppnas menyn med höger musknapp.
3. Anslut inspelaren med HDMI- eller VGA-kabel till en bildskärm eller tv.
4. Anslut inspelarens nätadapter till inspelaren och till ett vägguttag.
5. Vänta på startskärmen. Starten kan ta några sekunder.
6. Följ anvisningarna på skärmen: välj språk, skärmupplösning, datum- och tidsformat och tryck på **Next**.
7. Spara vid behov inspelarens UID och streckkod.
8. Ställ in systemtid och tidszon och slå på eller av sommartid (DST) efter behov.

9. Skapa ett lösenord och en säkerhetsfråga för inspelaren. Säkerhetsfrågan behövs om du senare vill återställa ett glömt lösenord via bildskärmen.
10. Ge inspelaren ett namn och kontrollera hårddisken: du ser dess kapacitet och lediga utrymme och kan vid behov formatera den.
11. Kontrollera inspelarens WiFi-uppgifter.
12. Anslut WiFi-kamerorna till inspelaren och synkronisera WiFi-uppgifterna (kapitel 4.2).
13. Ställ in e-postaviseringar om du vill och avsluta inställningen.

Språket kan du ändra senare: **Settings** › **System** › **Time and Language**. Om tv:ns ljudutgång behövs måste upplösningen vara 1920 × 1080 eller 1280 × 720.

4.2 Ansluta kamerorna till inspelarens WiFi-nätverk

Det kan endast göras via en bildskärm som är ansluten till inspelaren. Fäst först antennerna på kameran och inspelaren.

1. Anslut kameran till elnätet med originaladaptern. Inspelarens nätverksuttag ger inte kameran ström.
2. Anslut nätverksuttaget på kabeln från kameran med en nätverkskabel till inspelarens nätverksuttag för kameror (del 11).
3. Gå på bildskärmen till **Channel** › **Channel Management** och slå på **Auto Add**: kameran läggs automatiskt till i inspelaren. Om du har ändrat kamerans standardlösenord (tomt) eller om kanalerna inte räcker till fungerar det automatiska tillägget kanske inte.
4. Klicka på kameran på skärmen och synkronisera WiFi-uppgifterna till den (**Sync Wi-Fi Info**).
5. När **Connection succeeded** visas på skärmen trycker du på **Cancel** för att avsluta.
6. Ta bort nätverkskabeln och vänta några sekunder tills kameran ansluter igen trådlöst.

7. Upprepa stegen för varje kamera. När WiFi-inställningen har lyckats kan kameran monteras på önskad plats.

I förpackningen finns två nätverkskablar på 1 m. Om en av dem används för anslutningen till routern, anslut kamerorna en i taget. Tillverkaren rekommenderar för bästa stabilitet att WiFi-uppgifterna synkroniseras från inspelaren direkt till kameran.

Om sidan **Sync Wi-Fi Info** inte visas, gå till **Network** › **WiFi** och synkronisera WiFi-uppgifterna under **Device Connection(s)**. Om meddelandet ”Incorrect account name or password” visas på kanalen, tryck på **Modify** och ange lösenordet. Om meddelandet ”Connection failed” visas på kanalen, ta bort kameran med knappen **Delete** och lägg till den igen.

4.3 2,4 GHz eller 5 GHz

Kamerorna och inspelaren stöder båda frekvensbanden. Val av frekvensband på bildskärmen: **Network** › **Wi-Fi** › **Settings**, klicka på inspelarens nätverk (**NVR Wi-Fi**) under **Saved network(s)** och välj i fönstret **Wi-Fi Band Preference**: **Auto** (tillverkarens rekommendation, kameran kan använda vilket som helst av frekvensbanden), **Only 5GHz** eller **Only 2.4GHz**. Enligt tillverkaren stöds manuellt byte av inspelarens senaste hårdvaruversion.

Kamera monterad utomhus och 5 GHz: frekvensbandet 5150 till 5350 MHz är i EU tillåtet endast inomhus. Om kamerorna sitter utomhus, välj **Only 2.4GHz**.

Om kameran är långt från inspelaren och det finns många hinder emellan rekommenderar tillverkaren också att prova frekvensbandet 2,4 GHz.

4.4 Ändra WiFi-nätverket

- **Inspelarens WiFi-namn och lösenord:** på bildskärmen **Settings** › **Network** › **Wi-Fi**, tryck på inställningsikonen, ange inspelarens lösenord, ändra namn och lösenord och tryck på **Apply**. Ändringen kan även göras i appen och Client.
- Använd inte specialtecken i WiFi-namnet eller lösenordet. Om du ändrar inspelarens WiFi-namn eller lösenord efter att kamerorna har

anslutits kan kamerorna förlora anslutningen (kapitel 11).

- **Ansluta kameran till ett annat WiFi-nätverk:** det är för närvarande möjligt endast på bildskärmen, och inspelarens och B800W-kamerans fasta programvara måste vara den senaste. **Network** › **Wi-Fi**, välj kameran under **Device Connection(s)** och tryck på dess **Settings**. Välj nätverk under **Other network(s)** (eller **Manual input**), ange lösenordet och tryck på **Confirm**.

5. Telefon och dator

För att titta på inspelaren och dess kameror från telefon eller dator måste inspelaren vara ansluten till routern med nätverkskabel. Inspelarens UID för fjärranslutning är avstängt som standard.

1. Slå på UID på bildskärmen: **Settings** › **System** › **Info**. Reglaget blått = på, grått = av.
2. Ladda ned Reolink-appen eller Reolink Client (reolink.com › Support › App & Client).
3. **I telefonen:** telefonen måste vara i samma nätverk som inspelaren. Tryck på ikonen uppe till höger i appen, skanna inspelarens QR-kod eller välj **Manual Input UID** och ange det 16 tecken långa UID som står under QR-koden. Tryck på **Next**, skapa vid behov ett lösenord och ge inspelaren ett namn.
4. **På datorn:** tryck på ikonen **+** i Reolink Client, välj **UID**, ange inspelarens UID och tryck på **Add**. Skapa vid behov ett lösenord (**Next**) och ge inspelaren ett namn (**Finish**).

Kamerorna i satsen kommer in i appen via inspelaren, du behöver inte lägga till dem separat. När inspelaren är inställd kan du titta på livebilden direkt.

Allt material sparas på inspelarens hårddisk. Om internetanslutningen försvinner fortsätter inspelningen på hårddisken, men aviseringarna till telefonen och fjärrvisningen upphör.

6. Inspelarens placering

- Montera kamerorna inom inspelarens WiFi-täckning. Enligt tillverkaren kan avståndet mellan inspelaren och kameran vara upp till 120 m under bästa förhållanden.
- Inspelarens plats ska vara torr och ventilerad och så centralt i huset som möjligt, eftersom WiFi därifrån når alla kameror bäst.

> **Rekommendation för att komma igång**
> Gör den första inställningen inomhus och kontrollera innan du borrar att bilden kommer fram till inspelaren från varje monteringsplats. För kameror som används utomhus väljer du 2,4 GHz (kapitel 4.3). Montera nätadaptrarna och kontaktanslutningarna på en torr plats. Kontrollera att överskrivning av hårddisken är påslagen, så stannar inte inspelningen på grund av en full hårddisk (kapitel 7.2).

7. Inspelning och hårddisk

7.1 Inspelningsinställningar

Inställningarna görs på bildskärmen. Högerklicka med musen på livebilden och öppna inställningarna.

1. Gå till **Surveillance** och slå på **Enable Record**. Om reglaget är av spelar inspelaren inte in video från någon kamera. Tryck sedan på **Daily Schedule**.
2. Välj kamera och slå på reglaget bredvid dess namn så att schemat börjar gälla.
3. Välj **Alarm** och markera detekteringstyperna (rörelse, fordon, person, djur) eller välj **Timer** för kontinuerlig inspelning.
4. Välj **Enable** eller **Disable** under tabellen och dra med musen över rutnätet för att slå på eller av timmar (en ruta = en timme). Blått = på, grått = av.

7.2 När hårddisken blir full (Overwrite)

Surveillance › **Record Settings**, alternativet **Overwrite**:

- **No overwrite:** när hårddisken blir full spelar kameran inte längre in ny video.
- **Oldest:** när hårddisken blir full skrivs den äldsta videon över med ny.
- **1/2/3/7/14/30 days:** videon skrivs över efter den valda tiden, även om hårddisken inte är full.

På samma sida kan du ställa in hur länge inspelningen fortsätter efter att rörelsen har upphört (**Post-motion recording**).

7.3 Kapacitet och formatering

I satsen finns en hårddisk på 2 TB inuti inspelaren. På tillverkarens produktsida står att den räcker till inspelning dygnet runt med fyra kameror i cirka 10 dagar, i samma sidas FAQ anges vid standardbithastigheten 4096 kbit/s cirka 12 dagar.

Formatering: **Settings** › **Storage**, välj hårddisk och tryck på **Format** › **Confirm**. Formateringen raderar alla inspelningar, så spara viktiga inspelningar någon annanstans först.

7.4 Byta hårddisk

Inspelaren har en plats för hårddisk. Enligt Reolinks supportcenter är den största kapacitet som stöds 8 TB. En 3,5-tums hårddisk passar. Om du använder en modell som tillverkaren inte har testat, välj en hårddisk av Enterprise- eller Surveillance-klass: hårddiskar för bärbara datorer och hemmakontor kan fungera dåligt med inspelaren.

1. Spara viktiga inspelningar. Stäng av inspelaren och ta bort strömsladden: hårddisken får inte bytas medan inspelaren är i drift.
2. Ta bort inspelarens hölje med en skruvmejsel.
3. Skruva loss hårddiskens skruv på inspelarens baksida och dra ut hårddiskens kontakter.

4. Sätt i den nya hårddisken, dra åt skruvarna och sätt tillbaka höljet.
5. Kontrollera om inspelaren identifierar hårddisken, formatera den och starta om inspelaren.

8. Detektering, aviseringar och kamerafunktioner

- **Detektering:** detektering av rörelse, personer, fordon och djur.
- **Känslighet på bildskärmen:** välj kanal (kamera) och **Detection**, ställ in tidsperioder och känslighet. Känslighet för smart detektering: **Camera** › **Detection**, tryck på den blå **Settings** under känsligheten (**Sensitivity for Smart Detection**) och flytta reglaget för varje detekteringstyp.
- **Områden som undantas från detektering: Settings** › **Camera**, välj kanal och **Detection** › **Detection Area**. Dra med musen över områdena: inom området med blått rutnät detekteras ingen rörelse. Tryck på **Apply**.
- **Aviseringar på bildskärmen:** högerklicka med musen, öppna inställningarna och gå till **Surveillance**. Slå på **Push Notifications** så att reglaget blir blått, välj kanal och slå på aviseringar för den, välj detekteringstyper (**Person**, **Vehicle**, **Animal**, **Any Motion**), dra över rutnätet för att slå på eller av timmar (en ruta = en timme) och tryck på **Save**.
- Reolink-appen måste ha tillstånd för aviseringar i telefonens inställningar.
- **Strålkastare:** enligt tillverkarens FAQ tänds strålkastaren som standard vid rörelse. Du kan stänga av den eller ändra ljusstyrkan. Om strålkastarna är avstängda är nattbilden svartvit.
- **Tvåvägsljud:** kameran har mikrofon och högtalare. Enligt tillverkarens produktsida är funktionen för närvarande tillgänglig endast i Reolink-appen och Client. Enligt en allmän anmärkning i Reolinks supportcenter kan tvåvägsljud inte användas med kameror som är

anslutna till en inspelare (undantaget är inspelaren RLN36), så kontrollera om funktionen finns tillgänglig i din app.

- **Smart hem:** enligt tillverkaren fungerar inspelarsystemet inte med Google Assistant.
- **Utbyggnad:** enligt Reolinks supportcenter kan upp till 12 PoE- eller nätdrivna WiFi-kameror och upp till 16 batterikameror som stöds läggas till i inspelaren. En PoE-kamera behöver separat strömförsörjning.

Tillverkarens snabbguide anger upp till 12 och de tekniska data upp till 16 IP-kameror. Anvisningen följer presentationen av RLN12W i Reolinks supportcenter.

9. Visning och nedladdning av inspelningar

- **Livebild och inspelningar:** på bildskärm eller tv, i Reolink-appen eller Reolink Client.
- **På bildskärmen:** logga in och tryck på **Playback**. Välj kamera och datum (dagar med inspelningar är markerade med en blå prick) och klicka på önskat ställe på tidslinjen. För att endast se rörelseinspelningar, markera **Alarm Only** och välj detekteringstyper.
- **I appen:** tryck på **Playback** på livebildssidan, välj datum (datum med inspelningar är svarta, utan inspelningar grå). Uppspelningen kan snabbas upp 2X till 16X och saktas ned 0,25X till 0,5X.
- **Nedladdning till USB-minne:** sätt USB-minnet i inspelarens USB-uttag. Högerklicka med musen på livebilden och tryck på **Backup**. Välj kamera (kanal), inspelningstyp och tidsperiod, sök, markera önskade inspelningar och tryck på **Backup**. För att få MP4-filer, välj **Back Up MP4 File(s)**, annars är filerna i formatet H.264 eller H.265. Tryck på **Start** för att starta nedladdningen.

I de tekniska data anges uppspelning av upp till 4 kanaler samtidigt. Enligt Reolinks supportcenter kan inspelningar från kameror med 8 MP eller högre upplösning på RLN12W-inspelarens bildskärm visas endast en kamera i taget. Kamerorna i satsen har 8 MP.

10. Skötsel, förvaring och återställning

- Förvara enheter som inte används på en torr plats.
- **Fast programvara:** uppdatera inspelaren via webben i Reolink-appen, Client eller inspelarens meny när den är ansluten till internet. Du kan slå på automatisk uppdatering (**Auto Update**). Bryt inte strömmen eller nätverksanslutningen under uppdateringen. Vid manuell uppdatering, välj fast programvara som motsvarar modellen och hårdvaruversionen. Filerna med fast programvara finns i Reolinks nedladdningscenter (Download Center). Inspelarens hårdvaruversion och version av fast programvara ser du på bildskärmen: **Settings** › **System** › **Info**, kamerans version: **Settings** › **Camera**, välj kanal och **More Info**.
- **Avstängning och omstart:** tryck på bildskärmen på **Shutdown** i menyraden, välj **Shutdown** eller **Reboot** och bekräfta med **OK**.
- **Återställning till fabriksinställningar via menyn:** på bildskärmen **Settings** › **System** › **Maintenance** › **Restore**. Det återställer inställningar och lösenord, men inte nätverksinställningar, och raderar inte inspelningar. Efteråt måste ett nytt lösenord skapas. Återställning av inspelaren återställer inte enskilda kamerors inställningar: för det behövs kamerans Reset-knapp (se kamerans anvisning).
- **Återställning av inspelaren med Reset-knappen:** inspelaren är påslagen, håll in Reset-knappen på baksidan (del 4) tills en pipsignal hörs. Inspelaren återgår till fabriksinställningarna och vid inställningen kan du skapa ett nytt lösenord. Återställningen raderar inte inspelningar.
- **Återställning av inspelarens WiFi-inställningar:** koppla bort inspelaren från strömmen. Håll in Reset-knappen, koppla på strömmen till inspelaren medan du håller knappen intryckt och håll knappen intryckt i minst 7 sekunder tills en pipsignal hörs. Det raderar WiFi-inställningarna och återställer det ursprungliga WiFi-namnet och lösenordet. Kameror som var anslutna till inspelarens WiFi måste efter det ställas in igen med nätverkskabel (kapitel 4.2).

- **Glömt lösenord till inspelaren:** tryck på ”Forget password” på bildskärmen och svara på säkerhetsfrågan, om den har ställts in tidigare. Om du kommer åt inspelaren via appen, Client eller en webbläsare, gör en återställning till fabriksinställningar från menyn (**Restore**). Därefter måste inspelaren ställas in igen och ett nytt lösenord skapas. I annat fall återställer du inspelaren med Reset-knappen.

11. Felsökning

Problem	Lösning
Ingen kamerabild på bildskärmen	Kontrollera om kameran får ström: täck över de infraröda lysdioderna och se om de tänds. Lösenordsfel: **Settings** › **Channel**, tryck på **Modify** och ange rätt lösenord. Om du har glömt lösenordet, återställ kameran (se kamerans anvisning; lösenordet är då tomt som standard). Kameran finns inte på kanalen: **Settings** › **Channel**, klicka på kanalen och välj kameran. Om alla kanaler används, ta bort en kamera som saknar nätverksanslutning.
Ingen WiFi-anslutning efter att nätverkskabeln tagits bort	Anslut kameran med nätverkskabel till inspelaren och synkronisera WiFi-uppgifterna på bildskärmen (**Network** › **Wi-Fi** › **Settings**). Montera kameran inom inspelarens täckning. Fäst antennerna på kameran och inspelaren. Uppdatera inspelarens och kamerans fasta programvara. Kontrollera att det inte finns specialtecken i WiFi-namnet och lösenordet.
Kameran är helt frånkopplad från inspelaren	Starta om kameran och inspelaren. Om inspelarens WiFi-namn eller lösenord har ändrats, återställ WiFi-inställningarna (kapitel 10). Flytta om möjligt kameran närmare inspelaren. Anslut kameran med nätverkskabel till inspelaren: om det fungerar, anslut den igen till WiFi. Om det inte fungerar, kontakta Reolinks support eller säljaren.

WiFi-anslutningen är instabil	Prova frekvensbandet 2,4 GHz (kapitel 4.3). Håll en så direkt signalväg som möjligt mellan kameran och inspelaren. Tillverkaren rekommenderar vid behov att ansluta kameran till routerns WiFi eller använda en WiFi-förstärkare vars nätverksnamn skiljer sig från inspelarens nätverksnamn. En kamera längre bort kan du ansluta med kabel till inspelarens nätverksuttag.
Inspelaren startar inte	Använd originaladaptern och prova ett annat vägguttag. Koppla bort alla kameror och anslut dem en i taget för att hitta den felaktiga kameran. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.
Ingen bild på bildskärmen	Använd en HDMI- eller VGA-kabel som är kortare än 15 m. Bildskärmens minimiupplösning måste vara minst 720p. Prova en annan kabel och en annan bildskärm. Om skärmen förblir svart, kontrollera strömbrytaren, om inspelaren har en.
Musen fungerar inte	Kontrollera musen på en dator. Prova ett annat USB-uttag eller en annan mus och starta om inspelaren.
Hårddisken identifieras inte	Använd inspelarens originaladapter. Stäng av inspelaren, koppla bort hårddiskens kablar i båda ändar och anslut dem igen, slå på inspelaren. Uppdatera den fasta programvaran. Prova om möjligt en annan lämplig hårddisk.
Inspelaren spelar inte in	Kontrollera att **Enable Record** är påslaget och att schemat är inställt (kapitel 7.1), att hårddisken är identifierad och att överskrivning är påslagen (kapitel 7.2). Uppdatera den fasta programvaran.
USB-minnet hittas inte	Formatera USB-minnet på en dator till filsystemet FAT32. Prova ett annat USB-uttag eller ett annat USB-minne.

Det går inte att fjärransluta från telefon eller dator	Kontrollera att UID är påslaget (kapitel 5) och att routern har internetanslutning. Uppdatera inspelarens fasta programvara, starta om inspelaren och routern. Kontrollera att UDP-portar är tillåtna för inspelaren i routern.
Aviseringar kommer inte	Kontrollera telefonens tillstånd för aviseringar samt inspelarens brytare och schema för aviseringar (kapitel 8).

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

12. Tekniska data

Kameror	upp till 12 PoE- eller nätdrivna WiFi-kameror, batterikameror upp till 16 (se anmärkningen i kapitel 8)
Video	H.265/H.264
Utgångar	HDMI upp till 3840 × 2160, VGA upp till 1920 × 1080, ljud RCA
Hårddisk	1 SATA-plats, 2 TB hårddisk medföljer, största kapacitet 8 TB
Gränssnitt	2 × USB 2.0; 4 × RJ45 10/100 Mbit/s för kameror; 1 × RJ45 10/100 Mbit/s för router; ingen PoE
WiFi	IEEE 802.11a/ac/ax/b/g/n, 2,4 GHz och 5 GHz, WPA/WPA2/WPA3
Radions sändningseffekt	2,4 GHz EIRP under 20 dBm; 5 GHz EIRP under 20 dBm; 5,8 GHz EIRP under 14 dBm

Användare	upp till 20 (1 administratör, 19 användare); upp till 12 videoströmmar samtidigt (10 under- och 2 huvudströmmar)
Strömförsörjning	12 V likström, 2 A; under 10 W med 2 TB hårddisk
Driftmiljö	−10 till +45 °C; luftfuktighet 10 till 90 %; endast inomhus
Mått och vikt	255 × 49,5 × 222,7 mm (B × H × D); 1,4 kg

I de tekniska data och i tabellen på Reolinks produktsida anges hårddiskens största kapacitet som 16 TB. Produktsidans presentationstext och Reolinks supportcenter anger 8 TB för RLN12W. Anvisningen följer supportcentret.

13. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på satsen, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats (**Register to Extend Your Warranty**) tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner. I garanti- och utbytesfrågor för en produkt som köpts från en återförsäljare vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt öppnade eller ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum,

modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Ta ut hårddisken eller formatera den före retur: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade lagringsmedier.

14. Avfallshantering

Symbolen med en överkorsad soptunna betyder att inspelaren, kamerorna och nätadaptrarna inte får slängas bland hushållsavfallet. En gammal enhet lämnas in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikskrot, en återvinningsstation eller till säljaren. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

15. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkringar om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att WiFi-inspelaren Reolink RLN12W och WiFi-IP-kameran Reolink B800W överensstämmer med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU och RoHS-direktivet 2011/65/EU med ändringen (EU) 2015/863. Den

tillämpade säkerhetsstandarden är EN 62368-1:2020+A11:2020. Försäkringarna är utfärdade 03.03.2025. Den fullständiga texten till inspelarens försäkran finns på produktsidan på skoopos.ee under avsnittet ”Dokument”, försäkran kan även laddas ned från Reolinks produktsida.

Användning av produkten förutsätter att du godkänner Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink Quick Start Guide RLK12-500WB4, RLK12-800WV4, RLK12-800WB4 (QSG1_A, december 2023, i Reolinks nedladdningscenter mars 2024, EN s. 1 till 18), Reolink RLK12-800WB4 tekniska data, EU-försäkringar om överensstämmelse RLN12W och B800W (03.03.2025), Reolinks produktsida (reolink.com/product/rlk12-800wb4), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 08.11.2026).