# Reolink Duo 2 WiFi övervakningskamera med två objektiv

Bruksanvisning på svenska · modell Duo 2 WiFi (Duo Series W730) · Skoopos, version 1.0 (oktober 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera kameran på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink Duo 2 WiFi Operational Instruction, mars 2024, EN/DE/FR/IT/ES, svenska finns inte med), tillverkarens tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Namnen på appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Appens menyer kan ändras något genom programuppdateringar.

Kameran har två objektiv, vars bilder sammanfogas till en 180-graders vy både i livebilden och i inspelningen. Kameran behöver ett vägguttag för strömförsörjning och ett WiFi-nätverk eller en nätverkskabel för nätverksanslutning.

## 1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

**I förpackningen:** kamera, nätadapter, förlängningskabel för strömförsörjning, 1 m nätverkskabel, monteringsplatta, borrmall för monteringshålen, påse med skruvar, dekal om kameraövervakning, snabbguide.

**Behövs dessutom (ingår inte):**

- ett vägguttag nära monteringsplatsen. Kameran drivs med 12 V likström, 2 A, från den medföljande adaptern;

- ett WiFi-nätverk (2,4 GHz eller 5 GHz) eller en nätverkskabel till routern. Vid den första inställningen ansluts kameran enligt tillverkarens snabbguide med en nätverkskabel till routerns LAN-uttag (kapitel 3);
- ett microSD-minneskort på upp till 512 GB, om du vill spela in på kamerans eget kort. Minneskort ingår inte i förpackningen;
- en smarttelefon med Reolink-appen (Reolink App, iOS eller Android) eller en dator med Reolink Client (Windows, macOS);
- borrmaskin och skruvmejsel för monteringen.

## 2. Delar

| Framsida och fäste | Övriga delar och kablar |
|---|---|
| antenner | plats för microSD-kort |
| objektiv (två) | Reset-knapp (återställningshål bredvid microSD-kortplatsen) |
| dagsljussensor | högtalare |
| strålkastare | strömuttag (på kabeln) |
| infraröda lysdioder | nätverksuttag (på kabeln) |
| mikrofon | vattentätt skydd (på kabelanslutningen) |
| monteringsfäste | |

Delarnas namn följer tillverkarens snabbguide och tekniska data. MicroSD-kortplatsen och Reset-knappen sitter under kamerans metallock, som skruvas loss med en skruvmejsel (enligt återställningsanvisningen i Reolinks supportcenter).

**Säkerhet**

- Kameran drivs med 12 V 2 A likström. Använd den medföljande nätadaptern.
- Ström- och nätverksuttaget får inte utsättas direkt för vatten eller fukt och får inte blockeras av smuts. Montera kabelanslutningarna så att de är skyddade mot vatten.
- Kamerans kapslingsklass är IP67: den fungerar i regn och snö, men det betyder inte att kameran fungerar under vatten.
- Ta inte isär kameran och försök inte reparera den själv (utom locket till microSD-kortplatsen). Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning, ändring eller övermålning.
- Förvara kameran, smådelar (skruvar, pluggar) och förpackningsmaterialet utom räckhåll för barn.
- Radiosändare: enligt uttalandena om radiostrålning i tillverkarens snabbguide ska kameran monteras och användas så att det är minst 20 cm mellan den och människokroppen.
- 5 GHz WiFi: enligt tillverkarens uttalande om EU-överensstämmelse är användning av WiFi i frekvensbandet 5150 till 5350 MHz tillåten endast inomhus i alla EU-länder (se kapitel 3.4).
- Integritet: kameran spelar in video och ljud. Rikta kameran så att grannens gård och gatan i möjligaste mån hamnar utanför bilden, och informera människor om kameraövervakningen (i förpackningen finns en dekal om kameraövervakning).

## 3. Anslutning och första inställning

Enligt tillverkarens snabbguide görs den första inställningen före monteringen så här:

1. Anslut kameran med en nätverkskabel till routerns LAN-uttag (en 1 m nätverkskabel medföljer).
2. Anslut kameran till elnätet med nätadaptern.
3. Ladda ned och starta Reolink-appen (telefon) eller Reolink Client (dator: reolink.com › Support › App & Client) och följ anvisningarna på skärmen.

### 3.1 Med appen (telefon)

Anvisningen i Reolinks supportcenter för att ställa in en WiFi-kamera med LAN-uttag via nätverkskabel (Duo 2 WiFi finns inte i anvisningens modellista, men stegen motsvarar snabbguidens kopplingsschema):

1. Om telefonen, kameran och routern finns i samma nätverk och **Add Device Automatically** är aktiverat i appens inställningar, välj kameran på sidan **Devices** och fortsätt från steg 3. Annars trycker du på **+** uppe till höger i appen och skannar QR-koden på kameran.
2. Välj **Choose Network Cable Connection**, kontrollera att kameran är ansluten som på bilden och tryck på **Access the Camera**.
3. Skapa ett lösenord och ett namn för kameran.
4. Välj det WiFi-nätverk som kameran ska ansluta till, ange dess lösenord och tryck på **Save**.
5. Tryck på **Finish**. Livebilden kan nu användas.

### 3.2 Med dator (valfritt)

1. Kameran har ström och är ansluten med nätverkskabel till samma router som datorn. Starta Reolink Client och tryck på **+**: en kamera i samma nätverk hittas automatiskt (tryck vid behov på uppdateringsknappen).
2. Tryck på **Add**, välj **Network Cable** och **Confirm**, skapa ett lösenord och ett namn och tryck på **Finish**.
3. WiFi-inställning: **Camera Settings** › **Network** › ikonen för WiFi-inställningar, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Connect**.

### 3.3 Byta till WiFi och byta WiFi-nätverk

I appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Wi-Fi**, välj nätverk, ange lösenordet och tryck på **Save**. Kontrollera att **Current Wi-Fi** visar rätt nätverk. Därefter kan du ta bort nätverkskabeln. Om kameran inte ansluter till WiFi efter att kabeln tagits bort, anslut den igen med kabeln till routern och ställ in WiFi på nytt. Kameran kan också vara permanent ansluten med nätverkskabel.

### 3.4 2,4 GHz eller 5 GHz

Kameran stöder båda frekvensbanden. Enligt Reolinks supportcenter har 2,4 GHz längre räckvidd och tränger bättre genom väggar, medan 5 GHz är snabbare men har kortare räckvidd och kan avbrytas vid svag signal. Tillverkaren rekommenderar att du börjar med 2,4 GHz och går över till 5 GHz (välj routerns 5 GHz-nätverk) om signalen är stark. För 2,4 GHz rekommenderar tillverkaren kanalerna 1 till 11 i routern.

**Kamera monterad utomhus och 5 GHz:** frekvensbandet 5150 till 5350 MHz är i EU tillåtet endast inomhus. Om kameran sitter utomhus, använd ett 2,4 GHz-nätverk eller en 5 GHz-kanal som inte ligger inom 5150 till 5350 MHz (kanalerna 36 till 64 ligger inom det intervallet). Kanalen väljer du i routerns inställningar.

## 4. Montering

### 4.1 Placering (tillverkarens monteringsråd)

- Rikta inte kameran mot en ljuskälla.
- Rikta inte kameran mot en glasruta: reflexer i fönstret från de infraröda lysdioderna, omgivande ljus eller statuslampor försämrar bilden.
- Placera inte kameran i skugga om den är riktad mot ett väl upplyst område. Bästa bild får du när kameran och det övervakade området har samma ljusförhållanden.
- Montera inte kameran där regn och snö faller direkt på objektivet.

- Ström- och nätverksuttaget får inte utsättas direkt för vatten eller fukt.
- Håll vänster och höger objektiv på samma höjd (kameran i våg).
- Kameran kan fungera i kyla ned till −25 °C, eftersom kameran avger värme när den är i drift. I mycket kallt väder kan du slå på kameran inomhus några minuter innan du monterar den utomhus. Den officiella drifttemperaturen är −10 till +55 °C (kapitel 8).

### 4.2 På vägg eller i tak

1. Borra hålen enligt borrmallen för monteringshålen.
2. Fäst monteringsplattan på väggen eller i taket med de två övre skruvarna. Använd vid behov de medföljande pluggarna.
3. Häng kameran på plattan och lås fast den med den nedre skruven.
4. För bästa synfält lossar du justeringsskruven på monteringsfästet, vrider kameran i önskad riktning och drar åt skruven.

Texten för takmontering i tillverkarens snabbguide är densamma som för väggmontering. Kameran kan monteras på vägg eller i tak.

## 5. MicroSD-kort och inspelning

1. Koppla bort strömmen till kameran.
2. Skruva loss kamerans metallock, under vilket microSD-kortplatsen sitter, med en skruvmejsel.
3. Sätt i ett microSD-kort på upp till 512 GB i kortplatsen och skruva fast locket igen, så att kortplatsen förblir skyddad mot vatten.
4. Kortets status ser du, och vid behov formaterar du kortet, i appen: kamerans inställningar › **More Features** › **Storage** › **Format** › **Confirm**. Formateringen raderar alla inspelningar på kortet. Efter formateringen startar kameran om inom några minuter. Minneskortets inställningar visas endast med administratörskontot.

- **Inspelningssätt:** vid rörelse (standard), enligt schema eller dygnet runt (24/7). Kameran stöder även tidsförlopp (time lapse).

- **Kortet är inte obligatoriskt:** enligt tillverkaren kan inspelning även ske till en Reolink-inspelare (NVR) eller en FTP-server.
- **Kortet fullt:** om överskrivning är aktiverad skrivs de äldsta inspelningarna över och kortet behöver inte formateras manuellt. Inställning: kamerans inställningar › **More Features** › **Storage** › **Overwrite Recordings**. På vissa modeller är det ett reglage, på andra kan du välja antal dagar. Om du väljer antal dagar raderas inspelningar som är äldre än så även om kortet inte är fullt. Om du väljer **No Overwrite** slutar kameran spela in när kortet är fullt.

## 6. Appens grundfunktioner

- **Livebild:** bilderna från båda objektiven sammanfogas till en bild både i livebilden och vid uppspelning.
- **Detektering:** detektering av rörelse, personer, fordon och djur. Områden där rörelse inte ska ge larm (gatan, grannens gård) kan du undanta: kamerans inställningar › **Smart Detection** › **Non-Detection Zone**, måla över områdena och tryck på **Save**. På Duo-kameran ställs området in separat för varje objektiv (**Camera 1** och **Camera 2**).
- **Meddelanden:** när meddelanden är aktiverade för kameran och larminställningarna är rätt skickar kameran ett meddelande i appen till telefonen (inte sms).
- **Strålkastare:** i livebilden slår du på och av strålkastaren med ficklampsikonen. Lägen: kamerans inställningar › **Light** › **Spotlight** › **Modes**: **Off** (tänds inte, utom manuellt), **Night Smart Mode** (tänds nattetid vid detektering; du kan välja vilka detekteringar, t.ex. endast person) och **Timer Mode** (lyser under angiven tid). På samma sida kan du ändra ljusstyrkan. De tillgängliga lägena kan variera något beroende på modell och hårdvara.
- **Nattsyn:** dag- och nattläge växlar automatiskt. Den infraröda nattsynen når upp till 30 m, med strålkastarna är nattbilden i färg.

- **Tvåvägsljud:** kameran har mikrofon och högtalare. Via appen eller Client kan du tala med den som befinner sig vid kameran.
- **Smart hem:** kameran fungerar med Google Assistant.
- **Annan programvara:** kameran stöder bland annat ONVIF och RTSP. Om programvara från tredje part inte ansluter, kontrollera i Reolink Client att portarna är aktiverade: **Device Settings** › **Network** › **Advanced** › **Port Settings** (RTSP och andra portar kan vara avaktiverade som standard).
- **Användare:** upp till 20 användare (1 administratör och 19 användare), upp till 12 videoströmmar samtidigt.

> **Rekommendation för att komma igång**
> Gör den första inställningen inomhus med nätverkskabel och kontrollera WiFi-signalen på monteringsplatsen innan du borrar. För en kamera som används utomhus, välj ett 2,4 GHz-nätverk eller en 5 GHz-kanal utanför 5150 till 5350 MHz (kapitel 3.4). Aktivera överskrivning för minneskortet, så stannar inspelningen inte på grund av ett fullt kort. Montera kabelanslutningen under takfoten eller i en dosa där regnet inte faller direkt på den.

## 7. Skötsel, förvaring och felsökning

- Rengör objektivet då och då med en mjuk, ren trasa. Använd inga lösningsmedel eller starka rengöringsmedel.
- Håll kamerans fasta programvara uppdaterad: uppdateringar av den fasta programvaran finns i Reolinks nedladdningscenter (Download Center, support.reolink.com).
- Förvara en kamera som inte används på en torr plats.
- **Återställning till fabriksinställningar:** koppla bort strömmen till kameran och skruva loss metallocket. Stick in en nål i återställningshålet bredvid microSD-kortplatsen och slå på strömmen

till kameran igen medan du håller nålen intryckt. Håll i ungefär 10 till 15 sekunder och släpp: ett kort ljud eller en melodi från kameran betyder att återställningen lyckades. Kameran har ström när de infraröda lamporna eller strålkastarna lyser. Efter återställningen måste kameran ställas in på nytt i appen (kapitel 3).

| Problem | Lösning |
|---|---|
| Kameran startar inte | Anslut kameran till ett annat vägguttag. Prova en annan fungerande 12 V 2 A likströmsadapter. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren. |
| Bilden är inte skarp | Kontrollera om det finns smuts, damm eller spindelväv på objektivet och rengör det med en mjuk, ren trasa. Rikta kameran mot ett väl upplyst område, belysningen påverkar bilden mycket. Uppdatera kamerans fasta programvara till den senaste versionen. Återställ kameran till fabriksinställningarna och kontrollera igen. |
| Kameran ansluter inte till WiFi | Anslut kameran med nätverkskabel till routern och ställ in WiFi på nytt (3.3). Prova det andra frekvensbandet (2,4 GHz eller 5 GHz) och för 2,4 GHz kanalerna 1 till 11 (3.4). |
| Programvara från tredje part ansluter inte | Aktivera RTSP och andra portar i Reolink Client (kapitel 6, ”Annan programvara”). |
| Nattbilden är dålig genom en glasruta | Infrarött och annat ljus reflekteras i glaset. Montera kameran så att den inte tittar genom ett fönster (4.1). |

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

## 8. Tekniska data

| | |
|---|---|
| **Sensor och objektiv** | 1/2,7" CMOS-sensorer; f = 3,2 mm, F2.0, fast |

| | |
|---|---|
| **Bild** | 4608 × 1728 (8 MP), upp till 20 bilder/s; synfält 180° horisontellt, 60° vertikalt |
| **Video** | H.265; huvudström 4 till 20 bilder/s (standard 20), 3072 till 10 240 kbit/s (standard 5120); underström 4 till 20 bilder/s (standard 10), 256 till 2048 kbit/s (standard 1024) |
| **Nattsyn** | infrarött upp till 30 m, 6 × 850 nm lysdioder, automatiskt IR-filter; nattsyn i färg med strålkastare 8 × 5 W, 6500 K |
| **Ljud** | tvåvägs, inbyggd mikrofon och högtalare |
| **Strömförsörjning** | 12 V likström, 2 A |
| **Gränssnitt** | strömuttag, RJ45 Ethernet 10/100 Mbit/s, Reset-knapp, plats för microSD-kort (upp till 512 GB) |
| **WiFi** | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax, 2,4 GHz och 5 GHz, WPA/WPA2/WPA3 |
| **Radions sändningseffekt** | 2,4 GHz EIRP under 20 dBm; 5 GHz EIRP under 20 dBm; 5,8 GHz EIRP under 14 dBm |
| **Detektering och inspelning** | rörelse, person, fordon, djur; vid rörelse (standard), enligt schema, 24/7; tidsförlopp |
| **Programvara** | Reolink App (iOS, Android), Reolink Client (Windows, macOS), webbläsare (Edge, Chrome, Firefox, Safari); ONVIF, RTSP, FTP m.fl.; Google Assistant |
| **Driftmiljö** | −10 till +55 °C; luftfuktighet 10 till 90 %; IP67 |
| **Mått och vikt** | 195 × 103 × 56 mm; 700 g |

Tillverkarens vanliga frågor (FAQ) kallar djurdetekteringen (katt och hund) en betaversion. De tekniska data nämner djurdetektering utan den anmärkningen.

## 9. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på kameran, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt under garantitiden på Reolinks webbplats (Product Registration) eller i Reolink-appen (**Extend Your Warranty**) tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, misshandel eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt öppnade eller ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från ersättningen, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 2 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Ta ut minneskortet eller formatera det före retur: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade minneskort.

## 10. Avfallshantering

Symbolen med en överkorsad soptunna betyder att kameran och nätadaptern inte får slängas bland hushållsavfallet. En gammal enhet

lämnas in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikskrot, en återvinningsstation eller till säljaren. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

## 11. Tillverkare och överensstämmelse

**Tillverkare:** REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
**Ansvarig person i EU (GPSR):** Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
**Säljare:** Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

**EU-försäkran om överensstämmelse:** REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att WiFi-IP-kameran Reolink Duo 2 WiFi (Duo Series W730) överensstämmer med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU, RoHS-direktivet 2011/65/EU med ändringen (EU) 2015/863 och tillgänglighetsdirektivet (EU) 2019/882. Den fullständiga texten till försäkran om överensstämmelse finns på produktsidan på skoopos.ee under avsnittet ”Säkerhetsinformation och dokument”.

Användning av produkten förutsätter att du godkänner Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com).

---

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink Duo 2 WiFi Operational Instruction (QSG1_A, mars 2024, EN s. 1 till 16), Reolink Duo 2 WiFi tekniska data, EU-försäkran om överensstämmelse (29.09.2025), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 20.10.2026). Tillverkaren förbehåller sig rätten till tekniska ändringar.