Reolink B800W
4K WiFi-bulletkamera

Bruksanvisning på svenska · kamera B800W (sats RLK12-800WB4) · Skoopos, version 1.0 (november 2026)

Den här anvisningen är en svensk sammanfattning av tillverkarens dokument i den omfattning som behövs för att använda, montera, sköta, förvara och kassera kameran på ett säkert, ändamålsenligt och sparsamt sätt. Källorna är tillverkarens snabbguide (Reolink Quick Start Guide för modellerna RLK12-500WB4, RLK12-800WV4 och RLK12-800WB4, EN/DE/FR/IT/ES, svenska finns inte med), satsens tekniska data, EU-försäkringar om överensstämmelse, Reolinks produktsida och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com). Där tillverkarens dokument skiljer sig åt anger anvisningen skillnaden. Namnen på inspelarens och appens menyer anges i anvisningen på engelska med en svensk förklaring. Menyerna kan ändras något genom programuppdateringar.

Kameran B800W ingår i satsen RLK12-800WB4 och fungerar tillsammans med WiFi-inspelaren RLN12W: kamerorna i satsen fungerar inte utan inspelaren. Kameran skickar bilden till inspelaren via WiFi, men får ström från sin egen nätadapter. Inställning av inspelaren, inspelning och visning av inspelningar beskrivs i inspelarens separata anvisning. **För att lägga till kameran och ställa in WiFi behövs en bildskärm eller tv och en mus som är anslutna till inspelaren:** varken telefonappen eller datorprogrammet stöder för närvarande WiFi-synkronisering.

1. I förpackningen och vad du behöver dessutom

I förpackningen (enligt tillverkarens produktsida): inspelare RLN12W, 4 kameror B800W, nätadapter till inspelaren, 4 nätadaptrar till kamerorna

(12 V, 1 A), 4 vita förlängningskablar för strömförsörjning, HDMI-kabel, USB-mus, 2 nätverkskablar (1 m).

Tillverkarens snabbguide listar dessutom en påse skruvar, en borrmall för monteringshålen, en dekal om kameraövervakning, en snabbguide och ett vattentätt skydd för nätverksuttaget (Waterproof Lid). De finns inte med i produktsidans förpackningslista. Enligt Reolinks supportcenter hör paketet med vattentätt skydd inte till en WiFi-kamera med likströmsmatning (kapitel 5.3).

I förpackningen finns inte bildskärm eller VGA-kabel. Kameran har ingen minneskortsplats, all video går till inspelarens hårddisk.

Behövs dessutom (ingår inte):

- en bildskärm eller tv med HDMI- eller VGA-ingång för inställningen;
- ett vägguttag för inspelaren och separat för varje kamera;
- borrmaskin och skruvmejsel för monteringen.

2. Delar

Kamera	Kamerans kabel
1 antenn (2 st.)	10 nätverksuttag (RJ45)
2 monteringsfäste	11 Reset-knapp
3 aluminiumhölje	12 strömuttag
4 strålkastare	
5 infraröda lysdioder (2 st.)	
6 objektiv	
7 dagsljussensor	
8 inbyggd mikrofon	
9 högtalare	

Numren motsvarar bilden i tillverkarens snabbguide. Nätverksuttaget, Reset-knappen och strömuttaget sitter på kabeln från kameran. Kamerorna i satsen har ingen egen

UID-kod, UID finns endast på inspelaren (se inspelarens anvisning).

Säkerhet

- Använd endast de nätadaptrar som ingår i satsen. Inspelarens och kamerornas nätadaptrar är avsedda endast för inomhusbruk och torra platser.
- Inspelarens nätadapter (12 V, 2 A) och kamerornas nätadaptrar (12 V, 1 A) har samma spänning men olika strömstyrka. Blanda inte ihop dem.
- Strömuttagen får inte utsättas direkt för vatten eller fukt och får inte blockeras av smuts. Placera kontaktanslutningen i skydd så att det inte regnar på den.
- Kamerans kapslingsklass är IP67: den fungerar i regn och snö, men det betyder inte att kameran fungerar under vatten. Inspelaren har ingen kapslingsklass, den är en enhet endast för inomhusbruk.
- Fäst kamerorna stadigt så att de inte faller ned.
- Ta inte isär kameran och försök inte reparera den själv. Tillverkarens garanti omfattar inte skador som uppstått vid isärtagning, ändring eller övermålning.
- Förvara enheterna, smådelar och förpackningsmaterialet utom räckhåll för barn.
- Radiosändare: enligt uttalandena om radiostrålning i tillverkarens snabbguide ska enheterna monteras och användas så att det är minst 20 cm mellan dem och människokroppen.
- 5 GHz WiFi: enligt EU-uttalandet i tillverkarens snabbguide är användning av WiFi i frekvensbandet 5150 till 5350 MHz tillåten endast inomhus i alla EU-länder (se kapitel 4.2).
- Integritet: kamerorna har mikrofon och överför bild och ljud. Rikta kamerorna så att grannens fönster och gatan i möjligaste mån hamnar utanför bilden, och informera människor om kameraövervakningen.

3. Strömförsörjning

Inspelaren får ström från sin egen nätadapter (12 V, 2 A, förbrukning under 10 W med 2 TB hårddisk). Varje kamera får ström från sin egen nätadapter (12 V, 1 A, förbrukning under 12 W).

Anslut nätadapterns kontakt till strömuttaget på kamerans kabel (del 12) och nätadaptern till ett vägguttag. Om vägguttaget sitter längre bort, använd den medföljande förlängningskabeln för strömförsörjning.

4. Ansluta kameran till inspelaren

Gör den första inställningen innan du monterar kamerorna, till exempel på ett bord inomhus.

Den första inställningen av inspelaren beskrivs i anvisningen för inspelaren RLN12W. Gör den innan du ansluter kameran.

4.1 Ansluta kamerorna till inspelarens WiFi-nätverk

Det kan endast göras via en bildskärm som är ansluten till inspelaren. Fäst först antennerna på kameran och inspelaren.

1. Anslut kameran till elnätet med originaladaptern. Inspelarens nätverksuttag ger inte kameran ström.
2. Anslut nätverksuttaget på kamerans kabel (del 10) med en nätverkskabel till inspelarens nätverksuttag för kameror (LAN Port For IPC, se inspelarens anvisning).
3. Gå på bildskärmen till **Channel** › **Channel Management** och slå på **Auto Add**: kameran läggs automatiskt till i inspelaren. Om du har ändrat kamerans standardlösenord (tomt) eller om kanalerna inte räcker till fungerar det automatiska tillägget kanske inte.
4. Klicka på kameran på skärmen och synkronisera WiFi-uppgifterna till den (**Sync Wi-Fi Info**).

5. När **Connection succeeded** visas på skärmen trycker du på **Cancel** för att avsluta.
6. Ta bort nätverkskabeln och vänta några sekunder tills kameran ansluter igen trådlöst.
7. Upprepa stegen för varje kamera. När WiFi-inställningen har lyckats kan kameran monteras på önskad plats.

I förpackningen finns två nätverkskablar på 1 m. Om en av dem sitter mellan inspelaren och routern, anslut kamerorna en i taget. Tillverkaren rekommenderar för bästa stabilitet att WiFi-uppgifterna synkroniseras från inspelaren direkt till kameran.

Om sidan **Sync Wi-Fi Info** inte visas, gå till **Network** › **WiFi** och synkronisera WiFi-uppgifterna under **Device Connection(s)**. Om meddelandet ”Incorrect account name or password” visas på kanalen, tryck på **Modify** och ange lösenordet. Om meddelandet ”Connection failed” visas på kanalen, ta bort kameran med knappen **Delete** och lägg till den igen.

4.2 2,4 GHz eller 5 GHz

Kamerorna och inspelaren stöder båda frekvensbanden. Val av frekvensband på bildskärmen: **Network** › **Wi-Fi** › **Settings**, klicka på inspelarens nätverk (**NVR Wi-Fi**) under **Saved network(s)** och välj i fönstret **Wi-Fi Band Preference**: **Auto** (tillverkarens rekommendation, kameran kan använda vilket som helst av frekvensbanden), **Only 5GHz** eller **Only 2.4GHz**. Enligt tillverkaren stöds manuellt byte av inspelarens senaste hårdvaruversion.

Kamera monterad utomhus och 5 GHz: frekvensbandet 5150 till 5350 MHz är i EU tillåtet endast inomhus. Om kamerorna sitter utomhus, välj **Only 2.4GHz**.

Om kameran är långt från inspelaren och det finns många hinder emellan rekommenderar tillverkaren också att prova frekvensbandet 2,4 GHz.

4.3 Ändra WiFi-nätverket

- **Ansluta kameran till ett annat WiFi-nätverk:** det är för närvarande möjligt endast på bildskärmen, och inspelarens och B800W-kamerans

fasta programvara måste vara den senaste. **Network** › **Wi-Fi**, välj kameran under **Device Connection(s)** och tryck på dess **Settings**. Välj nätverk under **Other network(s)** (eller **Manual input**), ange lösenordet och tryck på **Confirm**.

5. Montering

5.1 Placering (tillverkarens monteringsråd)

- Montera kamerorna inom inspelarens WiFi-täckning. Enligt tillverkaren kan avståndet mellan inspelaren och kameran vara upp till 120 m under bästa förhållanden.
- Rikta inte kameran mot en ljuskälla.
- Rikta inte kameran mot en glasruta: reflexer i fönstret från de infraröda lysdioderna, omgivande ljus eller statuslampor kan försämra bilden.
- Placera inte kameran i skugga om den är riktad mot ett väl upplyst område. Bästa bild får du när kameran och det övervakade området har samma ljusförhållanden.
- Montera inte kameran där regn och snö faller direkt på objektivet.
- Strömuttagen får inte utsättas direkt för vatten eller fukt.
- Välj en plats på avstånd från avlopp och ställen där vatten kan samlas.
- Kameran kan fungera i kyla ned till −10 °C, eftersom kameran avger värme när den är i drift. Innan du monterar kameran utomhus kan du slå på den inomhus några minuter. Den officiella drifttemperaturen är −10 till +55 °C (kapitel 9).

5.2 Fästa kameran

Antennerna måste sitta på plats före fastsättningen. Reolinks supportcenter rekommenderar att kamerans antenner riktas uppåt eller horisontellt för bättre WiFi-anslutning. Nedan följer en allmän anvisning från Reolinks supportcenter för bulletkameror.

1. Borra hålen enligt borrmallen för monteringshålen (om den finns i förpackningen).
2. Fäst monteringsfästets bas med skruvar. Dra kabeln genom kabelspåret i basen.
3. Lossa justeringsratten genom att vrida den moturs och vrid kameran i önskad riktning.
4. Dra åt ratten medurs så att kameran stannar på plats.

Om monteringsfästet saknar ratt, lossa justeringsskruven med en insexnyckel, vrid kameran i önskad riktning och dra åt skruven igen.

5.3 Skydd av kabelanslutningarna

Enligt Reolinks supportcenter ska nätverksuttaget (RJ45) på en kamera som monteras utomhus förses med ett vattentätt skydd. Om kamerans kabel har ett inbyggt skydd, tryck fast det på det oanvända nätverksuttaget. Även vattentät tejp eller en kopplingsdosa fungerar. Om du använder nätverkskabel utomhus och det inte finns något vattentätt skydd i förpackningen kan det köpas separat.

> **Rekommendation för att komma igång**
> Gör den första inställningen inomhus och kontrollera innan du borrar att bilden kommer fram till inspelaren från varje monteringsplats. För kameror som används utomhus väljer du 2,4 GHz (kapitel 4.2). Montera nätadaptrarna och kontaktanslutningarna på en torr plats.

6. Detektering och kamerafunktioner

Inställningarna för detektering, inspelning och aviseringar finns i inspelarens meny, se anvisningen för inspelaren RLN12W.

Kamerorna i satsen kommer in i appen via inspelaren, du behöver inte lägga till dem separat. När inspelaren är inställd kan du titta på livebilden direkt.

- **Detektering:** detektering av rörelse, personer, fordon och djur.
- **Strålkastare:** enligt tillverkarens FAQ tänds strålkastaren som standard vid rörelse. Du kan stänga av den eller ändra ljusstyrkan. Om strålkastarna är avstängda är nattbilden svartvit.
- **Tvåvägsljud:** kameran har mikrofon och högtalare. Enligt tillverkarens produktsida är funktionen för närvarande tillgänglig endast i Reolink-appen och Client. Enligt en allmän anmärkning i Reolinks supportcenter kan tvåvägsljud inte användas med kameror som är anslutna till en inspelare (undantaget är inspelaren RLN36), så kontrollera om funktionen finns tillgänglig i din app.

7. Skötsel, förvaring och återställning

- Rengör objektivet då och då med en mjuk, ren trasa. Använd inga lösningsmedel eller starka rengöringsmedel.
- Förvara enheter som inte används på en torr plats.
- **Fast programvara:** uppdatera enhetens fasta programvara via webben i Reolink-appen, Client eller inspelarens meny när den är ansluten till internet. Du kan slå på automatisk uppdatering (**Auto Update**). Bryt inte strömmen eller nätverksanslutningen under uppdateringen. Om enheten inte stöder uppdatering via webben eller om den misslyckas, uppdatera manuellt: välj fast programvara som motsvarar modellen och hårdvaruversionen. Filerna med fast programvara finns i Reolinks nedladdningscenter (Download Center). Inspelarens hårdvaruversion och version av fast programvara ser du på bildskärmen: **Settings** › **System** › **Info**, kamerans version: **Settings** › **Camera**, välj kanal och **More Info**.
- **Återställning av kameran med Reset-knappen:** koppla bort kameran från strömmen. Håll in Reset-knappen på kamerans kabel (del 11) och koppla på strömmen till kameran igen medan du håller knappen intryckt. Håll knappen intryckt i cirka 10 sekunder och släpp den. Efter

återställningen är användarnamnet admin och det finns inget lösenord, och kameran måste ställas in igen (kapitel 4.1).

8. Felsökning

Problem	Lösning
Ingen kamerabild på bildskärmen	Kontrollera om kameran får ström: täck över de infraröda lysdioderna och se om de tänds. Lösenordsfel: **Settings** › **Channel**, tryck på **Modify** och ange rätt lösenord. Om du har glömt lösenordet, återställ kameran (lösenordet är då tomt som standard). Kameran finns inte på kanalen: **Settings** › **Channel**, klicka på kanalen och välj kameran. Om alla kanaler används, ta bort en kamera som saknar nätverksanslutning.
Ingen WiFi-anslutning efter att nätverkskabeln tagits bort	Anslut kameran med nätverkskabel till inspelaren och synkronisera WiFi-uppgifterna på bildskärmen (**Network** › **Wi-Fi** › **Settings**). Montera kameran inom inspelarens täckning. Fäst antennerna på kameran och inspelaren. Uppdatera inspelarens och kamerans fasta programvara. Kontrollera att det inte finns specialtecken i WiFi-namnet och lösenordet.
Kameran är helt frånkopplad från inspelaren	Starta om kameran och inspelaren. Om inspelarens WiFi-namn eller lösenord har ändrats, återställ WiFi-inställningarna (se inspelarens anvisning). Flytta om möjligt kameran närmare inspelaren. Anslut kameran med nätverkskabel till inspelaren: om det fungerar, anslut den igen till WiFi. Om det inte fungerar, kontakta Reolinks support eller säljaren.

WiFi-anslutningen är instabil	Prova frekvensbandet 2,4 GHz (kapitel 4.2). Håll en så direkt signalväg som möjligt mellan kameran och inspelaren. Tillverkaren rekommenderar vid behov att ansluta kameran till routerns WiFi eller använda en WiFi-förstärkare vars nätverksnamn skiljer sig från inspelarens nätverksnamn. En kamera längre bort kan du ansluta med kabel till inspelarens nätverksuttag.
Det finns imma eller vatten på objektivet	Torka av objektivet utvändigt med en mjuk, torr trasa och låt kameran vara påslagen i några timmar. Om det inte hjälper, kontakta Reolinks support eller säljaren.

Om problemet kvarstår, skriv till **info@skoopos.ee** (ange ordernumret) eller se Reolinks supportcenter support.reolink.com.

9. Tekniska data

Sensor	1/2,7" CMOS-sensor
Bild	3840 × 2160 (8 MP), 20 bilder/s; synfält 88,8° horisontellt, 45,2° vertikalt, 106,2° diagonalt
Video	H.265/H.264; huvudström 2048 till 5120 kbit/s (standard 4096 kbit/s)
Nattsyn	infrarött upp till 30 m, 2 × 1,8 W, 850 nm lysdioder, automatiskt IR-filter; nattsyn i färg med strålkastare 1 × 4,3 W, 6500 K
Ljud	tvåvägs, inbyggd mikrofon och högtalare
Strömförsörjning	12 V likström, 1 A, under 12 W
Gränssnitt	strömuttag, RJ45 10/100 Mbit/s, Reset-knapp
WiFi	IEEE 802.11a/ac/ax/b/g/n, 2,4 GHz och 5 GHz, WPA/WPA2/WPA3
Detektering	rörelse, person, fordon, djur

Driftmiljö	−10 till +55 °C; luftfuktighet 10 till 90 %; IP67
Mått och vikt	Ø 67 × 187 mm; 486 g

10. Garanti och reklamationer

Reolink lämnar en 2-årig begränsad garanti på satsen, som börjar på leveransdagen. Om du registrerar en ny produkt på Reolinks webbplats (**Register to Extend Your Warranty**) tillkommer 6 månader. Garantin gäller för produkter som köpts i Reolinks officiella butik eller från en auktoriserad återförsäljare. Skoopos (Hexis OÜ) är Reolink-partner. I garanti- och utbytesfrågor för en produkt som köpts från en återförsäljare vänder du dig enligt Reolinks villkor till säljaren.

Tillverkarens garanti omfattar inte: skador som orsakats av felaktig användning, ändring, missbruk eller isärtagning; skador som orsakats av hantering, förvaring, montering, fall, strömavbrott eller elolycka; skador som orsakats av användning av batterier som inte är från Reolink; skador som orsakats av extrem temperatur, hårt väder, naturkatastrof eller annan force majeure; övermålade eller obehörigt öppnade eller ändrade produkter; produkter som köpts via en icke auktoriserad kanal, förlorade eller stulna produkter. Garantin för en ersättningsprodukt gäller till slutet av den ursprungliga garantin eller 90 dagar från utbytet, beroende på vilket som är längst. Spara inköpskvittot: det måste innehålla inköpsdatum, modell, antal och säljare. Enligt Reolink får produkten programvarustöd, inklusive säkerhetsuppdateringar, i ytterligare minst 3 år efter att tillverkaren har avslutat produktens livscykel (EOL).

Oberoende av tillverkarens garanti ansvarar säljaren enligt EU:s konsumentregler för fel på varan som visar sig inom minst 2 år från leveransen. Vid problem, skriv till **info@skoopos.ee** och ange ordernumret. Om du returnerar hela satsen, ta ut hårddisken ur inspelaren eller formatera den före retur: tillverkaren ansvarar inte för förlorade data och skickar inte tillbaka returnerade lagringsmedier.

11. Avfallshantering

Symbolen med en överkorsad soptunna betyder att inspelaren, kamerorna och nätadaptrarna inte får slängas bland hushållsavfallet. En gammal enhet lämnas in kostnadsfritt till en insamlingsplats för elektronikskrot, en återvinningsstation eller till säljaren. Sortera förpackningen: kartong till pappersförpackningar, plastfilm till plastförpackningar.

12. Tillverkare och överensstämmelse

Tillverkare: REOLINK INNOVATION LIMITED, Flat/Rm 705, 7/F, Fa Yuen Commercial Building, 75-77 Fa Yuen Street, Mong Kok, Kowloon, Hongkong. Support: support.reolink.com.
Ansvarig person i EU (GPSR): Reolink Solutions Germany GmbH, Alfred-Herrhausen-Allee 3-5, 65760 Eschborn, Tyskland, support@reolink.com.
Säljare: Hexis OÜ (Skoopos), skoopos.ee, info@skoopos.ee.

EU-försäkringar om överensstämmelse: REOLINK INNOVATION LIMITED intygar att WiFi-inspelaren Reolink RLN12W och WiFi-IP-kameran Reolink B800W överensstämmer med radioutrustningsdirektivet 2014/53/EU, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2014/30/EU och RoHS-direktivet 2011/65/EU med ändringen (EU) 2015/863. Den tillämpade säkerhetsstandarden är EN 62368-1:2020+A11:2020. Försäkringarna är utfärdade 03.03.2025. Den fullständiga texten till inspelarens försäkran finns på produktsidan på skoopos.ee under avsnittet ”Dokument”, försäkran kan även laddas ned från Reolinks produktsida.

Användning av produkten förutsätter att du godkänner Reolinks användarvillkor och integritetspolicy (reolink.com).

Skoopos · Hexis OÜ · skoopos.ee · info@skoopos.ee. Anvisningen bygger på tillverkarens dokument: Reolink Quick Start Guide RLK12-500WB4, RLK12-800WV4, RLK12-800WB4 (QSG1_A, december 2023, i Reolinks nedladdningscenter mars 2024, EN s. 1 till 18), Reolink RLK12-800WB4 tekniska data, EU-försäkringar om överensstämmelse RLN12W och B800W (03.03.2025), Reolinks produktsida (reolink.com/product/rlk12-800wb4), Reolinks garantivillkor (reolink.com/warranty-and-return) och anvisningarna i Reolinks supportcenter (support.reolink.com, lästa 08.11.2026).