Reolink E1
Vridbar WiFi-inomhuskamera, 4 MP

Bruksanvisning på svenska · modell Reolink E1 · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera kameran på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink E1 Series, mars 2024, svenska finns inte med), tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse, Reolinks produktsida och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Namnen på appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Appens menyer kan ändras något genom programuppdateringar.

Tillverkarens tryckta snabbguide gäller hela E1-serien och beskriver den tidigare E1-versionen (3 MP). Din kamera är den nyare 4 MP-versionen: dess tekniska data anges i anvisningen enligt tillverkarens nuvarande tekniska data, och där versionerna skiljer sig åt anges det.

E1 är en inomhuskamera som vrids 355° horisontellt och 50° vertikalt. Strömmen kommer via USB-C-uttaget (5 V), nätverksanslutningen sker endast via 2,4 GHz WiFi. Kameran har inget uttag för nätverkskabel och inget batteri.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt Reolinks produktsida): kamera, monteringsplatta, nätadapter. I satsen med två kameror ingår två kameror.

I förpackningslistan i tillverkarens tryckta snabbguide finns dessutom snabbguide, skruvpåse, borrmall för monteringshålen och övervakningsskylt. Förpackningens innehåll kan variera mellan versioner.

I förpackningen ingår inte minneskort.

Behövs dessutom (ingår inte):

- ett vägguttag nära kameran. Kameran drivs med 5 V likström, 1 A, från den medföljande adaptern;
- ett 2,4 GHz WiFi-nätverk. E1 ansluter inte till ett 5 GHz-nätverk;
- ett microSD-minneskort, om du vill spela in på kamerans eget kort (kapitel 6). Kortet är inte obligatoriskt om du inte behöver inspelningar;
- en smarttelefon med Reolink-appen (Reolink App, iOS eller Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS);
- för montering i tak eller på vägg borrmaskin, skruvar och pluggar, om de inte finns i förpackningen.

2. Delar

Kamerans framsida	Kamerans baksida
1 dagsljussensor	1 högtalare
2 infraröda lysdioder	2 strömuttag (USB-C)
3 objektiv	
4 statuslampa	
5 mikrofon	
6 Reset-knapp	
7 plats för microSD-kort	

Numren motsvarar numren i tillverkarens ritningar. Reset-knappen och platsen för microSD-kortet finns under objektivet: vrid objektivet uppåt för att se dem. På kameran finns en QR-kod och under den ett UID på 16 tecken, som behövs vid inställningen. Kameran har inbyggd mikrofon och högtalare.

Säkerhet

- Kameran är endast avsedd för torra inomhusutrymmen. Drifttemperaturen är −10 till +40 °C, luftfuktigheten 20 till 85 %. Montera inte kameran utomhus, på en balkong eller på någon annan fuktig plats.
- Håll strömuttaget och adaptern borta från vatten och fukt samt rena.
- Använd den medföljande nätadaptern och täck inte över enheten. Om du provar en annan adapter vid felsökning måste den vara en 5 V-adapter som passar i kamerans USB-C-uttag. En adapter med skadad sladd får inte användas.
- Öppna inte höljet och försök inte reparera kameran själv. Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning eller ändring.
- Förvara enheten utom räckhåll för barn. Dra strömsladden så att barn och husdjur inte kan nå den och ingen kan snubbla på den.
- Om du monterar kameran i taket eller på väggen, fäst monteringsplattan ordentligt med skruvar och pluggar.
- Koppla bort kameran från elnätet före rengöring.
- Integritet: kameran överför bild och ljud. Informera andra personer som vistas i rummet om att det finns en kamera där. Om kameran behöver stoppas tillfälligt, använd integritetsläget (kapitel 8.3).

3. Strömförsörjning

Kameran får ström endast från nätadaptern (5 V likström, 1 A) via USB-C-uttaget. Den har inget batteri och ingen strömförsörjning via nätverkskabel.

Anslut adapterns sladd till strömuttaget på kamerans baksida och adaptern till vägguttaget. Kameran startar av sig själv.

Avstängning: kameran har ingen strömknapp. Dra ut sladden ur kamerans strömuttag eller adaptern ur vägguttaget.

Om kameran inte är inställd upprepar den efter påslagningen en ljudsignal (”ding”) eller ett välkomstmeddelande på flera språk (”Welcome to Reolink”) och statuslampan blinkar blått. Enligt tillverkaren är det normalt: kameran väntar på att ställas in och behöver inte återställas. Meddelandet kan inte stängas av och ljudvolymen kan inte sänkas, och det går inte att välja ett annat språk.

4. Första inställning

Ladda ner den senaste versionen av Reolink-appen (Reolink App) till telefonen. Reolink Client för datorn hittar du på reolink.com › Support › App & Client. Anslut kameran till strömmen och placera den nära routern under inställningen.

1. Tryck på ikonen uppe till höger i appen för att lägga till en ny enhet och skanna QR-koden på kameran. Om telefonen inte läser koden, välj **Input UID/IP** och ange UID-numret under QR-koden manuellt. Tryck på **Next**.
2. Välj **Wi-Fi Not Configured**. Kontrollera att kameran har ström och tryck på **Next**.
3. Om du hör kamerans röstmeddelande eller en upprepad ljudsignal, markera motsvarande ruta och tryck på **Next**.
4. Välj WiFi-nätverk, ange dess lösenord och tryck på **Next**. E1 ansluter endast till ett 2,4 GHz-nätverk.
5. Tryck på **Scan Now**: en QR-kod visas på telefonens skärm. Håll telefonen cirka 20 cm framför kamerans objektiv med skärmen mot kameran. När kameran piper, markera motsvarande ruta och tryck på **Next**.
6. Vänta cirka 60 sekunder tills kameran ansluter till routern. Om du hör meddelandet ”Connection to the router succeeded”, markera

motsvarande ruta och tryck på **Next**. Om du hör meddelandet ”Connection to the router failed”, kontrollera WiFi-uppgifterna som du angav i föregående steg.

7. Skapa ett lösenord för kameran och tryck på **Next**. Ge kameran ett namn och tryck på **Next**. Inställningen är klar.

Enligt tillverkaren kan olika hårdvaruversioner av samma modell ställas in på olika sätt. Om appen efter skanningen av QR-koden erbjuder inställning via Bluetooth, följ appens anvisningar. Inställning via Bluetooth går endast med appen, inte med Reolink Client.

Dator: kameran kan användas med Reolink Client (Windows, macOS). Enligt tillverkaren går det inte att komma åt E1 via en webbläsare.

Fjärrvisning: när kameran är ansluten till hemmets WiFi och tillagd i appen kan du se livebild och inspelningar, få aviseringar och använda tvåvägsljud även via telefonens mobildata eller ett annat WiFi-nätverk.

4.1 Byta WiFi-nätverk

I appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Wi-Fi**, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Save**. Kontrollera att **Current Wi-Fi** visar rätt nätverk. I Reolink Client: **Camera Settings** › **Network** › ikonen för WiFi-inställningar, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Connect**.

Efter ett kort nätverksavbrott eller en omstart av routern ansluter kameran vanligtvis igen av sig själv, om WiFi-namnet och lösenordet är desamma. Om du ändrar WiFi-namnet eller lösenordet i routern måste kameran enligt tillverkaren återställas (kapitel 10) och WiFi ställas in på nytt.

5. Montering

5.1 Placering

- Kameran kan stå på ett bord eller en hylla, du behöver inte borra. Med monteringsplattan kan den även fästas i taket.
- Rikta inte kameran mot en ljuskälla.

- Rikta inte kameran mot en glasruta: reflexer i glaset från de infraröda lysdioderna, omgivande ljus eller statuslampan kan försämra bilden.
- Placera inte kameran i skugga så att den är riktad mot ett upplyst område. Bästa bild får du när ljuset vid kameran och i det övervakade området är likartat.
- Välj en plats där 2,4 GHz WiFi-signalen är stark. Vid svag signal, flytta kameran närmare routern.
- Kameran vrids 355° horisontellt och 50° vertikalt. Lämna fritt utrymme runt kameran så att strömsladden och föremål runt omkring inte hindrar vridningen.

5.2 I tak eller på vägg

1. Borra två hål enligt borrmallen för monteringshålen.
2. Sätt två plastpluggar i hålen.
3. Fäst monteringsplattan med skruvarna i pluggarna.
4. Rikta in kameran mot monteringsplattan och vrid kameran medurs tills den låses.

Vrid kameran moturs för att ta bort den.

Om kameran är monterad upp och ned (till exempel i taket), vänd även bilden: i appen eller Client kamerans inställningar › **Display** › **Rotation** (i supportcentrets anvisning **Flip Vertical**).

6. MicroSD-kort och inspelning

1. Koppla bort kameran från strömmen (kapitel 3).
2. Vrid objektivet uppåt: under det finns platsen för microSD-kortet.
3. Sätt i microSD-kortet åt rätt håll i kortplatsen. Tryck in kortet med nageln eller med ett spetsigare föremål, till exempel en Reset-nål, tills du känner att det låser sig eller hör ett klick.
4. Anslut strömmen till kameran.

5. Kortets status ser du, och vid behov formaterar du kortet, i appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Storage**, tryck på **Format** › **Confirm**. Formateringen raderar alla inspelningar på kortet, så spara viktiga inspelningar någon annanstans först. Efter formateringen startar kameran om inom några minuter. Minneskortets inställningar visas endast med administratörskontot.

- **Lämpligt kort:** microSD (SDHC upp till 32 GB eller SDXC), hastighetsklass Class 10 eller bättre, filsystem FAT32, kapacitet upp till 512 GB.
- **Inspelningssätt:** vid rörelse (standard), enligt schema eller dygnet runt (24/7). Enligt Reolinks produktsida räcker ett 512 GB-kort vid bithastigheten 2560 kbit/s till upp till 17,5 dygns inspelning dygnet runt. Enligt tekniska data är standardbithastigheten 3072 kbit/s, och då ryms mindre. Inspelningen på kortet fortsätter även om nätverksanslutningen bryts.
- **Fullt kort:** om överskrivning (**Auto Overwrite**) är aktiverad skrivs de äldsta inspelningarna automatiskt över och kortet behöver inte formateras manuellt vid normal användning.
- **Andra lagringsplatser:** Reolink-inspelare (NVR) eller Reolink Home Hub. Reolink Cloud är en valfri tilläggstjänst; ett molnklipp från E1 är 16 sekunder långt (bildkvalitet Fluent).
- **Kamera ansluten till inspelare:** kamerans minneskort syns inte i inspelarens gränssnitt. För att formatera kortet ansluter du appen eller Client direkt till kameran.

Enligt tekniska data stöder E1 kort på upp till 512 GB. Enligt tabellen i supportcentret är den övre gränsen 128 GB för äldre hårdvaruversioner av E1 (IPC_513, IPC_515, IPC_517).

7. Vridning och positioner

- **Vridning:** öppna livebilden och tryck på ikonen **PTZ** för att vrida och luta kameran. Kameran vrids upp till 355° horisontellt och 50° vertikalt.
- **Förinställda positioner (Preset):** rikta kameran mot önskad plats med **PTZ** i livebilden, tryck på ikonen **Preset**, sedan på **Add**, ge positionen ett namn och tryck på **Confirm**. När du trycker på positionen vrids kameran direkt dit. Namnet kan du ändra och positionen kan du radera med redigerings- eller papperskorgsikonen.
- **Automatisk följning:** enligt Reolinks produktsida kan kameran automatiskt följa rörelse. Enligt tabellen i tillverkarens supportcenter stöds automatisk följning av E1-hårdvaruversionen IPC_MS4NO24MPW, men inte av tidigare E1-versioner. Hårdvaruversionen ser du i appen: kamerans inställningar › **Device Info**.

Tillverkaren anger att funktionerna kan skilja sig åt mellan olika hårdvaruversioner av samma modell.

8. Nattsyn, detektering och övriga funktioner

8.1 Nattsyn och statuslampa

- **Nattsyn:** dag- och nattläge växlar automatiskt (automatiskt IR-filter). Den infraröda nattsynen når upp till 12 m (8 lysdioder, 850 nm), nattbilden är svartvit.

Statuslampa (blå)	Betydelse
blinkar	WiFi-anslutningen misslyckades eller WiFi är inte inställt
lyser	kameran startar eller WiFi-anslutningen lyckades

8.2 Detektering och aviseringar

- **Detektering:** detektering av rörelse, personer, husdjur och bebisgråt. Enligt tillverkaren sker detekteringen i själva kameran.

- **Detektering av bebisgråt:** i appen, i inställningarna för aviseringsschemat (**Push Notification**), markera **Cry Sound Detection** och spara. När gråt detekteras skickar kameran en avisering; där kan du även välja andra larmåtgärder, till exempel inspelning eller e-post. För närvarande har Reolinks kameror ingen annan ljuddetektering.
- **Aviseringar:** i telefonens inställningar måste Reolink-appen ha tillstånd för aviseringar, och i kamerans inställningar måste brytaren för aviseringar vara påslagen och ett schema för aviseringar vara inställt. På Android ska du inte aktivera lägen som ”Stör ej”, datasparläge eller adaptiv batterisparfunktion.

8.3 Integritetsläge

I integritetsläget visar kameran ingen livebild, spelar inte in bild eller ljud och ger inga larm, trots att den är ansluten till ström och nätverk. Tidigare inspelningar kan du se även då.

1. Öppna kamerans inställningar i appen och välj **Privacy Settings** › **Privacy Mode**.
2. Om du vill, tryck på **Point Settings**, sedan på **Create**, och vrid kameran till den position som den vrids till i integritetsläget.
3. Slå på integritetsläget med brytaren.

Stäng av det genom att trycka på **Disable** på livebildssidan och slå av brytaren. Integritetsläget kan slås på och av endast i appen (inte i Reolink Client) och endast med administratörskontot. Enligt tillverkarens supportcenter stöds det av E1-hårdvaruversionen IPC_MS4NO24MPW.

8.4 Övriga funktioner

- **Tvåvägsljud:** kameran har mikrofon och högtalare. Via appen hör du vad som händer vid kameran och kan tala med den som befinner sig vid kameran. För att höra ljud måste **Record Audio** vara aktiverat i kamerans inställningar och högtalaren vara påslagen på livebildssidan.

- **Smart hem:** kameran fungerar med Alexa och Google Assistant. I Google Home-appen kan du inte se livebilden, för det rekommenderar tillverkaren Chromecast eller en smart skärm från Google; Google Home-funktionen finns endast i länder där Google Home stöds. Med Alexa kan du se livebilden till exempel på enheterna Echo Show eller Echo Spot; kamerans ljud hörs i Alexa-appen, men tvåvägsljud via Alexa stöds inte av E1.
- **Användare:** upp till 20 användare (1 administratör och 19 användare), upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar).
- **Fast programvara:** när det finns ny fast programvara för kameran visar appen och Client ett uppdateringsmeddelande vid start. Du kan aktivera automatisk uppdatering (**Auto Update**). Bryt inte strömmen eller nätverksanslutningen under uppdateringen. Vid manuell uppdatering väljer du den fasta programvara som motsvarar kamerans modell och hårdvaruversion.

Rekommendation för att komma igång

Gör den första inställningen nära routern och kontrollera före monteringen att kamerans plats ligger inom täckningen för 2,4 GHz WiFi. Rikta inte kameran mot ett fönster eller en lampa. Aktivera överskrivning på minneskortet, så att inspelningen inte stoppas av ett fullt kort. Aktivera detektering av bebisgråt i barnrummet.

9. Visa inspelningar

- **I appen:** inspelningar kan du se i Reolink-appen även på distans, via telefonens mobildata.
- **På datorn:** Reolink Client (Windows, macOS). Enligt tillverkaren går det inte att komma åt E1 via en webbläsare.

10. Skötsel, förvaring och felsökning

- Rengör objektivet då och då med en mjuk trasa. Använd inga lösningsmedel eller starka rengöringsmedel.
- Håll kamerans fasta programvara uppdaterad (kapitel 8.4).
- Förvara en kamera som inte används på en torr plats.
- **Omstart:** i appen kamerans inställningar › **Administration** › **Reboot**, i Client **Camera Settings** › **System** › **Maintenance** › **Reboot**, eller genom att koppla bort och återansluta strömmen. Omstarten raderar inte inställningar, WiFi-anslutningen eller inspelningar på minneskortet. För omstart i appen eller Client behövs administratörskontot.
- **Återställning till fabriksinställningar i appen:** kamerans inställningar › **Administration** › **Restore**. Detta raderar inställningar och lösenord men inte inspelningar. Efter återställningen är meddelandet ”Connection failed” normalt, eftersom kameran startar om. Efter några minuter visas ”Uninitialized device”: tryck på **Device initialization**, skapa ett lösenord och ge kameran ett namn.
- **Återställning med Reset-knappen:** koppla bort kameran från strömmen. Vrid objektivet uppåt så att du ser Reset-knappen. Tryck in Reset-knappen och anslut strömmen medan du håller knappen intryckt; statuslampan ska tändas med blått sken. Håll knappen intryckt tills du hör en kort melodi (cirka 30 sekunder eller längre). Återställningen återställer fabriksinställningarna: användarnamnet är **admin** och det finns inget lösenord. Ställ in kameran på nytt (kapitel 4).

Problem	Lösning
Kameran startar inte	Anslut adaptern till ett annat vägguttag. Kontrollera att sladden och adaptern fungerar, eller prova med en annan 5 V-adapter. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.

Kameran upprepar en ljudsignal eller ett välkomstmeddelande	Kameran väntar på att ställas in, det är normalt. Öppna Reolink-appen, skanna QR-koden på kameran och följ appens anvisningar (kapitel 4). Du behöver inte återställa kameran.
Kameran läser inte QR-koden på telefonen	Ta bort skyddsfilmen från objektivet. Torka av objektivet med torrt papper eller en torr trasa. Ändra telefonens avstånd till kameran (cirka 20 till 30 cm) så att kameran kan fokusera bättre. Håll telefonens skärm och objektivet på samma höjd. Öka telefonens skärmljusstyrka och QR-kodens storlek och prova på en ljusare plats, helst inomhus. Prova med en annan telefon och ett annat nätverk eller med telefonens mobila hotspot.
Kameran ansluter inte till WiFi	Kontrollera att nätverket är 2,4 GHz. Kontrollera WiFi-lösenordet (stora och små bokstäver skiljs åt, på vissa Android-telefoner läggs ett mellanslag till i slutet av lösenordet). Flytta kameran närmare routern. Byt kryptering i routern till WPA2-PSK/WPA-PSK. Nätverksnamnet (SSID) får vara högst 31 och lösenordet högst 64 tecken, och lösenordet får endast bestå av tecken som finns på tangentbordet. Prova en annan router eller telefonens mobila hotspot. Uppdatera den fasta programvaran. Starta om kameran och routern, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.
Kameran är ansluten till nätverket, men livebilden öppnas inte	Prova med en annan telefon eller dator och i ett annat nätverk. Välj **Fluent** i livebilden. Uppdatera appen och den fasta programvaran och starta om kameran. Anslut som test kameran till telefonens mobila hotspot eller till en annan router.

Minneskortet hittas inte	Kontrollera att kortet är isatt åt rätt håll och att det uppfyller kraven (kapitel 6). Formatera kortet i en dator till filsystemet FAT32 och sätt tillbaka det. Prova om möjligt ett annat lämpligt kort.
Aviseringar kommer inte	Kontrollera telefonens tillstånd för aviseringar samt kamerans brytare och schema för aviseringar (kapitel 8.2). Ta bort kameran från appen och lägg till den igen. Uppdatera den fasta programvaran och appen. Starta om kameran och routern.
Inget ljud hörs	Kontrollera att livebildens högtalare och **Record Audio** i kamerans inställningar är påslagna. Kontrollera att mikrofonöppningen inte är täckt och använd inte Bluetooth-hörlurar. Uppdatera den fasta programvaran, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.
Bilden är oskarp eller suddig	Rengör objektivet med en mjuk, torr trasa. Om det finns fukt eller imma på objektivet, torka av det med en mjuk, torr trasa och låt kameran vara påslagen i några timmar. Kontrollera att kameran inte är riktad mot en ljuskälla eller ett fönster (kapitel 5.1). Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

11. Tekniska data

Sensor och objektiv	1/3" CMOS-sensor; objektiv f = 4,0 mm, F2.0
Bild	2560 × 1440 (4 MP), 15 bilder/s; synfält 84° horisontellt, 45° vertikalt

Video	huvudström 4 till 20 bilder/s (standard 15), 2048 till 4096 kbit/s (standard 3072); underström 4 till 15 bilder/s (standard 10), 64 till 512 kbit/s (standard 256)
Nattsyn	infrarött upp till 12 m, 8 lysdioder, 850 nm, automatiskt IR-filter
Vridning	355° horisontellt, 50° vertikalt
Ljud	tvåvägs, inbyggd mikrofon och högtalare
Strömförsörjning	5 V likström, 1 A, USB-C-uttag
Gränssnitt	USB-C-strömuttag, Reset-knapp, plats för microSD-kort (upp till 512 GB); inget uttag för nätverkskabel
WiFi	IEEE 802.11 ax/b/g/n, 2,4 GHz, WPA/WPA2/WPA3
Detektering och inspelning	rörelse, person, husdjur, bebisgråt; vid rörelse (standard), enligt schema, 24/7
Programvara	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Alexa, Google Assistant
Användare	upp till 20 (1 administratör, 19 användare); upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar)
Driftmiljö	−10 till +40 °C; luftfuktighet 20 till 85 %; endast inomhus
Mått och vikt	Ø 73 × 106 mm; 158 g

Skillnader i tillverkarens dokument: i tabellen med tekniska data anges webbläsare som stöds (Edge, Chrome, Firefox, Safari), men enligt supportcentret fungerar E1 inte via webbläsare. På ritningen i tekniska data är måtten 76 × 107 mm. Tillverkarens tryckta snabbguide beskriver den tidigare E1-versionen: 3 MP, drifttemperatur −10 till +55 °C, Ø 76 × 106 mm, 196 g, frekvensområde 2412 till 2472 MHz och sändeffekt

upp till 17 dBm, och på dess ritning finns ett uttag för nätverkskabel. Anvisningen följer de tekniska data som gäller för den nuvarande versionen.

12. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på kameran, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats (**Register to Extend Your Warranty**) tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner. I garantifrågor för en produkt som köpts från en återförsäljare vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Före retur rekommenderar tillverkaren att du återställer kameran till fabriksinställningarna och tar ut minneskortet: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade minneskort.

13. Avfallshantering

Kameran och nätadaptern får inte slängas bland hushållsavfallet. En enhet som tagits ur bruk kan du lämna in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikavfall, en återvinningsstation eller till oss. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

14. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkran om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att WiFi-IP-kameran Reolink E1 överensstämmer med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU, RoHS-direktivet 2011/65/EU med ändringen (EU) 2015/863 och tillgänglighetsdirektivet (EU) 2019/882. Den tillämpade säkerhetsstandarden är IEC 62368-1:2018 och EN IEC 62368-1:2020+A11:2020, cybersäkerhetsstandarderna är EN 18031-1:2024 och EN 18031-2:2024. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse (24.06.2025) och de tekniska data finns på produktsidan på skoopos.ee.

Vid användning av produkten gäller Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink E1 Series snabbguide (E1_Quick_Start_Guide_March_2024, EN s. 1 till 10), Reolink E1 tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse (24.06.2025), Reolinks produktsida (reolink.com/product/e1), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 18.11.2026).