Reolink E1 Outdoor Pro Vridbar WiFi-övervakningskamera för utomhusbruk, 8 MP

Bruksanvisning på svenska · modell Reolink E1 Outdoor Pro (E560) · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera kameran på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink E1 Outdoor Pro, mars 2024; på engelska, tyska, franska, italienska och spanska, svenska finns inte med), tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse, Reolinks produktsida och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Där tillverkarens dokument skiljer sig åt följer anvisningen de tekniska data och anger skillnaden. Namnen på appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Appens menyer kan ändras något genom programuppdateringar.

Kameran vrids 355° horisontellt och lutas 50° vertikalt, och den har 3x optisk zoom och automatisk följning. Strömmen kommer från ett vägguttag (en 12 V adapter finns i förpackningen), nätverksanslutningen sker via WiFi (2,4 GHz eller 5 GHz) eller med nätverkskabel. Kameran har inget batteri.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt tillverkarens snabbguide): kamera, fäste (väggfäste med kamerans bottenplatta), nätadapter, 4,5 m förlängningskabel för strömförsörjning, 1 m nätverkskabel, Reset-nål, påse med skruvar, borrmall för monteringshålen, dekal om kameraövervakning, snabbguide.

På Reolinks produktsida anges endast kameran, fästet, nätadaptern och 1 m nätverkskabel som förpackningens innehåll. Enligt tillverkarens vanliga frågor (FAQ) är nätadapterns sladd 1,2 m lång och en 4,5 m förlängningskabel medföljer. Vid köp av två stycken ingår två kameror i satsen.

I förpackningen ingår inte minneskort.

Behövs dessutom (ingår inte):

- ett vägguttag nära monteringsplatsen. Kameran drivs med 12 V likström, 1 A, från den medföljande adaptern;
- ett WiFi-nätverk (2,4 GHz eller 5 GHz) eller en nätverkskabel till routern (kapitel 4);
- ett microSD-minneskort, om du vill spela in på kamerans eget kort (kapitel 6). Kortet är inte obligatoriskt om du inte behöver inspelningar;
- en smarttelefon med Reolink-appen (Reolink App, iOS eller Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS);
- borrmaskin och skruvmejsel för monteringen.

2. Delar

Nr	Del	Nr	Del
1	Reset-knapp	7	statuslampa
2	microSD-kortplats	8	inbyggd mikrofon
3	dagsljussensor	9	högtalare
4	strålkastare	10	strömkabel
5	infraröda lysdioder	11	nätverkskabel
6	objektiv		

Numren motsvarar numren i figuren i tillverkarens snabbguide. För att hitta Reset-knappen och microSD-kortplatsen vrider du objektivet (skjut objektivet uppåt): de sitter under ett gummilock. Ström- och nätverksuttaget sitter i änden av kabeln som går ut

från kameran. På kameran finns en QR-kod och under den ett UID-nummer som behövs vid inställningen. I Reolinks app heter strålkastarna **Spotlight**.

Säkerhet

- Använd den medföljande nätadaptern (12 V, 1 A likström). Om du provar en annan adapter vid felsökning måste den också vara 12 V. En adapter med skadad sladd får inte användas.
- Kamerans hölje har IP65, men nätadaptern är endast avsedd för torra inomhusutrymmen. Om du förlänger strömförsörjningen, använd en kabel som är lämplig för utomhusbruk och en tätad skarv. Utomhus ska förlängningskabeln som ligger ute täckas så att vatten inte tränger in i den och kabeln inte kan skadas.
- Utomhus ska kameran enligt tillverkaren monteras upp och ned, det vill säga med basen uppåt och kamerahuvudet nedåt, som på tillverkarens bilder. På så sätt blir kamerans vattentäthet bättre.
- Drifttemperaturen är −10 till +55 °C, luftfuktigheten 10 till 90 %.
- Öppna inte höljet och försök inte reparera kameran själv. Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning eller ändring och inte heller övermålade eller obehörigt öppnade produkter.
- Fäst kameran med skruvar och pluggar som passar väggmaterialet. Släpp inte kameran förrän du är säker på att den sitter ordentligt fast.
- Koppla bort kameran från elnätet före rengöring eller underhåll.
- Förvara kameran utom räckhåll för barn. Detsamma gäller små delar (skruvar, pluggar, Reset-nål) och förpackningsmaterial.
- Integritet: kameran har en mikrofon och överför bild och ljud. Rikta kameran så att grannens gård och gatan i möjligaste mån hamnar utanför bilden, och informera människor om kameraövervakningen (i förpackningen finns en dekal om kameraövervakning).

3. Strömförsörjning

Kameran får ström endast från en likströmsadapter (12 V, 1 A). Den har inget batteri.

Anslut adapterns kontakt till strömuttaget på kamerans kabel och adaptern till ett vägguttag. Om vägguttaget sitter längre bort, använd den medföljande 4,5 m förlängningskabeln för strömförsörjning. Vid montering utomhus ska förlängningskabeln som ligger ute täckas så att vatten inte tränger in i den och kabeln inte kan skadas.

Avstängning: kameran har ingen strömknapp. Dra ut adapterns kontakt ur strömuttaget på kamerans kabel eller adaptern ur vägguttaget.

Om kameran inte är inställd upprepar den efter påslagningen en ljudsignal eller ett välkomstmeddelande på flera språk. Enligt tillverkaren betyder det att kameran väntar på att ställas in, och den behöver inte återställas. Röstmeddelandet och ljudsignalen medan kameran väntar på inställning kan inte stängas av eller sänkas, och det går inte att välja ett annat språk.

4. Första inställning

Ladda före start ned den senaste versionen av Reolink-appen (Reolink App) till telefonen eller Reolink Client till datorn (reolink.com › Support › App & Client). Den första inställningen av kameran kan göras med nätverkskabel eller via WiFi. Tillverkarens snabbguide rekommenderar att den första inställningen görs med nätverkskabel.

Anslut kameran till strömmen (kapitel 3). Tryck på **+** uppe till höger i appen och skanna QR-koden på kameran. Om telefonen inte kan läsa koden, välj **Input UID/IP** och ange UID under QR-koden manuellt. Efter skanningen föreslår appen ett lämpligt inställningssätt: nätverkskabel (4.1), WiFi med QR-kod (4.2) eller WiFi med Bluetooth (4.3). Enligt tillverkaren kan olika hårdvaruversioner av samma modell ställas in på olika sätt, följ appens anvisningar.

4.1 Med nätverkskabel (tillverkarens rekommendation)

1. Anslut kameran till elnätet med nätadaptern och med en nätverkskabel till routerns LAN-uttag (en 1 m nätverkskabel medföljer).
2. Om telefonen, kameran och routern finns i samma nätverk och **Add Device Automatically** är aktiverat i appens inställningar, välj kameran på sidan **Devices** i appen och gå till steg 4. Annars trycker du på **+** uppe till höger och skannar kamerans QR-kod.
3. Välj **Choose Network Cable Connection**, kontrollera att kameran är ansluten som på bilden i appen och tryck på **Access the Camera**.
4. Skapa ett lösenord för kameran och ge kameran ett namn.
5. Välj det WiFi-nätverk som kameran ska ansluta till, ange dess lösenord och tryck på **Save**. Tryck på **Finish**: du kan se livebilden.

Om du vill använda WiFi-anslutning kan du nu ta bort nätverkskabeln och kontrollera att anslutningen gick över till WiFi. Om kameran inte ansluter till WiFi efter att kabeln tagits bort, anslut den till routern igen och ställ in WiFi på nytt (kapitel 4.5).

4.2 Via WiFi med QR-kod

1. Välj **Configure Wi-Fi by scanning QR code** i appen. Appen ber dig sätta i ett minneskort: om du använder ett kort, koppla bort kameran från strömmen, sätt i kortet (kapitel 6) och koppla på strömmen igen. Tryck på **I Got It**. Kontrollera att kameran får ström och tryck på **Next**.
2. Om du hör kamerans röstmeddelande eller ljudsignal, markera ”I have heard ding sounds from the camera” och tryck på **Next**.
3. Välj WiFi-nätverk, ange dess lösenord och tryck på **Next**.
4. Tryck på **Scan Now**: en QR-kod visas på telefonens skärm. Håll telefonen cirka 20 cm framför kamerans objektiv med skärmen mot kameran. När kameran piper, markera ”I have heard a beep sound from the camera” och tryck på **Next**.
5. När kameran säger ”Connection to the router succeeded”, markera ”I have heard the voice prompt” och tryck på **Next**. Om du hör

meddelandet ”Connection to the router failed”, kontrollera WiFi-uppgifterna som du angav i föregående steg.

6. Skapa ett inloggningslösenord för kameran och ge kameran ett namn. Tryck på **Finish**: inställningen är klar och du kan se livebilden.

4.3 Via WiFi med Bluetooth (om appen erbjuder det)

1. Välj **Configure Wi-Fi via Bluetooth**. Kontrollera att kameran får ström och tryck på **Next**. Om du hör kamerans röstmeddelande, markera motsvarande ruta och tryck på **Next**.
2. Tillåt appen att använda Bluetooth. På iPhone: **Settings** › **Apps** › **Reolink**, tillåt Bluetooth och slå på Bluetooth. På Android 12 eller senare måste du tillåta ”Precise Location” (exakt plats) och ”Find and connect nearby devices” (hitta enheter i närheten).
3. När appen har anslutit till kameran via Bluetooth, ange WiFi-nätverkets namn och lösenord.
4. När sidan **Device Initialization** öppnas är kameran ansluten till WiFi. Skapa ett lösenord, tryck på **Next** och ge kameran ett namn. Användarnamnet är **admin** och kan inte ändras.

Reolink Client (dator) stöder inte inställning via Bluetooth: ställ in kameran med appen och lägg sedan till den i Client.

4.4 Med dator (valfritt)

Om kameran är ansluten med nätverkskabel till samma router som datorn, tryck på **+** i Reolink Client: kameran hittas automatiskt (tryck vid behov på uppdateringsknappen). Tryck på ikonen för att lägga till vid kameran, välj **Network Cable**, tryck på **Confirm**, skapa ett lösenord och ge kameran ett namn. En kamera som inte är inställd har som standard användarnamnet **admin** och inget lösenord. I Reolink Client kan du även lägga till kameran så här: tryck på ikonen för att lägga till en enhet (**Add Device**), välj UID-alternativet och ange kamerans UID (på kameran under QR-koden).

4.5 Byta WiFi-nätverk

I appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Wi-Fi**, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Save**. Kontrollera att **Current Wi-Fi** visar rätt nätverk. Om kameran var ansluten med nätverkskabel kan du nu ta bort kabeln.

I Reolink Client: **Camera Settings** › **Network** › ikonen för WiFi-inställningar, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Connect**.

4.6 Krav på WiFi-nätverket, 2,4 GHz eller 5 GHz

Krav: kameran stöder inte WEP-kryptering (WPA, WPA2 och WPA3 stöds). Nätverksnamn (SSID) högst 31 tecken, lösenord 8 till 63 tecken. AP Isolation (Client Isolation) och MAC-adressfiltret måste vara avstängda i routern. Lämpliga är en hemrouter, en mobil hotspot som inte kräver inloggning på en webbsida, en WiFi-förstärkare samt en 4G- eller 5G-router med ett vanligt WiFi-nätverk.

Enligt tillverkarens snabbguide kan lösenordet vara upp till 64 tecken långt och endast tecken som finns på tangentbordet får användas. Anvisningen följer supportcentrets krav (8 till 63 tecken).

Kameran stöder standarden WiFi 6 (802.11ax) men ansluter även till en router som inte stöder WiFi 6. För en bättre anslutning rekommenderar tillverkaren en WiFi 6-router.

Frekvensband: 2,4 GHz har längre räckvidd och tränger bättre genom väggar men är långsammare. 5 GHz är snabbare men har kortare räckvidd, tränger sämre genom väggar och anslutningen kan avbrytas vid svag signal. Tillverkarens snabbguide rekommenderar ett 5 GHz-nätverk för en bättre nätverksanslutning. Reolinks supportcenter rekommenderar att du börjar med 2,4 GHz och går över till 5 GHz om signalen är stark. För 2,4 GHz-nätverk rekommenderar tillverkaren kanalerna 1 till 11.

5 GHz utomhus

Enligt tillverkarens snabbguide får frekvensbandet 5150 till 5350 MHz i EU-länderna endast användas inomhus. Om kameran sitter utomhus, använd ett 2,4 GHz-nätverk. 5 GHz-kanaler utanför detta frekvensband (inom bandet ligger kanalerna 36 till 64) beror på land och router, och tillverkaren anger inte vilka av dem kameran stöder.

Val av frekvensband i appen: kamerans inställningar › **Wi-Fi** › **Wi-Fi Band Preference**: **Auto** (kameran väljer själv), **Only 5GHz** eller **Only 2.4GHz**. Tillverkaren rekommenderar 5 GHz vid kort avstånd utan hinder, 2,4 GHz vid långt avstånd och hinder, och att prova alla tre alternativen om anslutningen är instabil.

5. Montering

5.1 Placering

- Utomhus ska kameran monteras upp och ned: basen uppåt och kamerahuvudet nedåt, som på tillverkarens bilder. Enligt tillverkaren blir kamerans vattentäthet bättre på så sätt.
- Välj en plats på avstånd från avlopp och ställen där vatten kan samlas.
- För WiFi: montera kameran på en plats där signalen är bra. Vid svag signal rekommenderar tillverkaren att flytta kameran närmare routern eller använda en signalförstärkare.
- För detekteringen: låt inte kameran titta rakt ned mot marken och undvik platser som skyms kraftigt av träd. Om det inte går, undanta dessa områden från detekteringen (kapitel 8.2).
- Nätadaptern måste finnas i ett torrt inomhusutrymme. Tänk på att strömsladden måste nå från monteringsplatsen till vägguttaget (adapterns sladd 1,2 m och förlängningskabeln 4,5 m).

5.2 På vägg

1. Ta isär fästet i två delar: dra ned knappen på väggfästet, vrid samtidigt bottenplattan med andra handen och ta ut den ur väggfästet.
2. Skruva fast bottenplattan på kamerans undersida: rikta in bottenplattans gängade tapp mot kamerans gängade hål och skruva fast medurs.
3. Borra hålen enligt borrmallen för monteringshålen och skruva fast väggfästet på väggen. Använd vid behov de medföljande pluggarna.
4. Välj kamerans riktning, rikta in bottenplattan mot väggfästet och vrid kamerans bas moturs tills du hör ett svagt klick. Kameran är nu låst. Släpp inte kameran förrän du är säker på att den sitter ordentligt fast.
5. Anslut strömkabeln och vid behov nätverkskabeln. Blickriktningen ändrar du i appen genom att vrida och luta kameran (kapitel 7).

5.3 I tak

1. Dra i knappen på väggfästet och vrid ut bottenplattan ur väggfästet.
2. Skruva fast bottenplattan i taket.
3. Rikta in kameran mot bottenplattan och vrid kameran medurs tills den låses.

5.4 Skydd av kabelanslutningarna

Kamerans ström- och nätverksuttag sitter i änden av kabeln som går ut från kameran. Enligt Reolinks supportcenter ska kabelanslutningen på en kamera med en sådan kabel skyddas utomhus med en kopplingsdosa, ett vattentätt skydd eller vattentät tejp.

Enligt supportcentret har de flesta Reolink-kameror med nätverksuttag ett skydd på kabeln som skyddar ett oanvänt nätverksuttag: tryck eller skruva fast det på uttaget. Skyddet kan variera mellan modeller, se din kamera. En sats med vattentätt skydd för nätverkskabeln ingår inte i förpackningen till en WiFi-kamera med nätadapter. Om du använder nätverkskabel utomhus kan satsen köpas separat.

6. MicroSD-kort och inspelning

1. Koppla bort kameran från strömmen (kapitel 3).
2. Skjut objektivet uppåt så att microSD-kortplatsen blir synlig (öppna vid behov kortplatsens lock).
3. Sätt i microSD-kortet åt rätt håll i kortplatsen. Tryck in kortet med nageln eller med Reset-nålen tills du känner att det låser sig eller hör ett klick.
4. Stäng locket ordentligt.
5. Kortets status ser du, och vid behov formaterar du kortet, i appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Storage**, tryck på **Format** › **Confirm**. Formateringen raderar alla inspelningar på kortet, så spara viktiga inspelningar någon annanstans först. Efter formateringen startar kameran om inom några minuter. Minneskortets inställningar visas endast med administratörskontot.

- **Lämpligt kort:** microSD (SDHC upp till 32 GB eller SDXC), hastighetsklass Class 10 eller bättre, filsystem FAT32, kapacitet upp till 512 GB. För 4K-inspelning rekommenderar tillverkaren V30 eller bättre.
- **Inspelningssätt:** vid rörelse (standard), enligt schema eller dygnet runt (24/7). Kameran stöder även tidsförlopp (time lapse), och bilderna och videorna sparas på minneskortet.
- **Kortet är inte obligatoriskt:** enligt tillverkaren kan inspelning även ske till en Reolink-inspelare (NVR), Reolink Home Hub samt en FTP- eller NAS-server.
- **Fullt kort:** om överskrivning (**Auto Overwrite**) är aktiverad skrivs de äldsta inspelningarna automatiskt över och kortet behöver inte formateras manuellt vid normal användning. Om överskrivning är avstängd stannar inspelningen tills det finns plats på kortet. Överskrivning av händelser och av tidsförlopp är separata inställningar:

om den ena är avstängd och den andra inte längre har något att radera, stannar båda inspelningarna.
- **Kamera ansluten till inspelare:** kamerans minneskort syns inte i inspelarens gränssnitt. För att formatera kortet ansluter du appen eller Client direkt till kameran.

7. Vridning, zoom och automatisk följning

- **Vridning och zoom:** öppna livebilden och tryck på ikonen **PTZ** för att vrida, luta eller zooma kameran. Kameran vrids upp till 355° horisontellt och lutas 50° vertikalt. Zoomen är en 3x optisk zoom.
- **Förinställda positioner (Preset):** öppna **PTZ** i livebilden, rikta kameran mot önskad plats, tryck på ikonen **Preset**, sedan på **Add**, ge positionen ett namn och tryck på **Confirm**. När du trycker på positionen vrids kameran direkt dit. Namnet kan du ändra och positionen kan du radera med redigerings- eller papperskorgsikonen. Enligt tekniska data stöder kameran en bevakningsposition (guard position) och upp till 64 förinställda positioner. Kameran har minne vid strömavbrott (Power-off Memory).
- **Automatisk följning:** i appen kamerans inställningar › **Auto Tracking**, slå på. Under **Tracking Type** anger du vad kameran ska följa (**Person**, **Vehicle** eller **Animal**; alternativen kan variera mellan modeller) och trycker på **Save**. Enligt Reolinks produktsida följer E1 Outdoor Pro rörelser både horisontellt och vertikalt, och den kan följa personer, fordon och djur.
- **Gränser och tider för följning:** under **Horizontal Tracking Range** kan du ange en vänster och en höger gräns som kameran följer inom. Under **Schedule** anger du när följningen är aktiv. **Object Stops** och **Object Disappears** anger hur länge (10 till 60 sekunder) kameran väntar i den senaste positionen innan den går tillbaka till bevakningspositionen, om en sådan är inställd.

- När kameran har vridits manuellt eller skickats till en position återupptar den den automatiska följningen efter 15 sekunder.

Enligt tabellen i Reolinks supportcenter har E1 Outdoor-serien inte patrullfunktionen (kameran går själv igenom positionerna). Tillverkaren anger att funktionerna kan variera mellan hårdvaruversioner.

8. Nattsyn, strålkastare och övriga funktioner

8.1 Nattsyn, strålkastare och statuslampa

- **Nattsyn:** dag- och nattläge växlar automatiskt (automatiskt IR-filter). Den infraröda nattsynen når upp till 12 m, med strålkastarna är nattbilden i färg.
- **Strålkastare:** i livebilden slår du på och av strålkastaren med ficklampsikonen. Lägen: kamerans inställningar › **Light** › **Spotlight** › **Modes**: **Off** (tänds inte, utom manuellt) och **Night Smart Mode** (tänds nattetid vid detektering; du kan välja vilka detekteringar, till exempel endast person, och trycker sedan på **Save**). På samma sida kan du ändra ljusstyrkan.
- Enligt tillverkarens FAQ tänds strålkastarna som standard vid rörelse. Om strålkastarna är avstängda är nattbilden svartvit.

På Reolinks produktsida nämns även ett tidsläge (”Time Mode”). I tabellen i supportcentret har E1 Outdoor Pro endast lägena Off och Night Smart Mode. Se vilka lägen som finns i appen för din kamera.

Statuslampan sitter på kamerans framsida. Tillverkarens snabbguide och supportcentret beskriver dess betydelser olika:

Lampa	Enligt snabbguiden	Enligt supportcentret
Blinkar	viloläge	WiFi- eller nätverksanslutningen misslyckades eller nätverksanslutningen är inte inställd

Lyser	kameran fungerar	kameran startar eller nätverksanslutningen lyckades
Röd	WiFi-anslutningen misslyckades	
Blå	WiFi-anslutningen lyckades	
Lyser inte		statuslampan är avstängd eller strömmen saknas

Statuslampan kan du slå på och av i appen: kamerans inställningar › **Light** › **Status LED**.

8.2 Detektering och aviseringar

- **Detektering:** detektering av rörelse, personer, fordon och djur. Känslighet: kamerans inställningar › **Smart Detection**, välj **Person**, **Vehicle** eller **Animal** och flytta reglaget (0 till 100, ett högre värde betyder högre känslighet). Känslighet och schema för rörelsedetektering ställer du in under **Motion Detection**. Om det kommer för många onödiga larm, sänk känsligheten; om kameran missar viktiga objekt, höj den.
- **Områden som undantas från detektering:** kamerans inställningar › **Smart Detection** › **Non-Detection Zone**, måla över områden där rörelse inte ska ge larm (gatan, grannens gård) och tryck på **Save**. Rörelse i de målade områdena ger inget larm. Områdena gäller även för detektering av personer, fordon och djur, men inte för andra AI-funktioner.
- **Aviseringar:** i telefonens inställningar måste Reolink-appen ha tillstånd för aviseringar, och i kamerans inställningar måste brytaren för aviseringar vara påslagen och ett schema för aviseringar vara inställt. På Android ska du inte aktivera lägen som ”Stör ej”, datasparläge eller adaptiv batterisparfunktion.

8.3 Övriga funktioner

- **Tvåvägsljud:** kameran har mikrofon och högtalare. För att höra ljud måste **Record Audio** vara aktiverat i kamerans inställningar och högtalaren vara påslagen på livebildssidan.
- **Smart hem:** enligt de tekniska data fungerar kameran med Google Assistant. Amazon Alexa anges på Reolinks produktsida som ”Coming Soon” (kommer snart).
- **Övrig programvara:** kameran stöder bland annat ONVIF, RTSP, RTMP och FTP. Enligt tillverkarens vanliga frågor (FAQ) kan RTSP och andra portar vara avstängda som standard: innan du använder programvara från andra tillverkare, slå på dem i Reolink Client (**Device Settings** › **Network** › **Advanced** › **Port Settings**).
- **Reolink-inspelare (NVR):** enligt tillverkarens vanliga frågor (FAQ) ansluter WiFi-kameran indirekt till en PoE-inspelare: kameran är ansluten till routern via WiFi eller nätverkskabel och får ström från adaptern, inspelaren är ansluten med nätverkskabel till samma router och hittar kameran själv. De Reolink-inspelare som säljs nu fungerar med alla WiFi-kameror med nätadapter, för en äldre inspelare kontrollerar du inspelarens hårdvaruversion enligt tillverkarens vanliga frågor (FAQ).
- **Användare:** upp till 20 användare (1 administratör och 19 användare), upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar).
- **Fast programvara:** när det finns ny fast programvara för kameran visar appen och Client ett uppdateringsmeddelande vid start. Du kan aktivera automatisk uppdatering (**Auto Update**). Bryt inte strömmen eller nätverksanslutningen under uppdateringen. Vid manuell uppdatering väljer du i Reolinks nedladdningscenter (Download Center) den fasta programvara som motsvarar kamerans modell och hårdvaruversion.

Rekommendation för att komma igång

Gör den första inställningen inomhus med nätverkskabel och kontrollera WiFi-signalen på monteringsplatsen innan du borrar. Använd ett 2,4 GHz-nätverk utomhus. Aktivera överskrivning för minneskortet, så stannar inspelningen inte på grund av ett fullt kort. Montera kameran med basen uppåt och skydda kabelanslutningarna mot vatten. Undanta gatan och grannens gård från detekteringen.

9. Visa inspelningar

- **I appen:** tryck på **Playback** på livebildssidan, välj datum (datum med inspelningar är svarta, utan inspelningar grå) och filtrera vid behov efter larmtyp, till exempel person. Bilden kan du välja som **Clear** (skarpare) eller **Fluent** (jämnare). Uppspelningen kan snabbas upp 2X till 16X och saktas ned 0,25X till 0,5X.
- **På dator:** Reolink Client (Windows, macOS) eller en webbläsare (Edge, Chrome, Firefox, Safari). Reolink-kameror kan visas i webbläsaren i det lokala nätverket och på distans.

10. Skötsel, förvaring och felsökning

- Rengör objektivet med en mjuk, torr trasa. Använd inga lösningsmedel eller starka rengöringsmedel.
- Håll kamerans fasta programvara uppdaterad (kapitel 8.3).
- Förvara en kamera som inte används på en torr plats.
- **Omstart:** i appen kamerans inställningar › **Administration** › **Reboot** eller genom att koppla bort och återansluta strömmen. Omstarten raderar inte inställningar, WiFi-anslutningen eller inspelningar på minneskortet. För omstart i appen behövs administratörskontot.
- **Återställning till fabriksinställningar i appen:** kamerans inställningar › **Administration** › **Restore**. Detta återställer fabriksinställningarna och

raderar lösenordet, men nätverksinställningarna och inspelningarna finns kvar. Kameran behöver inte tas ned för det. Efter några minuter visas ”Uninitialized device”: tryck på **Device initialization**, skapa ett lösenord och ge kameran ett namn.

- **Återställning med Reset-knappen:** koppla bort kameran från strömmen. Vrid objektivet och ta bort gummilocket som Reset-knappen sitter under. Stick in Reset-nålen i Reset-hålet, koppla på strömmen till kameran och håll knappen intryckt i mer än 5 sekunder tills du hör en kort melodi. Vid återställningen återställs alla fabriksinställningar: ställ in kameran igen (kapitel 4). Återställningen raderar inte inspelningar, men kamerans koppling till molntjänsten och smarta hem-tjänster (till exempel Google Assistant) bryts och de måste ställas in igen.

Problem	Lösning
Kameran startar inte	Prova ett annat vägguttag. Kontrollera att kabeln och nätadaptern fungerar, eller prova med en annan 12 V-nätadapter. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.
Kameran upprepar en ljudsignal eller ett välkomstmeddelande	Kameran väntar på att ställas in. Öppna Reolink-appen, skanna QR-koden på kameran och följ appens anvisningar (kapitel 4). Du behöver inte återställa kameran.
Kameran läser inte QR-koden på telefonen	Ta bort skyddsfilmen från objektivet. Öka telefonskärmens ljusstyrka (bättre inomhus) och förstora QR-koden på skärmen. Håll telefonskärmen och objektivet på samma höjd, cirka 20 cm ifrån varandra. Prova med en annan telefon eller dator och i ett annat nätverk. Prova att göra inställningen med nätverkskabel (kapitel 4.1).

Inställningen med Bluetooth lyckas inte	Slå på Bluetooth i telefonen och tillåt Reolink-appen att använda det. På Android ska du även tillåta sökning efter enheter i närheten och exakt plats. Uppdatera appen. Återställ kameran och prova med en annan telefon.
Kameran ansluter inte till WiFi	Kontrollera WiFi-nätverkets namn och lösenord (stora och små bokstäver skiljs åt, på vissa Android-telefoner läggs ett mellanslag till i slutet av lösenordet). Kontrollera routerns inställningar och krypteringen (kapitel 4.6). Flytta kameran närmare routern eller prova en annan router eller telefonens mobila hotspot. Uppdatera den fasta programvaran. Starta om kameran och routern, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.
Kameran ansluter bara till 2,4 GHz-nätverket eller bara till 5 GHz-nätverket	Ge 2,4 GHz- och 5 GHz-nätverket olika namn eller lösenord i routern. Prova en annan WiFi-kanal i routern som kameran stöder. Flytta kameran närmare routern. Anslut först kameran till det frekvensband som fungerar och byt sedan nätverk i kamerans WiFi-inställningar (kapitel 4.5). Uppdatera den fasta programvaran.
Kameran är ansluten till nätverket, men livebilden öppnas inte	Prova med en annan telefon eller dator och i ett annat nätverk. Välj **Fluent** i livebilden. Prova kameran med nätverkskabel. Uppdatera appen och den fasta programvaran och starta om kameran.
Minneskortet hittas inte	Kontrollera att kortet är isatt åt rätt håll och att det uppfyller kraven (kapitel 6). Formatera kortet i en dator till filsystemet FAT32 och sätt tillbaka det. Prova om möjligt ett annat lämpligt kort.

Strålkastaren tänds inte	Kontrollera att kameran är ansluten till nätverket. Försök slå på strålkastaren manuellt i livebilden. Om den tänds manuellt: kontrollera att bilden är i nattläge (svartvit) och att kameran har detekterat den valda objekttypen (en avisering eller en inspelning har kommit om det), och kontrollera strålkastarens inställningar (kapitel 8.1). Om du använder 4,5 m förlängningskabeln, anslut som prov originaladaptern direkt till kameran utan förlängning (tillverkarens felsökningsråd för strålkastaren på en WiFi-kamera) och prova som test även en annan strömkälla. Kontrollera att kameran inte är riktad direkt mot starkt ljus eller en reflekterande yta. Uppdatera den fasta programvaran, starta om kameran och återställ den vid behov.
Aviseringar kommer inte	Kontrollera telefonens tillstånd för aviseringar samt kamerans brytare och schema för aviseringar (kapitel 8.2). Ta bort kameran från appen och lägg till den igen. Uppdatera den fasta programvaran och appen. Starta om kameran och routern.
Kameran missar detekteringar eller följer inte	Kontrollera monteringsvinkeln och placeringen (kapitel 5.1), känsligheten och områdena som undantas från detektering (kapitel 8.2). Kontrollera att den automatiska följningen är påslagen och att rätt följningstyper är valda (kapitel 7). Uppdatera den fasta programvaran.
Inget ljud hörs	Kontrollera att livebildens högtalare och **Record Audio** i kamerans inställningar är påslagna. Kontrollera att mikrofonöppningen inte är täckt och använd inte Bluetooth-hörlurar. Uppdatera den fasta programvaran, återställ vid behov kameran i appen eller med Reset-knappen.

Det finns imma eller vatten på objektivet	Torka av objektivet utvändigt med en mjuk, torr trasa och låt kameran vara påslagen i några timmar. Om fukten finns inuti objektivet, öppna locket till minneskortsplatsen och låt kameran vara påslagen i flera timmar. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

11. Tekniska data

Sensor och objektiv	1/2,8" CMOS-sensor; objektiv f = 2,8 till 8 mm, bländare upp till F1.6; 3x optisk zoom
Bild	3840 × 2160 (8 MP), 20 bilder/s; synfält 94° till 50° horisontellt, 53° till 30° vertikalt
Video	H.264, H.265; huvudström 2 till 20 bilder/s (standard 20), 2048 till 5120 kbit/s (standard 4096); underström 4 till 15 bilder/s (standard 10), 64 till 512 kbit/s (standard 256)
Nattsyn	infrarött upp till 12 m, 10 lysdioder, 850 nm, automatiskt IR-filter; nattsyn i färg med strålkastare 4 st., 3,3 W, 6500 K
Vridning	355° horisontellt, 50° vertikalt; 1 bevakningsposition och upp till 64 positioner; automatisk följning; minne vid strömavbrott
Ljud	tvåvägs, inbyggd mikrofon och högtalare
Strömförsörjning	12 V likström, 1 A
Gränssnitt	strömuttag, RJ45-nätverksuttag 10/100 Mbit/s, Reset-knapp, plats för microSD-kort (upp till 512 GB)

WiFi	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax, 2,4 GHz och 5 GHz, WPA/WPA2/WPA3; enligt snabbguiden sändningseffekt (EIRP) 2,4 GHz under 20 dBm, 5 GHz under 20 dBm, 5,8 GHz under 14 dBm; för inställningen beroende på hårdvaruversion även Bluetooth
Detektering och inspelning	rörelse, person, fordon, djur; vid rörelse (standard), enligt schema, 24/7; tidsförlopp
Programvara	Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), webbläsare (Edge, Chrome, Firefox, Safari); ONVIF, RTSP, RTMP, FTP m.fl.; Google Assistant
Användare	upp till 20 (1 administratör, 19 användare); upp till 12 videoströmmar samtidigt (2 huvud- och 10 underströmmar)
Driftmiljö	−10 till +55 °C; luftfuktighet 10 till 90 %; kapslingsklass IP65
Mått och vikt	Ø 90 × 120 mm; 458 g

Tillverkaren anger att uppgifterna har tagits fram i laboratorium under specifika testförhållanden och att det faktiska resultatet kan avvika på grund av inställningar, användningsförhållanden och miljö.

Skillnader i tillverkarens dokument: i tabellen med tekniska data är måtten Ø 90 × 120 mm och vikten 458 g, i snabbguiden 85 × 118 mm och 395 g (samma mått finns även på ritningen i tekniska data). Anvisningen följer tabellen med tekniska data.

12. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på kameran, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats (**Register to Extend Your Warranty**) tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en

auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner. I garanti- och utbytesfrågor för en produkt som köpts från en återförsäljare vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt öppnade eller ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Ta ut minneskortet eller formatera det före retur: tillverkaren ansvarar inte för dataförlust som detta leder till och skickar inte tillbaka returnerade minneskort.

13. Avfallshantering

Kameran och nätadaptern får inte slängas bland hushållsavfallet. En enhet som tagits ur bruk kan du lämna in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikavfall, en återvinningsstation eller till oss. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

14. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkran om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att Reolink E1 Outdoor Pro överensstämmer med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU och RoHS-direktivet 2011/65/EU med ändringen (EU) 2015/863. Den tillämpade säkerhetsstandarden är EN 62368-1:2020+A11:2020. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse (03.03.2025) och de tekniska data finns på produktsidan på skoopos.ee.

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink E1 Outdoor Pro snabbguide (Operational Instruction, mars 2024, QSG1_A, s. 1 till 13), Reolink E1 Outdoor Pro tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse (03.03.2025), Reolinks produktsida (reolink.com/product/e1-outdoor-pro), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 24.11.2026).