Reolink E1 Pro
Vridbar WiFi-inomhuskamera, 5 MP

Bruksanvisning på svenska · modell Reolink E1 Pro · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera kameran på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink E1 Series, mars 2024, svenska finns inte med), tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse, Reolinks produktsida och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Namnen på appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Appens menyer kan ändras något genom programuppdateringar.

Tillverkarens tryckta snabbguide gäller hela E1-serien (E1, E1 Pro, E1 Zoom). Kamerans tekniska data anges i anvisningen enligt tillverkarens nuvarande tekniska data, och där de skiljer sig från snabbguiden anges det.

E1 Pro är en inomhuskamera som vrids 355° horisontellt och 50° vertikalt. Strömmen kommer från nätadaptern (5 V), och kameran kan anslutas till nätverket via WiFi (2,4 eller 5 GHz) eller med nätverkskabel. Kameran har inget batteri.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt tillverkarens snabbguide för E1-serien): kamera, snabbguide, skruvpåse, borrmall för monteringshålen, monteringsplatta, nätadapter och skylt om kameraövervakning. I satsen med två kameror ingår två kameror.

Snabbguiden är gemensam för hela E1-serien och förpackningens innehåll kan variera mellan versioner.

I förpackningen ingår inte något minneskort. Någon nätverkskabel finns inte med i snabbguidens lista.

Behövs dessutom (ingår inte):

- ett vägguttag nära kameran. Kameran drivs med 5 V likström, 1 A, från den medföljande adaptern; enligt tillverkaren är adapterns sladd 3 m lång;
- ett WiFi-nätverk på 2,4 GHz eller 5 GHz eller en nätverkskabel till routern;
- ett microSD-minneskort, om du vill spela in på kamerans eget kort (kapitel 6). Kortet är inte obligatoriskt om du inte behöver inspelningar;
- en smarttelefon med Reolink-appen (Reolink App, iOS eller Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS);
- en borrmaskin för montering på vägg eller i tak.

2. Delar

Kamerans framsida	Kamerans baksida
1 dagsljussensor	1 uttag för nätverkskabel (LAN)
2 infraröda lysdioder	2 högtalare
3 objektiv	3 strömuttag
4 statuslampa	
5 mikrofon	
6 Reset-knapp	
7 plats för microSD-kort	

Numren motsvarar numren i tillverkarens ritningar. Reset-knappen och platsen för microSD-kortet finns under objektivet: vrid objektivet uppåt för att se dem. Uttaget för nätverkskabel och strömuttaget finns på baksidan av kamerans fot. På kameran finns en QR-kod och under den ett UID på 16 tecken, som behövs vid inställningen.

Säkerhet

- Kameran är endast avsedd för torra inomhusutrymmen. Drifttemperaturen är −10 till +55 °C, luftfuktigheten 20 till 85 %. Montera inte kameran utomhus, på en balkong eller på någon annan fuktig plats.
- Håll strömuttaget och adaptern borta från vatten och fukt samt rena.
- Använd den medföljande nätadaptern. Om du provar en annan adapter vid felsökning måste den vara på 5 V och 1 A och passa i kamerans strömuttag. En adapter med skadad sladd får inte användas.
- Öppna inte höljet och försök inte reparera kameran själv. Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning eller ändring.
- Förvara enheten utom räckhåll för barn. Dra strömsladden och nätverkskabeln så att barn och husdjur inte kan nå dem och ingen kan snubbla på dem.
- Om du monterar kameran på väggen eller i taket, fäst monteringsplattan ordentligt med skruvar och pluggar.
- Koppla bort kameran från elnätet före rengöring.
- Integritet: kameran överför bild och ljud. Informera andra personer som vistas i rummet om att det finns en kamera där. Om kameran behöver stoppas tillfälligt, använd integritetsläget (kapitel 8.3).

3. Strömförsörjning

Kameran får ström endast från nätadaptern (5 V likström, 1 A) via kamerans strömuttag. Den har inget batteri.

Anslut adapterns sladd till strömuttaget på baksidan av kamerans fot och adaptern till vägguttaget. Kameran startar av sig själv.

Avstängning: kameran har ingen strömknapp. Dra ut sladden ur kamerans strömuttag eller adaptern ur vägguttaget.

Om kameran inte är inställd upprepar den efter påslagningen en ljudsignal (”ding”) eller ett röstmeddelande på flera språk (”Please run Reolink App, and set it up” eller ”Welcome to Reolink”) och statuslampan blinkar blått. Enligt tillverkaren är det normalt: kameran väntar på att ställas in och behöver inte återställas. Meddelandet kan inte stängas av och ljudvolymen kan inte sänkas, och det går inte att välja ett annat språk.

4. Första inställning

Ladda ner den senaste versionen av Reolink-appen (Reolink App) till telefonen. Reolink Client för datorn hittar du på reolink.com › Support › App & Client. Anslut kameran till strömmen. Inställningen kan göras på två sätt: via WiFi eller med nätverkskabel.

4.1 Via WiFi

1. Tryck på ikonen uppe till höger i appen för att lägga till en ny enhet och skanna QR-koden på kameran. Om telefonen inte läser koden, välj **Input UID/IP** och ange UID:t under QR-koden manuellt.
2. Välj **Configure Wi-Fi by scanning QR code**. Appen ber dig sätta i ett microSD-kort: sätt i kortet (kapitel 6) och tryck på **I Got It**. Kontrollera att kameran får ström och tryck på **Next**.
3. Om du hör kamerans röstmeddelande eller ljudsignaler, markera motsvarande ruta och tryck på **Next**.
4. Välj WiFi-nätverk, ange dess lösenord och tryck på **Next**. E1 Pro ansluter till både 2,4 GHz- och 5 GHz-nätverk.
5. Tryck på **Scan Now**: en QR-kod visas på telefonens skärm. Håll telefonen cirka 20 cm framför kamerans objektiv med skärmen mot kameran. När kameran piper, markera motsvarande ruta och tryck på **Next**.

6. Om du hör meddelandet ”Connection to the router succeeded”, markera motsvarande ruta och tryck på **Next**. Om du hör meddelandet ”Connection to the router failed”, kontrollera WiFi-uppgifterna som du angav i föregående steg.
7. Skapa ett lösenord för kameran och ge kameran ett namn. Tryck på **Finish**: inställningen är klar och du kan se livebilden.

4.2 Med nätverkskabel

1. Anslut kameran till strömmen och med en nätverkskabel till routerns LAN-uttag.
2. Om telefonen, kameran och routern finns i samma nätverk och **Add Device Automatically** är aktiverat i appens inställningar, välj kameran på sidan **Devices** och gå till steg 4. Annars trycker du på ikonen uppe till höger och skannar QR-koden på kameran.
3. Välj **Choose Network Cable Connection**, kontrollera anslutningen och tryck på **Access the Camera**.
4. Skapa ett lösenord för kameran och ge kameran ett namn.
5. Välj det WiFi-nätverk som kameran ska ansluta till, ange dess lösenord och tryck på **Save**. Inställningen är klar.

Om du vill använda WiFi, ta bort nätverkskabeln efter inställningen och kontrollera att anslutningen gick över till WiFi. Om kameran inte ansluter till WiFi, anslut den till routern med kabeln igen och ställ in WiFi på nytt (kapitel 4.3).

Enligt tillverkaren kan olika hårdvaruversioner av samma modell ställas in på olika sätt. Om appen efter skanningen av QR-koden erbjuder inställning via Bluetooth, följ appens anvisningar. Inställning via Bluetooth går endast med appen, inte med Reolink Client.

Dator: kameran kan användas med Reolink Client (Windows, macOS). Om datorn finns i samma routernätverk som kameran hittar Client själv en kamera som är ansluten med kabel. Standardanvändarnamnet är **admin**

och det finns inget lösenord. Enligt tillverkarens supportcenter går det inte att komma åt E1 Pro via en webbläsare.

Fjärrvisning: när kameran är inställd kan du se livebild och inspelningar och få aviseringar i Reolink-appen eller Client även när du inte är hemma.

4.3 Byta WiFi-nätverk

I appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Wi-Fi**, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Save**. Kontrollera att **Current Wi-Fi** visar rätt nätverk; om kameran var ansluten med kabel kan du nu ta bort kabeln. I Reolink Client: **Camera Settings** › **Network** › ikonen för WiFi-inställningar, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Connect**.

5. Montering

5.1 Placering

- Kameran kan stå på ett bord. Med monteringsplattan kan den även fästas på väggen eller i taket.
- Rikta inte kameran mot en ljuskälla.
- Rikta inte kameran mot en glasruta: reflexer i glaset från de infraröda lysdioderna, omgivande ljus eller statuslampan kan försämra bilden.
- Placera inte kameran i skugga så att den är riktad mot ett upplyst område. Bästa bild får du när ljuset vid kameran och i det övervakade området är likartat.
- Om du använder WiFi, välj en plats där WiFi-signalen är stark. Vid svag signal, flytta kameran närmare routern.
- Kameran vrids 355° horisontellt och 50° vertikalt. Lämna fritt utrymme runt kameran så att sladdarna och föremål runt omkring inte hindrar vridningen.

5.2 På vägg eller i tak

1. Borra två hål enligt borrmallen för monteringshålen.

2. Sätt två plastpluggar i hålen.
3. Fäst monteringsplattan med skruvarna i pluggarna.
4. Rikta in kameran mot monteringsplattan och vrid kameran medurs tills den låses.

Vrid kameran moturs för att ta bort den.

Om kameran är monterad upp och ned (till exempel i taket), vänd även bilden: i appen eller Client kamerans inställningar › **Display** › **Rotation** (i supportcentrets anvisning **Flip Vertical**).

6. MicroSD-kort och inspelning

1. Koppla bort kameran från strömmen (kapitel 3).
2. Vrid objektivet uppåt: under det finns platsen för microSD-kortet.
3. Sätt i microSD-kortet åt rätt håll i kortplatsen. Tryck in kortet med nageln eller med ett spetsigare föremål, till exempel en Reset-nål, tills du känner att det låser sig eller hör ett klick.
4. Anslut strömmen till kameran.
5. Kortets status ser du, och vid behov formaterar du kortet, i appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Storage**, tryck på **Format** › **Confirm**. Formateringen raderar alla inspelningar på kortet, så spara viktiga inspelningar någon annanstans först. Efter formateringen startar kameran om inom några minuter. Minneskortets inställningar visas endast med administratörskontot.

- **Lämpligt kort:** microSD (SDHC upp till 32 GB eller SDXC), hastighetsklass Class 10 eller bättre, filsystem FAT32, kapacitet upp till 512 GB.
- **Inspelningssätt:** vid rörelse (standard), enligt schema eller dygnet runt (24/7). Enligt Reolinks produktsida räcker ett 512 GB-kort vid standardbithastigheten 3072 kbit/s till upp till 16 dygns inspelning dygnet runt. Enligt produktsidan finns inspelningarna kvar på kortet

även om nätverksanslutningen bryts. Kameran kan också göra tidsförloppsvideo (Time Lapse), som sparas på kortet.

- **Fullt kort:** om överskrivning (**Auto Overwrite**) är aktiverad skrivs de äldsta inspelningarna automatiskt över och kortet behöver inte formateras manuellt vid normal användning.
- **Andra lagringsplatser:** Reolink-inspelare (NVR), Reolink Home Hub eller Home Hub Pro, FTP-server eller NAS. Reolink Cloud är en valfri tilläggstjänst; ett molnklipp från E1 Pro är 8 sekunder långt (bildkvalitet Clear) eller 16 sekunder (Balanced, Fluent).
- **Kamera ansluten till inspelare:** kamerans minneskort syns inte i inspelarens gränssnitt. För att formatera kortet loggar du in direkt i kameran i appen (kamerans inställningar › **More Features** › **Storage**).

Enligt tekniska data stöder E1 Pro kort på upp till 512 GB. Enligt tabellen i supportcentret är den övre gränsen 128 GB för hårdvaruversionerna IPC_513, IPC_515 och IPC_517 i E1-serien. Hårdvaruversionen ser du i appen: kamerans inställningar › **Device Info**.

7. Vridning, positioner och automatisk följning

- **Vridning:** öppna livebilden och tryck på ikonen **PTZ** för att vrida och luta kameran. Kameran vrids upp till 355° horisontellt och 50° vertikalt.
- **Förinställda positioner (Preset):** upp till 64 positioner och 1 bevakningsposition. Rikta kameran mot önskad plats med **PTZ** i livebilden, tryck på ikonen **Preset**, sedan på **Add**, ge positionen ett namn och tryck på **Confirm**. När du trycker på positionen vrids kameran direkt dit. Namnet kan du ändra och positionen kan du radera med redigerings- eller papperskorgsikonen.
- **Automatisk följning:** kameran följer ett detekterat rörligt objekt, enligt tekniska data endast genom att vridas horisontellt. I appen: kamerans inställningar › **Auto Tracking**, slå på följningen. Där kan du välja vad som ska följas (**Tracking Type**, alternativen beror på modellen), ställa in ett schema (**Schedule**) och hur länge kameran stannar i den

senaste positionen när objektet stannar eller försvinner (**Object Stops**, **Object Disappears**). I Client: **Camera Settings** › **Smart Detection** › **Auto Tracking**.

- Om du har vridit kameran manuellt eller skickat den till en förinställd position fortsätter kameran följningen efter cirka 15 sekunder. Undvik vid automatisk följning att kameran är riktad rakt ner mot golvet.

Enligt tabellen i tillverkarens supportcenter stöds automatisk följning av E1 Pro-hårdvaruversionerna IPC_566SD54MP och IPC_NT1NA45MP. Tillverkaren anger att funktionerna kan skilja sig mellan olika hårdvaruversioner av samma modell. Hårdvaruversionen ser du i appen: kamerans inställningar › **Device Info**, i Client **Camera Settings** › **Info**.

8. Nattsyn, detektering och övriga funktioner

8.1 Nattsyn och statuslampa

- **Nattsyn:** dag- och nattläge växlar automatiskt (automatiskt IR-filter). Den infraröda nattsynen når upp till 12 m (850 nm).

Statuslampa (blå)	Betydelse
blinkar	WiFi-anslutningen misslyckades eller WiFi är inte inställt
lyser	kameran startar eller WiFi-anslutningen lyckades

8.2 Detektering och aviseringar

- **Detektering:** detektering av rörelse, personer, husdjur och bebisgråt.
- **Detektering av bebisgråt:** i appen, i inställningarna för aviseringsschemat (**Push Notification**), markera **Cry Sound Detection** och spara. När gråt detekteras skickar kameran en avisering; där kan du även välja andra larmåtgärder, till exempel inspelning eller e-post. För närvarande har Reolinks kameror ingen annan ljuddetektering. Enligt tabellen i tillverkarens supportcenter stöds gråtdetektering av E1 Pro-hårdvaruversionen IPC_NT1NA45MP (efter uppdatering av den fasta programvaran); andra

hårdvaruversioner av E1 Pro finns inte i tabellen. Hårdvaruversionen ser du i appen: kamerans inställningar › **Device Info**.

- **Aviseringar:** i telefonens inställningar måste Reolink-appen ha tillstånd för aviseringar, och i kamerans inställningar måste brytaren för aviseringar vara påslagen och ett schema för aviseringar vara inställt. På Android ska du inte aktivera lägen som ”Stör ej”, datasparläge eller adaptiv batterisparfunktion.

8.3 Integritetsläge

I integritetsläget visar kameran ingen livebild, spelar inte in bild eller ljud och ger inga larm, trots att den är ansluten till ström och nätverk. Tidigare inspelningar kan du se även då.

1. Öppna kamerans inställningar i appen och välj **Privacy Settings** › **Privacy Mode**.
2. Tryck på **Point Settings**, sedan på **Create**, och vrid kameran till den position som den vrids till i integritetsläget.
3. Slå på integritetsläget med brytaren.

Stäng av det genom att trycka på **Disable** på livebildssidan och slå av brytaren. Integritetsläget kan slås på och av endast i appen (inte i Reolink Client) och endast med huvudadministratörskontot (super admin). Enligt tillverkarens supportcenter stöds det av E1 Pro-hårdvaruversionerna IPC_566SD54MP och IPC_NT1NA45MP.

8.4 Övriga funktioner

- **Tvåvägsljud:** kameran har mikrofon och högtalare. Via appen eller Client hör du vad som händer vid kameran och kan tala med den som befinner sig vid kameran. För att höra ljud måste **Record Audio** vara aktiverat i kamerans inställningar och högtalaren vara påslagen på livebildssidan.
- **Smart hem:** kameran fungerar med Alexa och Google Assistant. I Google Home-appen kan du inte se livebilden, för det rekommenderar

tillverkaren Chromecast eller en smart skärm från Google; Google Home-funktionen finns endast i länder där Google Home stöds. Med Alexa kan du se livebilden till exempel på enheterna Echo Show eller Echo Spot; kamerans ljud hörs i Alexa-appen, men tvåvägsljud via Alexa stöds inte av E1 Pro.

- **Användare:** upp till 20 användare (1 administratör och 19 användare), upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar).
- **Fast programvara:** när det finns ny fast programvara för kameran visar appen och Client ett uppdateringsmeddelande vid start. Du kan aktivera automatisk uppdatering (**Auto Update**). Bryt inte strömmen eller nätverksanslutningen under uppdateringen. Vid manuell uppdatering väljer du den fasta programvara som motsvarar kamerans modell och hårdvaruversion.

Rekommendation för att komma igång

Gör den första inställningen nära routern och kontrollera före monteringen att kamerans plats ligger inom WiFi-täckningen, eller använd nätverkskabel. Rikta inte kameran mot ett fönster eller en lampa. Aktivera överskrivning på minneskortet, så att inspelningen inte stoppas av ett fullt kort. Aktivera detektering av bebisgråt i barnrummet, om din kamera stöder det (kapitel 8.2).

9. Visa inspelningar

- **I appen:** inspelningar kan du se i Reolink-appen även på distans.
- **På datorn:** Reolink Client (Windows, macOS). Enligt tillverkarens supportcenter går det inte att komma åt E1 Pro via en webbläsare.

10. Skötsel, förvaring och felsökning

- Rengör objektivet då och då med en mjuk trasa. Använd inga lösningsmedel eller starka rengöringsmedel.

- Håll kamerans fasta programvara uppdaterad (kapitel 8.4).
- Förvara en kamera som inte används på en torr plats.
- **Omstart:** i appen kamerans inställningar › **Administration** › **Reboot** eller genom att koppla bort och återansluta strömmen. Omstarten raderar inte inställningar, WiFi-anslutningen eller inspelningar på minneskortet. För omstart i appen behövs administratörskontot.
- **Återställning till fabriksinställningar i appen:** kamerans inställningar › **Administration** › **Restore**. Detta raderar inställningar och lösenord men inte inspelningar. Efter återställningen är meddelandet ”Connection failed” normalt, eftersom kameran startar om. Efter några minuter visas ”Uninitialized device”: tryck på **Device initialization** och skapa ett nytt lösenord.
- **Återställning med Reset-knappen:** koppla bort kameran från strömmen. Vrid objektivet uppåt så att du ser Reset-knappen. Tryck in Reset-knappen och anslut strömmen medan du håller knappen intryckt; statuslampan ska tändas med blått sken. Håll knappen intryckt tills du hör en kort melodi (cirka 30 sekunder eller längre). Återställningen återställer fabriksinställningarna: användarnamnet är **admin** och det finns inget lösenord. Ställ in kameran på nytt (kapitel 4).

Problem	Lösning
Kameran startar inte	Anslut adaptern till ett annat vägguttag. Kontrollera att sladden och adaptern fungerar, eller prova med en annan 5 V-adapter. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.
Kameran upprepar en ljudsignal eller ett röstmeddelande	Kameran väntar på att ställas in, det är normalt. Öppna Reolink-appen, skanna QR-koden på kameran och följ appens anvisningar (kapitel 4). Du behöver inte återställa kameran.

Kameran läser inte QR-koden på telefonen	Ta bort skyddsfilmen från objektivet. Torka av objektivet med torrt papper eller en torr trasa. Ändra telefonens avstånd till kameran (cirka 20 till 30 cm) så att kameran kan fokusera bättre. Håll telefonens skärm och objektivet på samma höjd. Öka telefonens skärmljusstyrka och QR-kodens storlek och prova på en ljusare plats, helst inomhus. Prova med en annan telefon och ett annat nätverk eller med telefonens mobila hotspot. Du kan också göra inställningen med nätverkskabel (kapitel 4.2).
Kameran ansluter inte till WiFi	Kontrollera att nätverket är 2,4 GHz eller 5 GHz. Kontrollera WiFi-lösenordet (stora och små bokstäver skiljs åt, på vissa Android-telefoner läggs ett mellanslag till i slutet av lösenordet). Flytta kameran närmare routern. Byt kryptering i routern till WPA2-PSK/WPA-PSK. Nätverksnamnet (SSID) får vara högst 31 och lösenordet högst 64 tecken, och lösenordet får endast bestå av tecken som finns på tangentbordet. Prova en annan router eller telefonens mobila hotspot. Uppdatera den fasta programvaran. Starta om kameran och routern, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.
Kameran är ansluten till nätverket, men livebilden öppnas inte	Prova med en annan telefon eller dator och i ett annat nätverk. Välj **Fluent** i livebilden. Uppdatera appen och den fasta programvaran och starta om kameran.
Automatisk följning fungerar inte	Kontrollera att följningen är påslagen och att de nödvändiga följningstyperna är valda. Kontrollera om kameran vrids jämnt när du styr den manuellt. Uppdatera den fasta programvaran. Kontrollera hårdvaruversionen (kapitel 7).

Minneskortet hittas inte	Kontrollera att kortet är isatt åt rätt håll och att det uppfyller kraven (kapitel 6). Formatera kortet i en dator till filsystemet FAT32 och sätt tillbaka det. Prova om möjligt ett annat lämpligt kort.
Aviseringar kommer inte	Kontrollera telefonens tillstånd för aviseringar samt kamerans brytare och schema för aviseringar (kapitel 8.2). Ta bort kameran från appen och lägg till den igen. Starta om kameran och routern.
Inget ljud hörs	Kontrollera att livebildens högtalare och **Record Audio** i kamerans inställningar är påslagna. Kontrollera att mikrofonöppningen inte är täckt och använd inte Bluetooth-hörlurar. Uppdatera den fasta programvaran, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.
Bilden är oskarp eller suddig	Rengör objektivet med en mjuk, torr trasa. Om det finns fukt eller imma på objektivet, torka av det med en mjuk, torr trasa och låt kameran vara påslagen i några timmar. Kontrollera att kameran inte är riktad mot en ljuskälla eller ett fönster (kapitel 5.1). Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

11. Tekniska data

Sensor och objektiv	1/2,7" CMOS-sensor; objektiv f = 4,0 mm, F1.6
Bild	2880 × 1616 (5 MP), 20 bilder/s
Video	huvudström 2 till 20 bilder/s (standard 20), 2048 till 5120 kbit/s (standard 3072); underström 4 till 15 bilder/s (standard 10), 128 till 1024 kbit/s (standard 1024)

Nattsyn	infrarött upp till 12 m, 10 lysdioder, 850 nm, automatiskt IR-filter
Vridning	355° horisontellt, 50° vertikalt; 1 bevakningsposition och upp till 64 förinställda positioner; automatisk följning (endast horisontellt); minne vid strömavbrott (Power-off Memory)
Ljud	tvåvägs, inbyggd mikrofon och högtalare
Strömförsörjning	5 V likström, 1 A, likströmsuttag
Gränssnitt	strömuttag, RJ45-uttag för nätverkskabel (10/100 Mbit/s), Reset-knapp, plats för microSD-kort (upp till 512 GB)
WiFi	IEEE 802.11 ac/a/b/g/n, 2,4 GHz och 5 GHz, WPA/WPA2
Radio (enligt snabbguiden)	2412 till 2472 MHz (upp till 17 dBm); 5150 till 5350 MHz och 5470 till 5725 MHz (upp till 18 dBm)
Detektering och inspelning	rörelse, person, husdjur, bebisgråt; vid rörelse (standard), enligt schema, 24/7; tidsförloppsvideo
Programvara	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS); Google Assistant, Alexa
Användare	upp till 20 (1 administratör, 19 användare); upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar)
Driftmiljö	−10 till +55 °C; luftfuktighet 20 till 85 %; endast inomhus
Mått och vikt	Ø 84 × 118 mm; 235 g

Skillnader i tillverkarens dokument: i rubriken till tekniska data och i tillverkarens snabbguide anges upplösningen för E1 Pro till 4 MP, i tabellen i tekniska data och på Reolinks produktsida till 2880 × 1616 (5 MP). På ritningen i tekniska data finns 8 infraröda lysdioder, i tabellen 10. Enligt snabbguiden är standardbildfrekvensen 15 bilder/s, enligt tekniska data 20. På ritningen i tekniska data är måtten 76 × 106 mm. Anvisningen följer tabellen i tekniska data.

12. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på kameran, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats (**Register to Extend Your Warranty**) tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner. I garantifrågor för en produkt som köpts från en återförsäljare vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange

ordernumret. Före retur rekommenderar tillverkaren att du återställer kameran till fabriksinställningarna och tar ut minneskortet: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade minneskort.

13. Avfallshantering

Kameran och nätadaptern får inte slängas bland hushållsavfallet. En enhet som tagits ur bruk kan du lämna in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikavfall, en återvinningsstation eller till oss. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

14. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkran om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att WiFi-IP-kameran Reolink E1 Pro överensstämmer med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU samt RoHS-direktivet 2011/65/EU och (EU) 2015/863. Den tillämpade säkerhetsstandarden är EN 62368-1:2014+A11:2017, cybersäkerhetsstandarderna är EN 18031-1:2024 och EN 18031-2:2024 och hälsostandarden är EN IEC 62311:2020. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse (03.03.2025) och de tekniska data finns på produktsidan på skoopos.ee.

Vid användning av produkten gäller Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink E1 Series snabbguide (E1_Pro_Quick_Quick_Start_Guide_March_2024, EN s. 1 till 10), Reolink E1 Pro tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse (03.03.2025), Reolinks produktsida (reolink.com/product/e1-pro), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 18 och 19.11.2026).